

Thisshop Seller Help Center

● การจัดการการบริการลูกค้า 2021.10

1.ตอบกลับด่วน

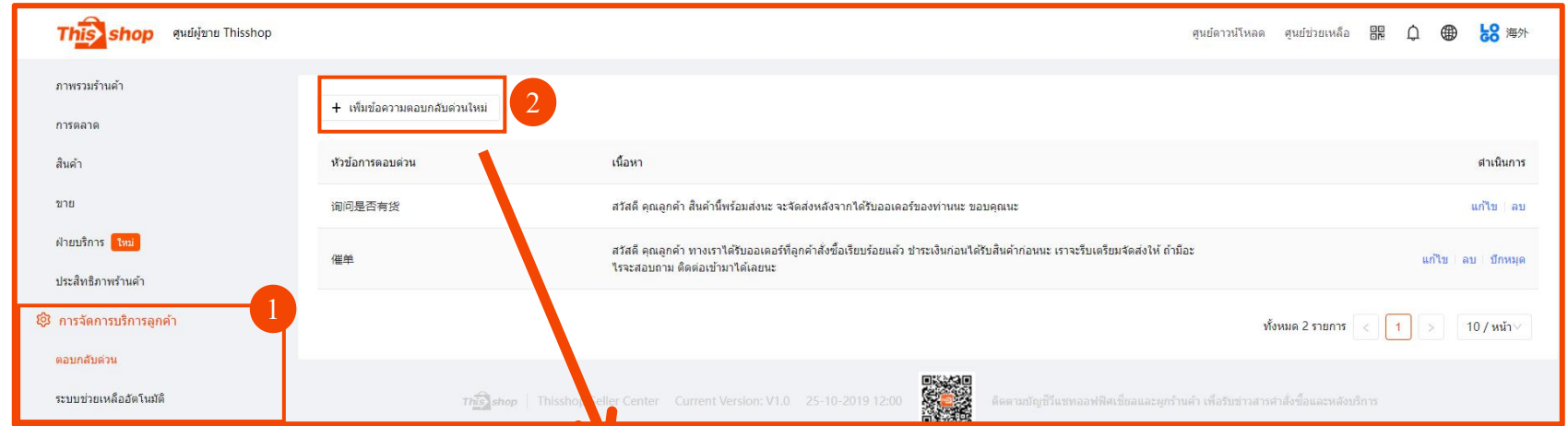
2.ระบบช่วยเหลืออัตโนมัติ

1.ตอบกลับด่วน

ตอบกลับด่วน :

การตอบกลับอย่างรวดเร็วเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริการลูกค้า

- ให้ตั้งค่าการตอบกลับด่วน จากนั้นป้อนชื่อข้อความด่วนในหน้าต่างแชท
- คุณสามารถเลือกข้อความตอบกลับอย่างรวดเร็ว และลดระยะเวลาในการตอบกลับ



ขั้นตอนการสร้างตอบกลับด่วน :

1. คลิก“การจัดการบริการลูกค้า”“ตอบกลับด่วน”
2. คลิก“สร้างข้อความตอบกลับด่วนใหม่”

①ชื่อหัวข้อ: ไว้สำหรับให้ร้านค้าเรียกใช้งาน จะไม่แสดงให้ลูกค้าเห็น

②เนื้อหาข้อความ: จำกัดไม่เกิน 500 ตัวอักษร

เพิ่มข้อความตอบกลับด่วนใหม่
✕

* ชื่อหัวข้อ:

* เนื้อหาข้อความ:

ยกเลิก
ตกลง

*หมายเหตุ

เนื้อหาตอบกลับต้องไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการหมิ่นประมาท/ดูถูก/ข้อมูลเท็จ/ข้อมูลที่ทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด/ลิงก์ภายนอกหรือแพลตฟอร์มอื่น/ข้อมูลติดต่อทางธุรกิจ ฯลฯ

2.ระบบช่วยเหลืออัตโนมัติ

ระบบช่วยเหลืออัตโนมัติ

ระบบช่วยเหลืออัตโนมัติสามารถช่วยเหลือนักค้าในกรณีที่ลูกค้าทักมาได้ ครั้งแรกที่

ลูกค้าส่งข้อความมา ระบบตอบกลับอัตโนมัติจะส่งข้อความหาลูกค้าในทันที

1. เปิดระบบช่วยเหลืออัตโนมัติ

2. เริ่มแก้ไขข้อความ

คำกล่าวต้อนรับ: ระบบช่วยเหลือลูกค้าอัตโนมัติ จะส่งคำกล่าวต้อนรับอัตโนมัติ

เมื่อลูกค้าเข้าทักแชทร้านค้า (คุณสามารถตั้งคำทักทายออนไลน์และคำทักทาย

แบบออฟไลน์ได้)

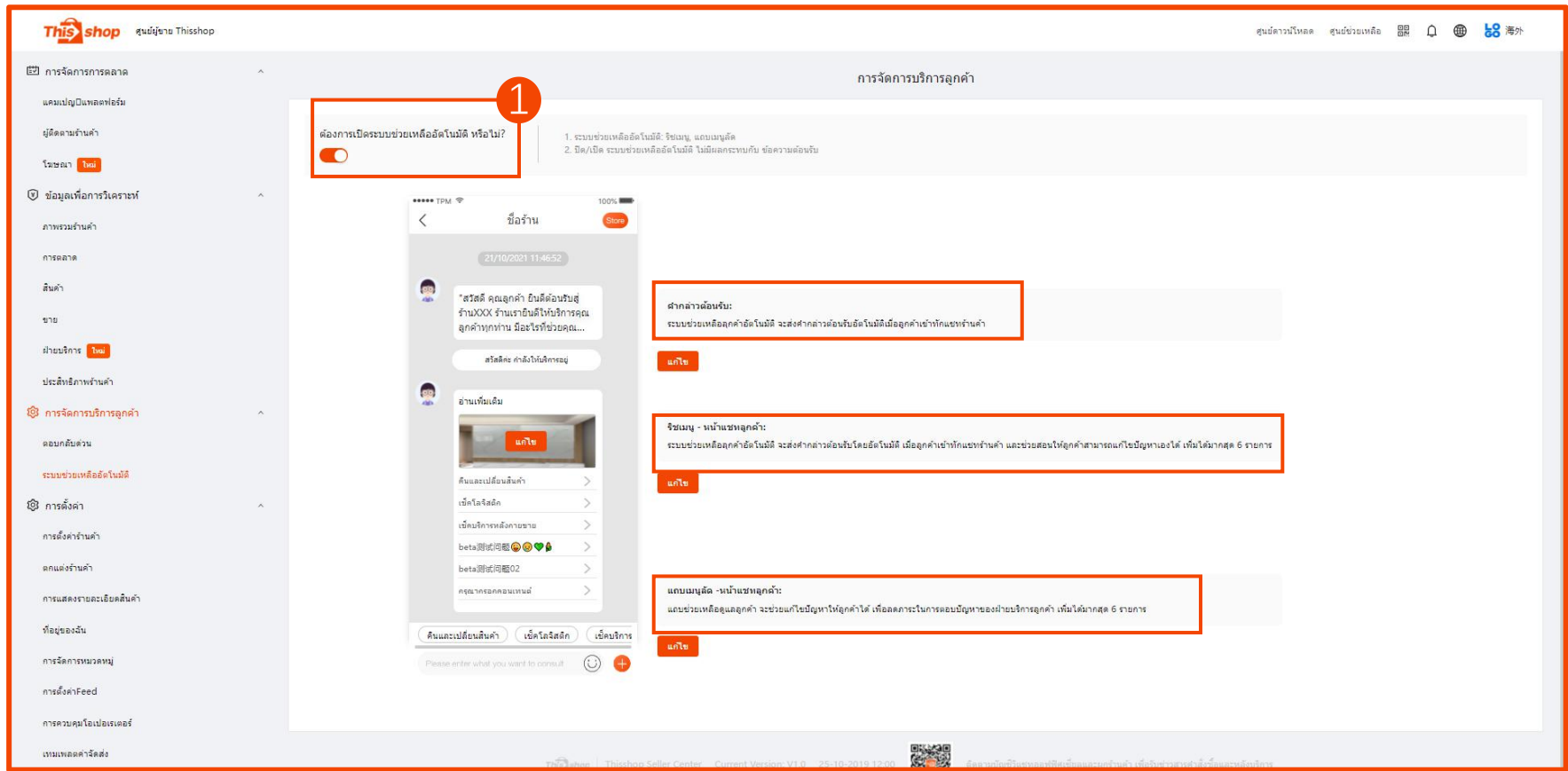
ริชเมนู - หน้าแชทลูกค้า: ระบบช่วยเหลือลูกค้าอัตโนมัติ จะส่งคำกล่าวต้อนรับโดย

อัตโนมัติ เมื่อลูกค้าเข้าทักแชทร้านค้า และช่วยสอนให้ลูกค้าสามารถแก้ไขปัญหาเอง

ได้ เพิ่มได้มากที่สุด 6 รายการ

แถบเมนูลัด - หน้าแชทลูกค้า: แถบช่วยเหลือลูกค้า จะช่วยแก้ไขปัญหาให้

ลูกค้าได้ เพื่อลดภาระในการตอบปัญหาของฝ่ายบริการลูกค้า เพิ่มได้มากที่สุด 6 รายการ





泰国分期购物电商平台