

物流系统操作手册

XinChen Logistics Service (XLS)



有任何问题咨询请添
加物流客服企业微信



Contents

目录

01

Part one
注册账号

02

Part two
绑定店铺

03

Part three
发货

04

Part four
其他功能

PART 1

注册账号

注册使用于XinChen Logistics Service (XLS)物流系统登录的账号密码

01 注册账号

- ① 输入网址：https://xincheng-logistics.com/
点击注册账号
如图所示
- ② 注册账号后，绑定手机将会收到一个发货编号作为系统的登录账号以及密码
注意：密码后面只有一个.
- ③ 输入账号密码以及验证码点击登录

企业登录

请输入用户名 ②

请输入密码

请输入验证码

注册 ① 信息重置

登 录 ③

PS：系统登录账号即为快递备注编号

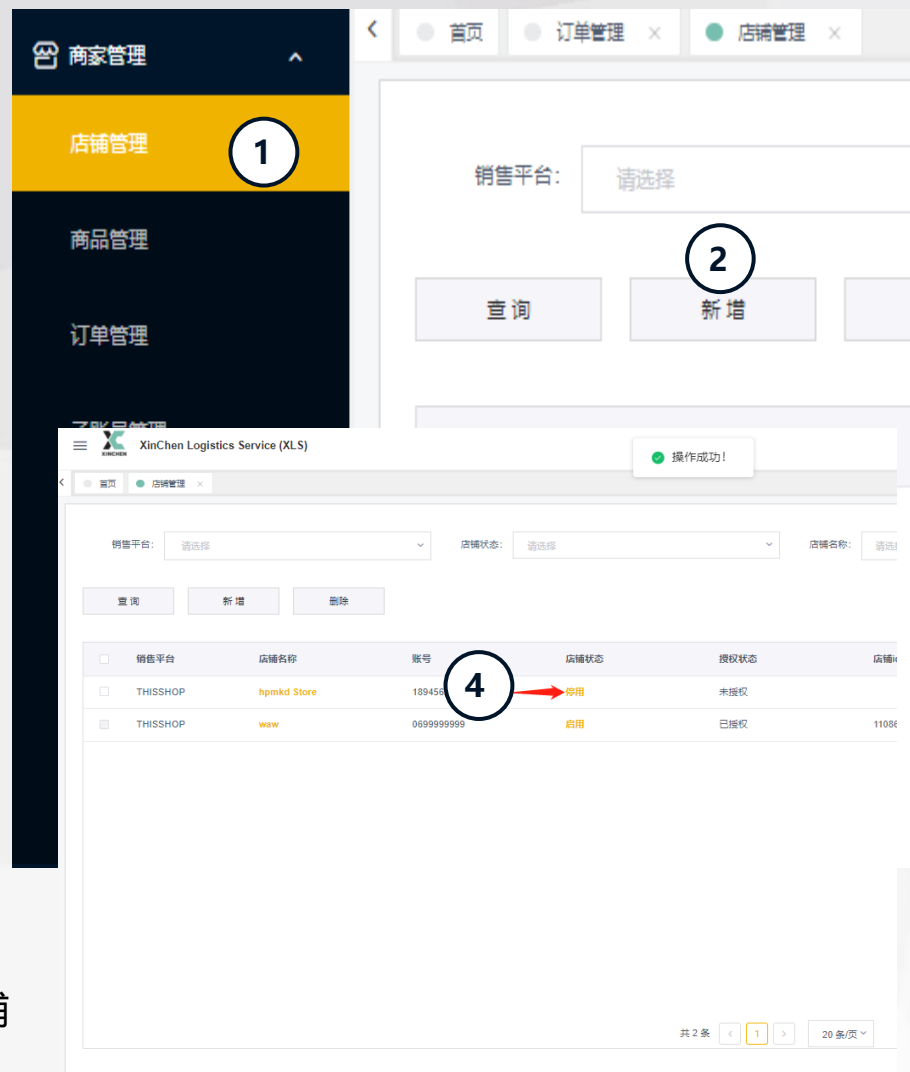
PART 2

绑定店铺

适用于在平台有开设跨境店铺的商家，绑定店铺后，可同步店铺订单进行发货

02 绑定店铺

- ① 菜单栏选择[店铺管理]
- ② [店铺管理]页面选择[新增]
- ③ [新增店铺]页面填写信息
 - 销售平台：不要选错，否则授权失败
 - 店铺名称：必须按格式填写 **XXX store-店铺ID**
 - 授权信息：从电商平台获取
appid:
secret:
sign_secret:
- ④ 确认信息无误[提交]
提交后，点击停用按钮启用店铺



The screenshot shows the '商家管理' (Merchant Management) interface. The left sidebar has '店铺管理' (Store Management) selected. The main area has a '销售平台' (Sales Platform) dropdown and a '新增' (Add) button. Below is a table of existing stores:

销售平台	店铺名称	账号	店铺状态	授权状态	店铺ID
THISSHOP	hpmkd Store	189456	停用	未授权	
THISSHOP	waw	0699999999	启用	已授权	11006



The '新增店铺' (Add New Store) form includes the following fields:

- * 销售平台: 请选择
- * 店铺名称:
- * 登录账号:
- * appid:
- * secret:
- * sign_secret:

A callout box points to the appid field with the text: **点此查看点此查看店铺授权教程教程** (Click here to view the store authorization tutorial).

At the bottom right, there is a yellow '提交' (Submit) button.

PS: 后续店铺不使用请勿直接点击删除，点击停用即可

PART 3

发货

使用物流系统进行一件代发或直发

03 发货

订单发货后被取消订单请务必联系客服进行拦截!!!

1 绑定店铺后点击订单下载即可将店铺内的待发订单同步到物流系统进行操作发货

2 点击查询订单即可显示在系统界面

3 勾选订单后点击订单审核，订单审核后无法在系统进行删除

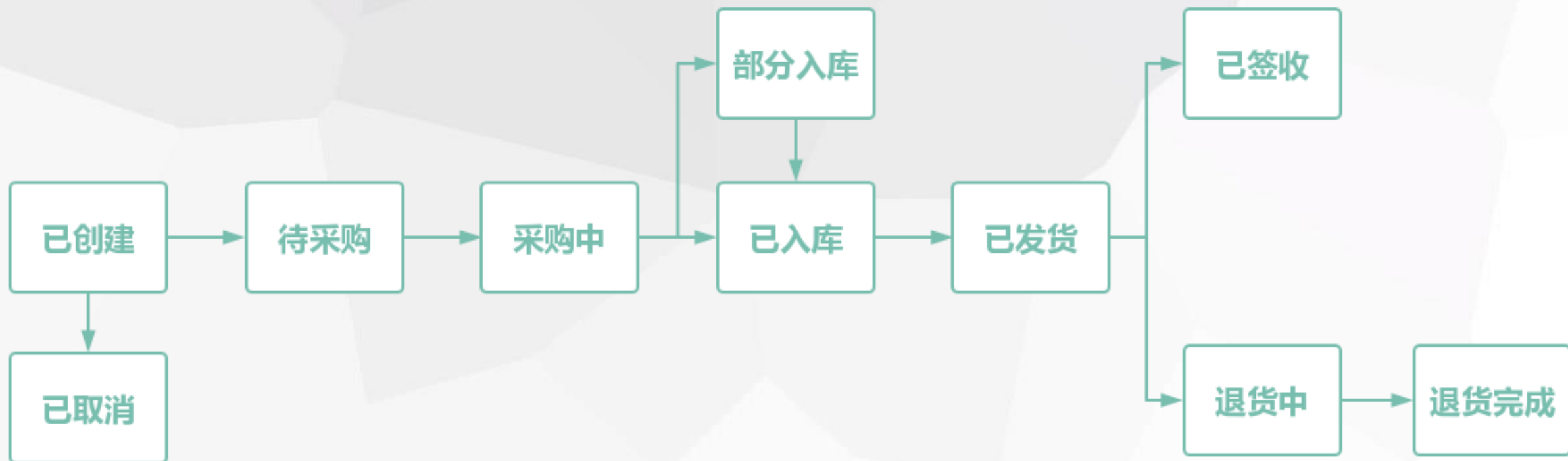
4 订单审核后进入待采购状态，商家开始采购货物，采购货物完成后点击商品数量

5 填写国内快递单号

The screenshot shows the 'Order Management' (订单管理) interface. The sidebar on the left contains options like '商家管理', '店铺管理', '商品管理', '订单管理', '子账号管理', '充值管理', '费用查询', '快速查询', and '集运订单查询'. The main area has search filters for '销售平台', '店铺名称', '发货模式', '创建时间', '审核时间', '出库时间', '订单号', '运单号', '商品ID', and '是否COD'. Below these are buttons for '查询', '重置', '订单下载', '订单审核', '面单打印', '批量查询', '导出', '订单删除', '订单补发', '订单改址', and '采购导入'. A table lists orders with columns for '跟踪', '订单号', '运单号', '店铺名称', '商品图片', '商品数', '订单状态', '发货模式', '代收货款 (THB)', '收件人', '收件联系电话', and '收件地址'. One order is highlighted in yellow. Below the table is a '商品明细' (Item Details) section with a table for '商品ID', '商品图片', '商品名称', '商品数量', '销售价', and '头程运单号'. A red box highlights the '头程运单号' field with the value 'SF123456'.

发货

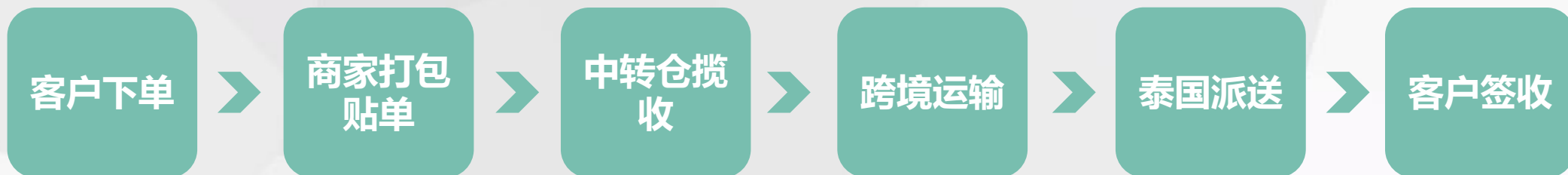
系统状态一览表



发货

发货模式预览

商家直发模式



一件代发模式



PART 4

其他功能

物流系统其他功能介绍

04 其他功能

订单改址

- ① 系统界面订单管理勾选需要修改地址的订单
- ② 点击[订单改址]
- ③ 进入到订单改址界面,按照类目填写
- ④ 确认信息无误点击[提交]

销售平台:
 发货模式:
 订单号:
 订单状态:

订单改址(fsadf) 3

出库时间:
 是否COD:

* 收件人: ←

* 收件电话: ←

原收件区域:

新收件区域: ←

原详细地址:

新详细地址: ←

4

代收货款 (THB)	收件人	收件联系电话	收件地址
0	fasdfsadf	66-0895289528	กรุงเทพมหานคร เขตบางนค มางไม dsafdfsad111
0	fasdfsadf	66-0895289528	กรุงเทพมหานคร เขตบางนค มางไม dsafdfsad111
代发 0	fasdfsadf	66-0895289528	กรุงเทพมหานคร เขตบางนค มางไม dsafdfsad111
代发 0	fasdfsadf	66-0895289528	กรุงเทพมหานคร เขตบางนค มางไม dsafdfsad111
0	fasdfsadf	66-0895289528	กรุงเทพมหานคร เขตบางนค มางไม dsafdfsad111

共 6 条 1 20 条/页

注: 在店铺后台同意收件人的修改地址申请后,需要在物流系统手动进行订单改址!

04 其他功能

订单跟踪

1

订单管理界面点击[跟踪]

2

进入[快速查询]界面

3

页面显示[结算信息]、[物流轨迹]

The screenshot shows the 'Order Management' interface. A sidebar menu on the left contains options like '商家管理', '店铺管理', '商品管理', '订单管理', '子账号管理', '充值管理', and '费用查询'. The '快速查询' (Quick Search) option is highlighted in yellow. A red arrow labeled '1' points to the '跟踪' (Track) button in the order list. Another red arrow labeled '2' points to the '快速查询' button in the search form. A third red arrow labeled '3' points to the '物流轨迹' (Logistics Trace) section on the right side of the detailed order view.

Order List:

跟踪	订单号	运单号
<input type="checkbox"/>	693890172750635008	9938954685426
<input type="checkbox"/>	692050016441286656	
<input type="checkbox"/>	692016658103664640	9920167969531
<input type="checkbox"/>	691998458585374720	9938796291934
<input type="checkbox"/>	691996683673362432	9010021110639

Quick Search Form:

* 运单号:

Order Details:

运单号	订单号	创建时间
991293676715585536	fastafdaf	2022-02-16 10:55:22

Shipping Status Table:

头程快递公司	头程运单号	入库时间
配送物流公司	配送运单号	出库时间

Order Status: 订单状态: 待采购 | 物流状态: 已创建 | 操作时间: 2022-02-16 10:55:21

收件信息:

收件人	收件联系电话
fsaf	0898325874

收件地址: Bangkok Dusit Dusit fastafaf

托寄物&&结算信息:

托寄物类型	其他	物品数量	重量(kg)
长(cm)	0	1	0
宽(cm)	0	0	0
高(cm)	0	0	0
体积重量(kg)	0	计费重量(kg)	0
操作费(THB)	0	包装材料(THB)	0
派送费(THB)	0	退货费(THB)	0
代收货款(THB)	0	运费合计(THB)	0
备注	其他费用(THB)	0	

物流轨迹 Table:

操作时间	操作人	物流状态	轨迹描述
2022-02-16 10:55:21	System	已创建	订单信息已收录。【XinChen】格式为您服务~

04 其他功能

订单补发

1

系统界面订单管理
勾选需要补发的订单

2

点击[订单补发]

3

进入到订单补发界面，
按照类目填写

4

确认信息无误点击[提交]

注：此功能适用于商家漏发、换货等情况。

3

订单号: 692016658103664640 销售平台: THISSHOP 店铺名称: mzdiandian Store 代收货款: 0 THB

收件人: fasdfsadf 收件电话: 66-0895289528 收件邮编: 10160

收件地址: 请选择 dsafdsad111

备注:

商品ID	商品数量	商品图片	商品名称	商品规格
43472299591801	1		tttt	

关闭 提交 4

查询	重置	订单下载	订单审核	面单打印	批量查询	导出	订单删除	订单补发	订单改址	采购导入
<input type="checkbox"/>	跟踪	订单号	运单号	店铺名称	商品图片	商品数	订单状态	发货模式	代收货款 (THB)	
<input type="checkbox"/>	跟踪	fsadf	991298581429825536	waw		43472298606301 货号324 * 1	1	采购中	0	
<input type="checkbox"/>	跟踪	fasfadsf	991293676715585536	waw		43472297282401 货号123 * 1	1	待采购	0	
<input type="checkbox"/>		90631018233282560		waw		43472299583602 货号 * 1	1	已创建	0	
<input checked="" type="checkbox"/>		690617128464236544		waw		43472299583602 货号 * 1	1	已发货	0	
<input type="checkbox"/>		690616696593530880		waw		43472299583602 货号 * 1	1	已发货	0	

1 2

04 其他功能

子账号管理

① 在子账号管理页面
单击选择[新增]

② 在弹窗中填写子账
号信息

③ 确认保存
子账号初始密码为：
Xce591359.

商家管理

- 店铺管理
- 商品管理
- 订单管理
- 子账号管理
- 充值管理
- 费用查询
- 快速查询
- 集运订单查询

子账号:

查询 新增 启用

<input type="checkbox"/>	子账号	授权店铺

暂无数据

新增子账号 ②

*子账号: TrendX0046: 01

*用户姓名: 张三

*联系电话: 138 XXXX XXXX

*岗位名称: 运营

备注:

取消 确认 ③

注：一个账号不支持多台电脑/多个浏览器登录，
商家可以为运营人员设置子账号

04 其他功能

集运订单查询

- ① 系统界面店家 [集运订单查询]
- ② 点击查询可查询账号 下属所有集运订单信息
- ③ 点击订单号可查询 集运订单明细



The screenshot shows the '集运订单查询' (Consolidated Order Query) interface. The sidebar menu on the left has '集运订单查询' highlighted at the bottom, marked with a circled '1'. The main content area has search filters for '订单号' (Order No.), '状态' (Status), '创建时间' (Creation Time), '入库时间' (In-stock Time), '货品属性' (Product Attribute), and '运输方式' (Transportation Method). Below the filters are buttons for '查询' (Query), '重置' (Reset), and '导出' (Export). A table below displays one order record, with the order number '12345611' highlighted and marked with a circled '3'. The table columns are: 订单号, 企业编号, 企业名称, 状态, 货品属性, 运输方式, 目的仓, and 收件地址. The bottom right shows pagination: '共 0 条' (Total 0 items), page '1', and '10 条/页' (10 items/page).

订单号	企业编号	企业名称	状态	货品属性	运输方式	目的仓	收件地址
12345611		待入库สินค้าในพ่วงใส่สินค้า		111	BangkokPhra Nakhon Phra Borom Maha Rat chawang111111	111	11111111 10200

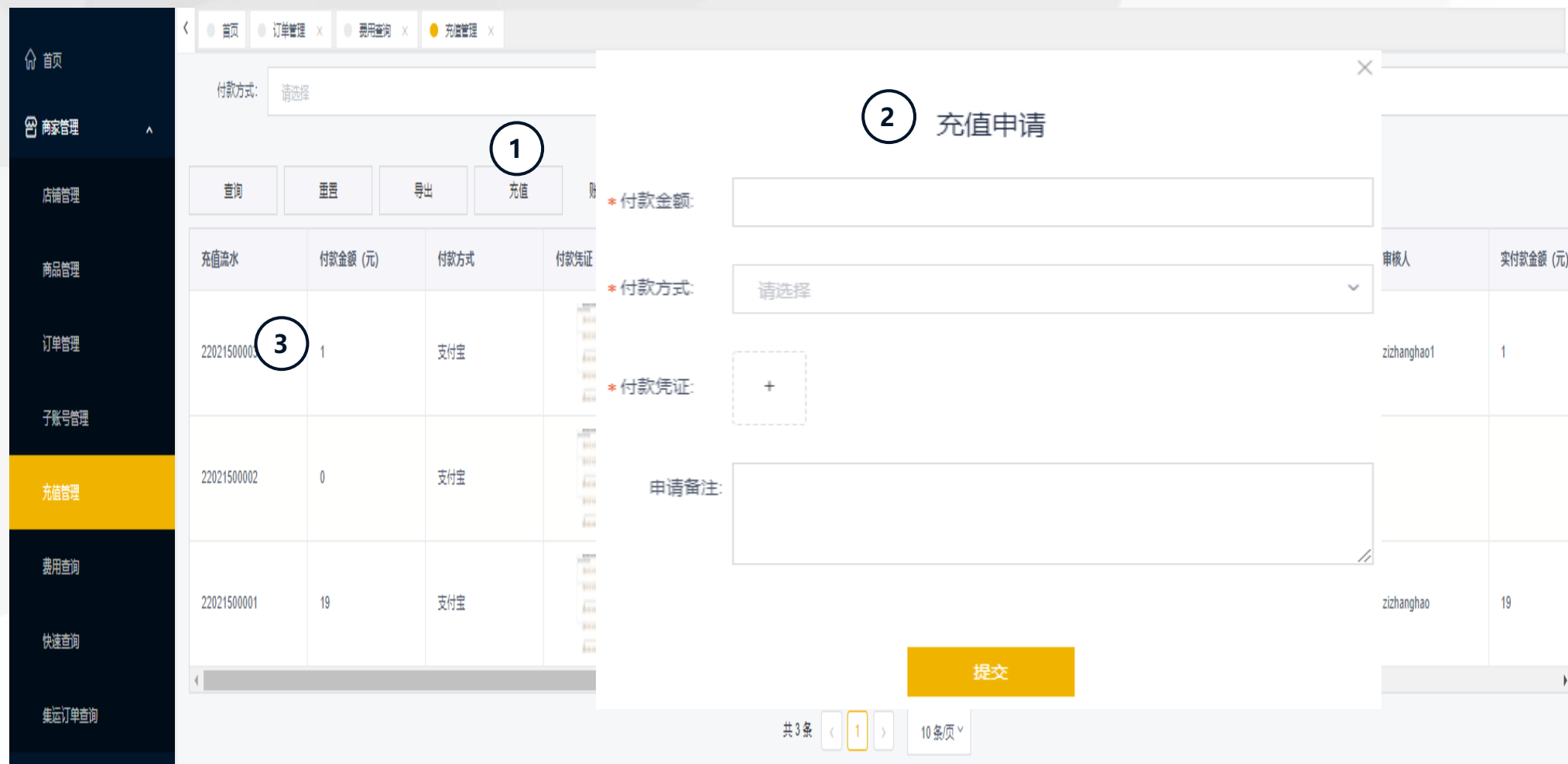
04 其他功能

充值管理

1 商家发货前需要进行账户预充值，进入系统充值管理界面，点击[充值]

2 进入充值界面按类目填写信息，填写完成后等待工作人员审核

3 查看充值流水及信息



充值管理

商家管理

店铺管理

商品管理

订单管理

子账号管理

充值管理

费用查询

快速查询

联运订单查询

充值管理

付款方式: 请选择

查询 重置 导出 充值

充值流水 付款金额(元) 付款方式 付款凭证

2202150000 1 支付宝

2202150002 0 支付宝

2202150001 19 支付宝

2 充值申请

* 付款金额:

* 付款方式: 请选择

* 付款凭证: +

申请备注:

提交

共 3 条 < 1 > 10 条/页

审核人	实付款金额(元)
zizhanghao1	1
zizhanghao	19

物流费用标准 (RMB)

标准小件

重量/kg	曼谷	外府	kg	曼谷	外府	kg	曼谷	外府	kg	曼谷	外府	kg	曼谷	外府	kg	曼谷	外府
0.1	6.4	7.8	0.23	9.4	11.4	1.4	28.5	30.5	5.5	72	74	12	148	150	18.5	233	235
0.11	7	9	0.24	9.6	11.6	1.5	30	32	6	77	79	12.5	155	157	19	239	241
0.12	7.2	9.2	0.25	9.8	11.8	1.6	31.5	33.5	6.5	82	84	13	162	164	19.5	245	247
0.13	7.4	9.4	0.3	10.8	12.8	1.7	33	35	7	87	89	13.5	169	171	20	251	253
0.14	7.6	9.6	0.5	13.8	15.8	1.8	34.5	36.5	7.5	92	94	14	176	178	20.5	257	259
0.15	7.8	9.8	0.6	15	17	1.9	36	38	8	97	99	14.5	183	185	21	263	265
0.16	8	10	0.7	17	19	2	37.5	39.5	8.5	103	105	15	190	192	21.5	269	271
0.17	8.2	10.2	0.8	19	21	2.5	42	44	9	108	110	15.5	197	199	22	275	277
0.18	8.4	10.4	0.9	21	23	3	47	49	9.5	113	115	16	203	205	22.5	281	283
0.19	8.6	10.6	1	22.5	24.5	3.5	52	54	10	118	120	16.5	209	211	23	287	289
0.2	8.8	10.8	1.1	24	26	4	57	59	10.5	127	129	17	215	217	23.5	293	295
0.21	9	11	1.2	25.5	27.5	4.5	62	64	11	134	136	17.5	221	223	24	299	301
0.22	9.2	11.2	1.3	27	29	5	67	69	11.5	141	143	18	227	229	24.5	305	307

注意事项

超过25KG 每KG+13元

偏远地区需每单加12元

备注：以上费用仅包含运输及清关服务费，具体征收的关税以海关最新政策为准

温馨提示

1: 深圳仓库一件代发 (拆包、验货、拣货、打包、贴面单以及包材耗材) **3 RMB/票** (按照实际收取, 无折扣), 上架费免收; (直发忽视此项);

2: 包裹的计费重按包裹的实际重量和体积重量较大者来计算, **体积重为: 长 cm*高 cm*宽cm/9000;**

3: 违禁产品: 电子烟, 无人机, 粉末, 毒品, 枪支弹药, 灭火器, 油漆, 雪种等物品拒绝出口;

4: 客户拒收商品退货, 可以免费仓储30天, 到期将自动销毁, 超期没有提供处理方案的库存, 我司将安排销毁不另做通知;

5: 当地拒收后, 从海外仓转寄需要再次收取运费; 当地因收件人信息错误等原因派送失败退回海外仓时将收取正向运费的40%作为退回运费;

6: 赔偿说明:

一、未购买保险的包裹, 赔付金额最高不超过200元, 低于200元按照实际采购价赔付。

二、玻璃、陶瓷制品以及贵重电子产品和精密贵重物品, 属于易碎品, 在运输途中损害我司不负责赔付

三、直发包裹如外包装没有严重损坏、撞击、积压变形等人为痕迹我司不负责赔付

7: 托运保险服务: 贵重物流托运商家可购买保价服务, 保价费按照保价金额的5%收取;

泰国偏远地区列表

泰国偏远地区列表

Area_Code	Postcode_ID	District_TH_Desc	District_EN_Desc	Province_TH_Desc	Province_EN_Desc	Area_Code	Postcode_ID	District_TH_Desc	District_EN_Desc	Province_TH_Desc	Province_EN_Desc
18 - EAST 2	23170	เกาะช้าง	Ko Chang	ตราด	Trat	20 - NORTH 3	58110	แม่สะเรียง	Mae Sariang	แม่ฮ่องสอน	Mae Hongson
20 - NORTH 3	50240	ฮอด	Hot	เชียงใหม่	Chiangmai	20 - NORTH 3	58110	สบเมย	Sop Moei	แม่ฮ่องสอน	Mae Hongson
20 - NORTH 3	50240	จอมทอง	Chom Thong	เชียงใหม่	Chiangmai	20 - NORTH 3	58110	แม่สะเรียง	Mae Sariang	แม่ฮ่องสอน	Mae Hongson
20 - NORTH 3	50240	ฮอด	Hot	เชียงใหม่	Chiangmai	20 - NORTH 3	58120	แม่ลาน้อย	Mae La Noi	แม่ฮ่องสอน	Mae Hongson
20 - NORTH 3	50240	หางดง	Hang Dong	เชียงใหม่	Chiangmai	20 - NORTH 3	58130	ปาย	Pai	แม่ฮ่องสอน	Mae Hong Son
20 - NORTH 3	50240	ฮอด	Hot	เชียงใหม่	Chiangmai	20 - NORTH 3	58140	ขุนยวม	Khun Yuam	แม่ฮ่องสอน	Mae Hongson
20 - NORTH 3	50240	จอมทอง	Chom Thong	เชียงใหม่	Chiangmai	20 - NORTH 3	58150	ปางมะผ้า	Pang Mapha	แม่ฮ่องสอน	Mae Hongson
20 - NORTH 3	50240	ฮอด	Hot	เชียงใหม่	Chiangmai	09 - NORTH 1	63170	อุ้มผาง	Umphang	ตาก	Tak
20 - NORTH 3	50250	สะเมิง	Samoeng	เชียงใหม่	Chiangmai	09 - NORTH 1	67260	น้ำหนาว	Nam Nao	เพชรบูรณ์	Phetchabun
20 - NORTH 3	50260	ดอยเต่า	Doi Tao	เชียงใหม่	Chiangmai	06 - CENTRAL 2	71180	ทองผาภูมิ	Thong Pha Phum	กาญจนบุรี	Kanchanaburi
20 - NORTH 3	50270	แม่แจ่ม	Mae Chaem	เชียงใหม่	Chiangmai	06 - CENTRAL 2	71240	สังขละบุรี	Sangkhla Buri	กาญจนบุรี	Kanchanaburi
20 - NORTH 3	50310	อมก๋อย	Omkoai	เชียงใหม่	Chiangmai	14 - SOUTH 2	81150	เกาะลันตา	Ko Lanta	กระบี่	Krabi
20 - NORTH 3	50350	เวียงแหง	Wiang Haeng	เชียงใหม่	Chiangmai	14 - SOUTH 2	82160	เกาะยาว	Ko Yao	พังงา	Phangnga
20 - NORTH 3	51160	ทุ่งหัวช้าง	Thung Hua Chang	ลำพูน	Lamphun	13 - SOUTH 1	84280	เกาะพะงัน	KO PHANGAN	สุราษฎร์ธานี	Surat Thani
20 - NORTH 3	52160	เถิน	Thoen	ลำปาง	Lampang	15 - SOUTH 4	95110	เบตง	Betong	ยะลา	Yala
20 - NORTH 3	52180	แม่พริก	Mae Phrik	ลำปาง	Lampang	15 - SOUTH 4	95130	บันนังสตา	Bannang Sata	ยะลา	Yala
10 - NORTH 2	55220	บ่อเกลือ	Bo Kluea	น่าน	Nan	15 - SOUTH 4	95150	ธารโต	Than To	ยะลา	Yala
20 - NORTH 3	56160	เชียงใหม่	Chiang Muan	พะเยา	Payao	15 - SOUTH 4	95160	เมืองยะลา	Mueang Yala	ยะลา	Yala
20 - NORTH 3	57170	เวียงป่าเป้า	Wiang Pa Pao	เชียงราย	Chiangrai	15 - SOUTH 4	95170	ธารโต	Than To	ยะลา	Yala
20 - NORTH 3	57180	แม่สรวย	Mae Suai	เชียงราย	Chiangrai	15 - SOUTH 4	96110	ตากใบ	Tak Bai	นราธิวาส	Naratiwat
20 - NORTH 3	57260	เวียงป่าเป้า	Wiang Pa Pao	เชียงราย	Chiangrai	15 - SOUTH 4	96120	สุโงโกลก	Su-ngai Kolok	นราธิวาส	Naratiwat
20 - NORTH 3	57310	เวียงแก่น	Wiang Kaen	เชียงราย	Chiangrai	15 - SOUTH 4	96130	ระแงะ	Ra-ngae	นราธิวาส	Naratiwat
20 - NORTH 3	57340	ขุนตาล	Khun Tan	เชียงราย	Chiangrai	15 - SOUTH 4	96140	สุโงปาดิ	Su-ngai Padi	นราธิวาส	Naratiwat
20 - NORTH 3	58000	เมืองแม่ฮ่องสอน	Mueang Mae Hong Son	แม่ฮ่องสอน	Mae Hongson	15 - SOUTH 4	96150	รือเสาะ	Rueso	นราธิวาส	Naratiwat
20 - NORTH 3	58110	แม่สะเรียง	Mae Sariang	แม่ฮ่องสอน	Mae Hongson	15 - SOUTH 4	96160	แว้ง	Waeng	นราธิวาส	Naratiwat
20 - NORTH 3	58110	สบเมย	Sop Moei	แม่ฮ่องสอน	Mae Hongson	15 - SOUTH 4	96190	สุคีริน	Sukhirin	นราธิวาส	Naratiwat
20 - NORTH 3	58110	แม่สะเรียง	Mae Sariang	แม่ฮ่องสอน	Mae Hongson	15 - SOUTH 4	96210	ศรีสาคร	Si Sakhon	นราธิวาส	Naratiwat
20 - NORTH 3	58110	สบเมย	Sop Moei	แม่ฮ่องสอน	Mae Hongson	15 - SOUTH 4	96220	จะแนะ	Chanae	นราธิวาส	Naratiwat

海外仓集运费标准

心晨物流-中国—泰国跨境双清包税							
地区	普货	商检	特货	运输方式	最低消费	重量比	正常时效
泰国	1150/立方	1450/立方	1900/立方	陆运	无	1: 500	7-9天
泰国	650/立方	900/立方	1300/立方	海运	无		15-20天
合作说明	温馨提示：贵司一旦交货，我司则视已阅读并同意以下内容						
计费方式	实际立方计算公式 (CM)：长*宽*高/1000000=实际立方						
收货运输时间	星期一至星期六10:00——19:00 所有陆运货物统一深圳						
费用说明	以上报价只包含我司仓库送曼谷到海外仓，含报关，关税全包，无任何隐藏收费						
中泰陆运货物定义	普货：日用装饰五金/服装/鞋子/摩配汽配/电子产品/不锈钢餐具/家具办公用品/陶瓷玻璃/带电产品（功率<100W）无电，无磁，无品牌货物。 商检货：LED灯饰/玩具/陶瓷地砖/厨房用品/锅炉器具/环保用品/头盔/装修零件/带电产品（功率>100W） 特货：化工产品/仿牌/充电宝/纯电池/药品液体/中药/食品/液体粉末/水果/化妆品等						
附加费用	单件超80KG加收50元/票超重费，单件超2吨，1立方或最长边超2米，加收800元/票超大件费						
赔偿说明	理赔条款：如货物运转中发生丢失、破损，无论其对发件人的商业效用或特殊价值如何， 只赔付商品的采购价（含运费） ，易碎品请客户自行包装好，否则破碎后敝司概不负责，运输途中货物遗失将按协议处理，贵重物品请自行购买保险，我司只对整件货物丢失承担责任，如因客户提供的资料与实际货物不相符和货物本身质量问题，以及涉及到具体的认证问题等，均不受理赔偿；如遇战争，自然灾害等不可抗力因素除导致货物破坏或灭失，不受理赔偿；在运输过程中如遇到航班延误/清关延误等引起的总体时效延误，均不受理赔偿，我司只对整件货物丢失承担责任。发货后30天内必须提出理赔申请，超过30天不再受理						

THANKS!