

| | | |
|--|----------------|--|
| Thisshop Logistics Service (TLS) 文件 | 文件编码 | Thisshop Logistics Service (TLS) -003 |
| 保险和赔偿损失的标准 | 版本/生效日期 | A/20/10/2020 |
| | 本页码 | 第 1 页 共12页 |

保险和赔偿损失的标准

| | | |
|--------------------------------------|---------|--|
| Thishshop Logistics Service (TLS) 文件 | 文件编码 | Thishshop Logistics Service (TLS) -003 |
| 保险和赔偿损失的标准 | 版本/生效日期 | A/20/10/2020 |
| | 本页码 | 第 2 页 共12页 |

1、定义

1.1 Thishshop Logistics Service (TLS)

指Thishshop Logistics Service (TLS) 配送服务提供方, 包含仓配、跨境、本地服务提供。

1.2 包裹的寄件人

指接受 Thishshop Logistics Service (TLS) 包裹递送服务的客人。

1.3 包裹

指寄件人将货物装在包裹里, 由Thishshop Logistics Service (TLS) 进行包裹配送。

1.4 包裹外包装

指用于包装货物接受包裹配送服务的客人的外包装。

1.5 包裹运单号

指Thishshop Logistics Service (TLS) 提供给包裹寄件人的包裹运单号或接收文件, 提供给寄件人包裹证据。

| | | |
|------------------------------------|---------|--------------------------------------|
| Thishop Logistics Service (TLS) 文件 | 文件编码 | Thishop Logistics Service (TLS) -003 |
| 保险和赔偿损失的标准 | 版本/生效日期 | A/20/10/2020 |
| | 本页码 | 第 3 页 共12页 |

2、禁寄物品



2.1 本人证明的文件、信件或者密件，例：身份证、驾驶执照、护照、出生证件、契约文件、遗书证件和地契等。



2.2 与金融机构有关的各种文件 例：所有货币、支票、信用卡、借记卡、现金卡、质押票 等。



2.3 贵重或不可替代的产品 例艺术品、绘画、古迹物品。



2.4 宝石、钻石、贵金属。



2.5 各类武器、侵权物品、物品和媒体淫秽、非法产品。

| | | |
|------------------------------------|---------|--------------------------------------|
| Thishop Logistics Service (TLS) 文件 | 文件编码 | Thishop Logistics Service (TLS) -003 |
| 保险和赔偿损失的标准 | 版本/生效日期 | A/20/10/2020 |
| | 本页码 | 第 4 页 共12页 |



2.6 毒品、电子烟、酒类产品



2.7 可引起爆炸或起火的物品 例各类易燃物品、喷雾罐、各类汽车电池等



2.8 化学制品、毒药、危险品、干冰



2.9 动物，生物，化石遗骸，人类遗骸，例如红肉，人体组织或动物，人体部位等



2.10 强烈气味或浪费的物品

| | | |
|--|----------------|--|
| Thisshop Logistics Service (TLS) 文件 | 文件编码 | Thisshop Logistics Service (TLS) -003 |
| 保险和赔偿损失的标准 | 版本/生效日期 | A/20/10/2020 |
| | 本页码 | 第 5 页 共12页 |



2.11 包裹装在泡沫盒中，里面装有冰，冷凝胶或干冰，以及需要控制温度的物品



2.12 树木或植物物品



2.13 没有适当或够足包装的运输

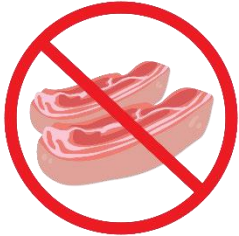


2.14 小包装和重量不符合Thisshop Logistics Service (TLS) 的运输标准（需要运输的包裹的重量不得超过30公斤，包装的宽度、长度和高度单边不得超过100厘米，三边之和不得超过150厘米）

| | | |
|--|----------------|--|
| Thisshop Logistics Service (TLS) 文件 | 文件编码 | Thisshop Logistics Service (TLS) -003 |
| 保险和赔偿损失的标准 | 版本/生效日期 | A/20/10/2020 |
| | 本页码 | 第 6 页 共12页 |



2.15 需要 Thisshop Logistics Service (TLS) 特殊许可或运输许可证、进出口许可证的包裹



2.16 生食品或易腐烂物品 例：鲜肉、海鲜、蔬菜水果、熟食等



2.17 含有各类液体的物品 例：饮料、含液体的消费品等

| | | |
|--|----------------|--|
| Thisshop Logistics Service (TLS) 文件 | 文件编码 | Thisshop Logistics Service (TLS) -003 |
| 保险和赔偿损失的标准 | 版本/生效日期 | A/20/10/2020 |
| | 本页码 | 第 7 页 共12页 |

3、无法提供赔偿的物品



3.1 玻璃、镜子或陶瓷制成的物品 例：珠宝、水杯、玻璃瓶、盘子、壁灯、镜子等。



3.2 含有玻璃或镜子的物品，例：计算机屏幕、电视、柜子或者带有玻璃组件的设备等。



3.3 乐器，例如：吉他、鼓、电子琴等。



3.4 已使用过的物品(二手) 包括有无价格确认文件。

| | | |
|--|----------------|--|
| Thisshop Logistics Service (TLS) 文件 | 文件编码 | Thisshop Logistics Service (TLS) -003 |
| 保险和赔偿损失的标准 | 版本/生效日期 | A/20/10/2020 |
| | 本页码 | 第 8 页 共12页 |



3.5 神圣的物体，偶像，宗教崇拜的物体，例：护身符，佛像等。



3.6 食品，零食，干食品，休闲食品，加工食品以及保质期少于5天的食物，而且此类物品必须装在适当的包装中。



3.7 蔬菜和水果的商品。



3.8 收据，发票，现金账单。

| | | |
|--|----------------|--|
| Thisshop Logistics Service (TLS) 文件 | 文件编码 | Thisshop Logistics Service (TLS) -003 |
| 保险和赔偿损失的标准 | 版本/生效日期 | A/20/10/2020 |
| | 本页码 | 第 9 页 共12页 |

4、提供保险和赔偿损失的寄件人的规定

4.1 货物在运输过程中破损或丢失的案例

对于货物在运输过程中破损或丢失，Thisshop Logistics Service (TLS) 会将该信息通知寄件人，并要求提供进行保险和赔偿损失的文件，寄件人必须在收到货物破损或丢失报告7天内发送文件，如果未在规定期限内发送保险和赔偿损失的文件，Thisshop Logistics Service (TLS) 可以立即取消保险并赔偿损失的批准。

4.2 配送成功后发现货破损的案例

寄件人必须拍照破损的商品，包装方式以及包装的4个面，发送 Thisshop Logistics Service (TLS) 的客服处理，如果检查并得出结果，该商品在运输过程中发现破损 Thisshop Logistics Service (TLS) 会将该信息通知寄件人，并要求提供进行保险和赔偿损失的文件。寄件人必须在收到货物破损或丢失报告7 天内发送文件。如果未在规定期限内发送保险和赔偿损失的文件，Thisshop Logistics Service (TLS) 可以立即取消保险并赔偿损失的批准。

| | | |
|--|----------------|--|
| Thisshop Logistics Service (TLS) 文件 | 文件编码 | Thisshop Logistics Service (TLS) -003 |
| 保险和赔偿损失的标准 | 版本/生效日期 | A/20/10/2020 |
| | 本页码 | 第 10 页 共12页 |

5、提供保险和赔偿损失的文件

5.1 丢失赔付流程

5.1.1 身份证

5.1.2 存折副本，用于转赔偿金

5.1.3 保险和赔偿损失的表格，Thisshop Logistics Service (TLS) 将把该表格发给寄件人填表，然后发回Thisshop Logistics Service (TLS)

5.2 破损赔付流程

5.2.1 身份证

5.2.2 存折副本，用于转赔偿金

5.2.3 货物报价单

5.2.4 保险和赔偿损失的表格，Thisshop Logistics Service (TLS) 将把该表格发给寄件人填表，然后发回Thisshop Logistics Service (TLS)

5.2.5 货破损照片，以及包装方式

| | | |
|--|----------------|--|
| Thisshop Logistics Service (TLS) 文件 | 文件编码 | Thisshop Logistics Service (TLS) -003 |
| 保险和赔偿损失的标准 | 版本/生效日期 | A/20/10/2020 |
| | 本页码 | 第 11 页 共12页 |

6、Thisshop Logistics Service (TLS) 的责任

6.1 对于没有购买保价险的包裹，Thisshop Logistics Service (TLS) 在交付包裹时的责任仅限于直接破损或损失，每一个包裹运单不高于2000泰铢，以上赔偿范围不含运费的。

6.2 Thisshop Logistics Service (TLS) 将不负责以下情况：

6.2.1 包装丢失或损坏，如上面的第2点和第3点中指定的详细信息。

6.2.2 物品和价格的显示不完整或错误。

6.2.3 延迟配送造成的破损或丢失。

6.2.4 由自然现象、不可抗拒因素造成的包裹破损或遗失，例如：

地震、台风、水灾、雾霾、战争、飞机事故、示威情况、恐怖分子等。

6.2.5 间接或由于某种行为造成的破损或丢失。

| | | |
|--|----------------|--|
| Thisshop Logistics Service (TLS) 文件 | 文件编码 | Thisshop Logistics Service (TLS) -003 |
| 保险和赔偿损失的标准 | 版本/生效日期 | A/20/10/2020 |
| | 本页码 | 第 12 页 共12页 |

7、适用法律

根据本条款和条件产生的或与之相关的任何争议，无论是哪种情况，都应在其一般判断的范围内受管辖（为Thisshop Logistics Service (TLS) 的利益），并遵守泰国法律，并且需要提起诉讼的寄件人必须遵守此类决定，除非违反适用法律。