

Thisshop Seller Help Center

การจัดการการบริการลูกด้า 2021.10

ห้วข้อ



1.ตอบกลับค่วน

2.ระบบช่วยเหลืออัต โนมัติ



1.ตอบกลับค่วน

ตอบกลับค่วน:

การตอบกลับอย่างรวดเร็วเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการ บริการลูกค้า

- ให้ตั้งค่าการตอบกลับด่วน จากนั้นป้อนชื่อข้อความด่วนในหน้าต่างแชท
- คุณสามารถเลือกข้อความตอบกลับอย่างรวดเร็ว และลดระยะเวลาใน การตอบกลับ

This shop สุนย์ผู้ขาย Thisshop		ศูนย์ดาวน์โหลด ศูนย์ช่วยเหลือ 🚟 🇘	● 68 海外
ภาพรวมร้านคำ การตลาด	+ เพ็มข้อความตอบกลับด่วนใหม่		
สินค้า	ห้วข้อการตอบด่วน	เนื้อหา	์ dาเนินการ
ขาย	询问是否有货	สวัสดี คุณลูกค้า สินค้านี้พร้อมส่งนะ จะจัดส่งหลังจากได้รับออเดอร์ของท่านนะ ขอบคุณนะ	แก้ไข ลบ
ฝ่ายบริการ โหม ประสิทธิภาพร้านคำ	催单	สวัสดี คุณลูกค่ำ ทางเราได้รับออเดอร์ที่ลูกค่าสั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว ข่าระเงินก่อนได้รับสินค้าก่อนนะ เราจะรีบเตรียนจัดส่งให้ ถ้ามีอะ ไรจะสอบถาม คิดต่อเข้ามาได้เลยนะ	ข อบ บีกหมุด
🕸 การจัดการบริการลูกค้า		งถึงหมด 2 รายการ < 🚺 >	10 / หน้า∨
พธมาสมพ 74 ระบบข่วยเหลืออัตโนมัติ	This hop Thisshop	eller Center Current Version: V1.0 25-10-2019 12:00	

* ชื่อหัวข้อ : 🛛		
* เนื้อหาข้อความ:	รุณากรอกเนื้อหาข้อความ	

ขั้นตอนการสร้างตอบกลับค่วน :

1. คลิก"การจัดการบริการลูกค้า""ตอบกลับด่วน"

คลิก"สร้างข้อความตอบกลับค่วนใหม่"

- (1)ชื่อหัวข้อ: ไว้สำหรับให้ร้านก้าเรียกใช้งาน จะไม่แสดงให้ลูกก้าเห็น
- (2)เนื้อหาข้อความ: จำกัดไม่เกิน 500 ตัวอักษร

*หมายเหตุ

้เนื้อหาตอบกลับต้องไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการหมิ่นประมาท/ดูถูก/ข้อมูลเท็จ/ข้อมูลที่ทำให้ผู้ซื้อเข้าใจผิด/ลิงก์ภายนอกหรือแพลตฟอร์มอื่น/ข้อมูลติดต่อทางธุรกิจ ฯลฯ



2.ระบบช่วยเหลืออัต โนมัติ

ระบบช่วยเหลืออัตโนมัติ

ระบบช่วยเหลืออัตโนมัติสามารถช่วยเหลือร้านค้าในกรณีที่ถูกค้าทักมาได้ ครั้งแรกที่ ลูกค้าส่งข้อความมา ระบบตอบกลับอัตโนมัติจะส่งข้อความหาถูกค้าในทันที 1. **เปิดระบบช่วยเหลืออัตโนมัติ**

เริ่มแก้ไขข้อความ

คำกล่าวต้อนรับ: ระบบช่วยเหลือลุกค้าอัตโนมัติ จะส่งคำกล่าวต้อนรับอัตโนมัติ เมื่อลูกค้าเข้าทักแชทร้านค้า (คุณสามารถตั้งค่าคำทักทายออนไลน์และคำทักทาย แบบออฟไลน์ได้)

ริชเมนู - หน้าแชทลูกก้ำ: ระบบช่วยเหลือลุกก้าอัตโนมัติ จะส่งกำกล่าวต้อนรับโดย อัตโนมัติ เมื่อลูกก้าเข้าทักแชทร้านก้า และช่วยสอนให้ลูกก้าสามารถแก้ไขปัญหาเอง ได้ เพิ่มได้มากสุด 6 รายการ

แถบเมนูลัด -หน้าแชทลูกด้า: แถบช่วยเหลือดูแลลูกค้า จะช่วยแก้ไขปัญหาให้ ลูกค้าได้ เพื่อลดภาระในการตอบปัญหาของฝ่ายบริการลูกค้า เพิ่มได้มากสุด 6 รายการ

This shop quilibre Thisshop					สุนปลาวมโหลด สุนปช่วยเหลือ 22 🛈 🔀 海外
🖾 การจัดการการคลาด	^		•		การจัดการบริการลูกค้า
แคมเปญ⊡แพลตฟอร์ม			-1		
ผู้ติดตามร้านค้า	ด้องการเปิดระบบข	วยเหลืออัดใ	โนมัติ หรือไม่?	1. ระบบช่วยเหลืออัต	ในมัติ: ริชเวนุ แลยบนนุลัด
โฆษณา ไหม่			A.	2. 10/110 52119310	เพยขอด การการการการการการการการการการการการการก
🖲 ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์	^	••••• TP	M 🗢	100%	
ภาพรวมร้านค้า		<	ชื่อร้าน	Store	
การผลาด					
ส้นคำ			"สวัสดี คุณลูกค้า ยินดีต่อ	ແຈັນສູ່	
ขาย			ร้านXXX ร้านเรายืนดีให้บ่ ลูกค้าทุกท่าน มีอะไรที่ช่ว	iการคุณ ขคุณ	พ mma กละขางนะ ระบบช่วยเหลือลูกคำอัดโนมัติ จะส่งคำกล่าวต้อนรับอัดโนมัติเมื่อลูกคำเข้าทักแชทร้านคำ
ฝ่ายบริการ ใหม่			สวัสดีค่ะ กำลังให้บริการ	açi	นกโข
ประสึทธิภาพร้านค้า		6	(1. 2. L.		_
🕸 การจัดการบริการลูกค้า	^	40	อานเพมเตม		รัชเมน - หน้าแชทลกด้า:
ดอบกลับด่วน			แกไข		ระบบช่วยเหลือถูกดำอัดโหมัดี จะส่งคำกล่าวต่อนรับโดยอัดโหมัดี เมื่อถูกดำเข่าทักแข่ทร้านดำ และช่วยสอนให้ถูกคำสามารถแก้ไขปัญหาเองได้ เพิ่มได้มากสุด 6 รายการ
ระบบช่วยเหลืออัตโนมัติ			คืนและเปลี่ยนสินค้า	>	uña
ญี่ การตั้งค่า	^		เป็คโลจิสติก	>	
การตั้งค่าร้านค้า			utensenseasonuterne beta测试问题 😜 😒 ♥ 🖗	>	
ตกแต่งร้านค้า			beta测试问题02	>	
การแสดงรายละเอียดสินค้า			กรุณากรอกคอมเทนต์		แถบเมนูลัด -หม้าแช่หลุกค้าะ แถบช่วยเหลือดูแลลูกค้า จะช่วยแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าได้ เพื่อลดภาระในการตอบปัญหาของฝ่ายบริการลูกค้า เพิ่มได้มากสุด 6 รายการ
ที่อยู่ของฉัน		คืนแส	ละเปลี่ยนสินค้า (เช็คโลจิส	ลิก เช็คมริการ	
การจัดการหมวดหมู่			e enter what you want to consu	· 🛈 🕂	
การตั้งค่าFeed					
การควบคุมโอเปอเรเตอร์					
เทมเพลตคำจัดส่ง				Battern Thisshop	Seller Center _ Current Version: VI.0 _ 25-10-2019 12:00





泰国分期购物电商平台