

Thisshop Seller Help Center

● 客服设置 2021.09

一、快捷回复

二、智能助手

一、快捷回复

快捷回复：

快捷回复是提高客服工作效率的工具。
设置快捷回复，在Chat窗口中输入快捷信息名称，即可快速选择快捷回复的消息，缩短回复操作时间

操作流程：

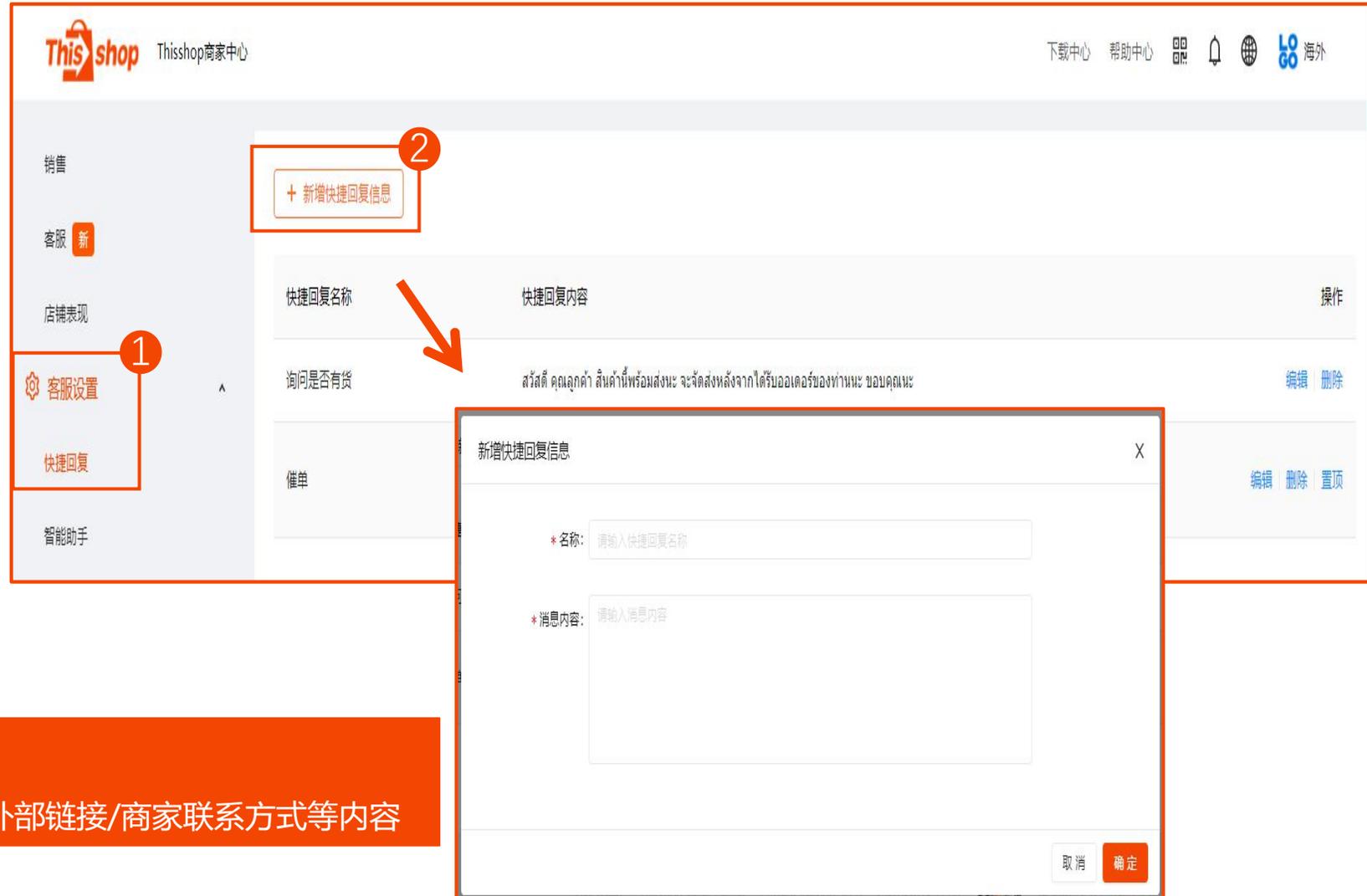
1. 点击“客服设置” “快捷回复”
2. 点击“新增快捷回复信息”

① **名称**：仅用于卖家备注使用，不会在前台展示

② **消息内容**：上限500个字符

*注意

回复内容不可包含诽谤/侮辱/虚假信息/误导买家/外部链接/商家联系方式等内容



二、智能助手

智能助手

智能助手能够帮助商家提高与用户的互动，用户首次向商家发送消息时，即弹出自动回复内容。

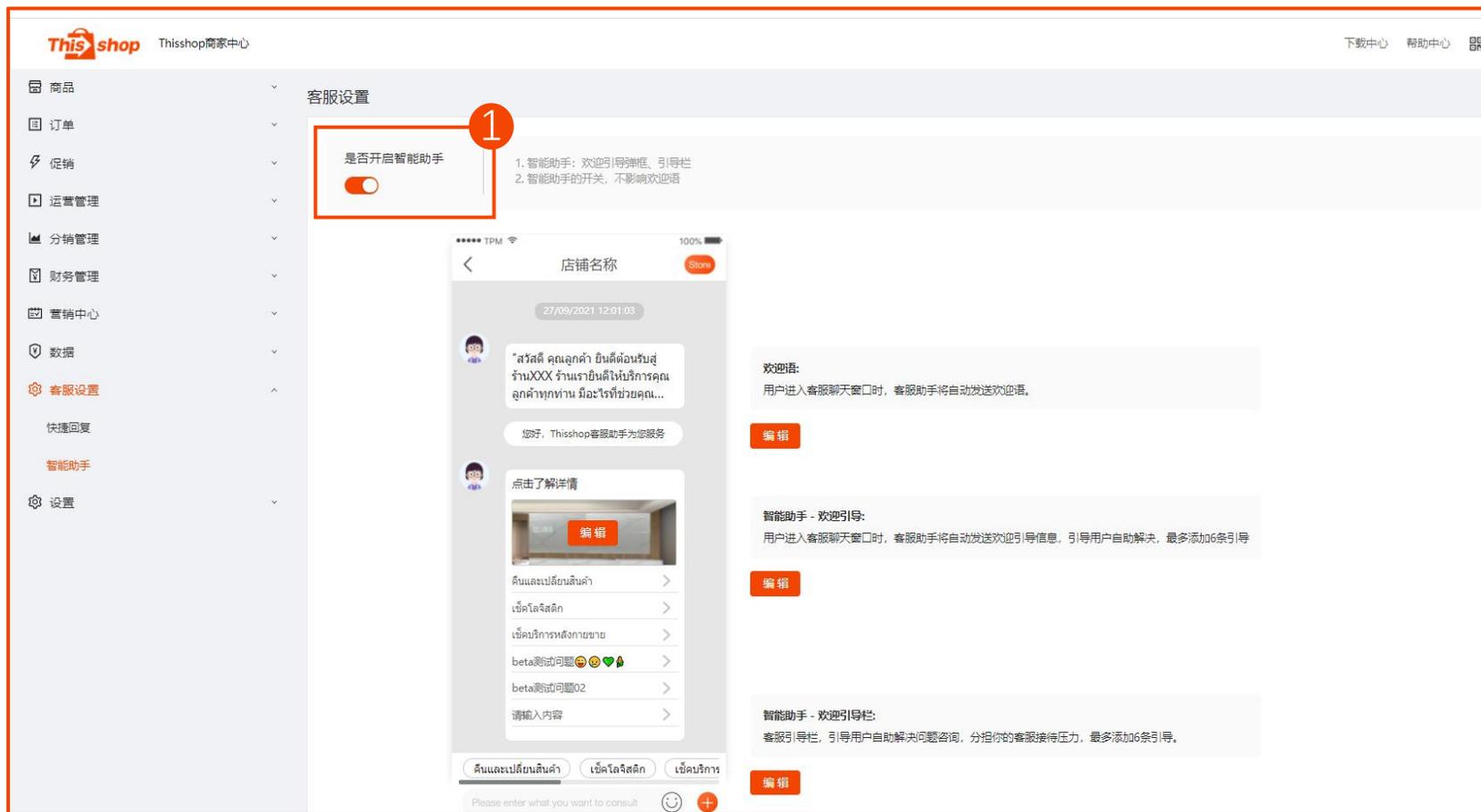
1. 开启智能助手

2. 开始编辑

欢迎语：用户进入客服聊天窗口时，客服助手将自动发送欢迎语。（可设置在线欢迎语和离线欢迎语。）

欢迎引导：用户进入客服聊天窗口时，客服助手将自动发送欢迎引导信息，引导用户自助解决，最多添加6条引导。

欢迎引导栏：客服引导栏，引导用户自助解决问题咨询，分担你的客服接待压力，最多添加6条引导。





泰国分期购物电商平台