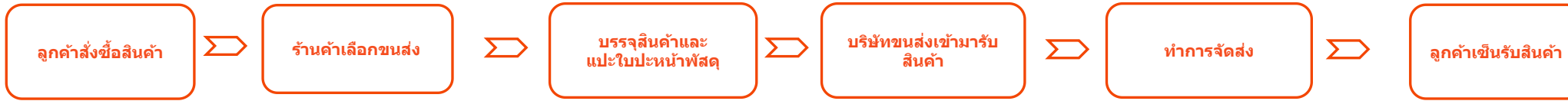




# การสั่งซื้อและการจัดส่ง สินค้า

## 1. รูปแบบการจัดส่งสินค้า

### 1.1 บริษัทขนส่งเข้ารับสินค้า



### 1.2 ร้านค้าจัดส่งด้วยตัวเองประเภท Drop Off (ใช้ได้เพียง Flash และ J&T บางสาขา) \*กรุณาตรวจสอบก่อนเข้าใช้บริการ



### 1.3 จัดส่งด้วยตัวเอง (Delivery by Seller-DBS)



### 1.4 จัดส่งสินค้าโดยคลังสินค้า Thisshop



## 1.1 บริษัทขนส่งเข้ารับสินค้า

①ไปที่ระบบหลังบ้าน คลิ๊ก

รายการสั่งซื้อ>รอกการจัดส่ง>

ในช่องบริษัทขนส่งจะขึ้น "ส่ง

สินค้า" ให้กด "ส่งสินค้า"

② ใส่ที่อยู่ในการรับสินค้า เลือก

บริษัทขนส่ง แล้วกด "ยืนยัน"

**ข้อควรระวัง :** ที่อยู่ในการจัดส่ง

**ออเดอร์นี้ก็คือที่อยู่ในการเข้ารับ**

**สินค้า**

The screenshot shows the 'This shop' backend interface. On the left, a navigation menu is visible with 'รายการสั่งซื้อ' (Order List) highlighted. The main area displays a table of orders. The 'บริษัทขนส่ง' (Shipping Company) column is highlighted. A modal window for selecting a shipping company is open, showing a list of options including 'Flash', 'Dhl', 'Kerry', 'Flash\_B', 'tp', and 'J&T'. The 'Flash' option is selected. A '提交' (Submit) button is visible in the modal.



## 1.3 จัดส่งด้วยตัวเอง (Delivery by Seller-DBS)

① คลิก "รายการสั่งซื้อ > รอกการจัดส่ง > ในช่องบริษัทขนส่งจะขึ้น "ส่งสินค้า" ให้กด "ส่งสินค้า"

② กรอกบริษัทขนส่ง + เลขพัสดุ แล้วกด "ยืนยัน"

**ข้อควรระวัง :** การจัดส่งด้วยตัวเองจำเป็นต้องผ่านการสมัครตามข้อกำหนดของ Platform หากมีความจำเป็นกรุณาติดต่อทำการสมัครกับทางเจ้าของร้านค้า

④ \* บริษัทจัดส่งสินค้า:

\* หมายเลขติดตามสินค้า:

tms.please\_ensure\_that\_the\_package

## 1.3 จัดส่งด้วยตัวเอง (Delivery by Seller-DBS) (ต่อ)

**ข้อควรระวัง :** การจัดส่งด้วยตัวเองจำเป็นต้องผ่านการ  
สมัครตามข้อกำหนดของ Platform หากมีความจำเป็น  
กรุณาติดต่อทำการสมัครกับทางเจ้าของร้านค้า

③ สามารถตรวจสอบออเดอร์ที่มีในการส่งของร้านได้โดย ไปที่ รายการสั่งซื้อ>กำลังรอรับสินค้า>จัดส่งเอง

โดยร้านค้า

**หากไม่มีการเซ็นรับสินค้าหลังการจัดส่ง 15 วัน**

**ระบบจะเริ่มนับย้อนหลัง**

④ ดูรายละเอียด - เซ็นรับสินค้า

**ข้อควรระวัง :** ออเดอร์ที่จัดส่งเองโดยร้านค้าต้องดำเนินการส่ง  
สินค้าภายใน 3 วัน และติดตามอัปเดตเร่งขนส่ง เพื่อยืนยันว่าการ  
ติดตามขนส่งจะเสร็จสิ้นภายใน 20 วัน หลังจากส่งสินค้าไปแล้ว 20  
วันหากไม่มีการเซ็นรับสินค้า จะคืนเงินออเดอร์นั้นโดยอัตโนมัติ

### ตัวอย่าง

วันที่ 1 เมษายน ลูกค้าสั่งสินค้าเกิดคำสั่งซื้อ

วันที่ 2 เมษายน เวลา 13.00 น. ร้านค้าจัดส่งสินค้า

ภายในวันที่ 17 เมษายน ระบบจะแจ้งเงื่อนไขสถานที่ขนส่ง

วันที่ 22 เมษายน เวลา 13.00 น.หากยังไม่มีการเซ็นรับ ระบบจะทำ

การคืนเงินโดยอัตโนมัติ

**(มาตรการเซ็นรับสินค้า) ลูกค้ายืนยันรับสินค้า / ร้านค้ายืนยัน**

**รับการส่งสินค้า**

## 1.3 การจัดส่งด้วยตนเอง

การจัดส่งด้วยตนเอง สามารถเข้าไปติดตามพัสดุ การแจ้งเตือนได้ในหน้าของระบบด้านขวามือ โดย

- สามารถคลิกไอคอน Thisshop ด้านซ้ายมือ (หากอยู่ในหน้าอื่น)
- หากอยู่ในหน้าแรกของระบบจะขึ้นอยู่ทาง ขวามือ

The screenshot displays the 'This shop' user interface. On the left is a navigation menu with items like 'สินค้า', 'จัดการสินค้า', 'รีวิวสินค้า', 'รายการสั่งซื้อ', 'รายการสั่งซื้อ', 'รายการขอคืนเงิน/สินค้า', 'ร้องเรียนรายการสั่งซื้อผิดปกติ', 'เครื่องมือโปรโมชัน', 'อุปกรณ์ส่วนลด', 'โปรโมชัน', 'ของแถม', and 'โปรโมชัน Bundles'. A red box highlights the 'This shop' logo in the top left, with a red arrow pointing to it. The main content area is divided into several sections: 'รายการที่ต้องจัดการ' (Orders to be managed) with a table of order statistics, 'ยอดขาย' (Sales total) showing zero, 'สถานะสินค้า' (Product status) with a table, and 'หักคะแนน' (Points) showing 1 point. On the right, a 'ประกาศ' (Announcement) section shows a notification about a purchase order with a red 'รับทราบ' (Acknowledge) button.

รายการที่ต้องจัดการ		
รายการชำระเงิน	รายการจัดส่ง	พัสดุอยู่ในระหว่างการขนส่ง
0	8	13
คำสั่งจะถูกยกเลิก	รายการขอคืนเงิน/สินค้า/เปลี่ยนสินค้า ที่ค้างอยู่	รายการชำระเงินเมื่อวาน
6	0	0

สถานะสินค้า			
สินค้าทั้งหมด	ขายอยู่	สินค้าหมดสต็อก	รอขึ้นชั้นวาง
5	4	1	2

หักคะแนน	
1 คะแนน	หักคะแนนทั้งหมด 1 คะแนน



## 1.4 จัดส่งสินค้าโดยคลังสินค้า Thisshop

① ไปที่ระบบหลังบ้าน คลิ๊ก”

รายการสั่งซื้อ>รอกการจัดส่ง>

และในช่องบริษัทขนส่งจะขึ้น

“ส่งสินค้า” ให้กด “ส่ง

สินค้า”

② เลือกบริษัทขนส่งแล้วกด

“ยืนยัน”

สถานะการจัดส่งจะขึ้นว่า “รอกการจัดส่ง” ก็จะไปเข้าระบบ WMS ได้สำเร็จ หลังจากสินค้าได้ออกจากโกดังแล้วก็จะอัปเดตสถานะเป็น “เรียบร้อย”



## 1.4 การจัดส่งสินค้าจากนอกประเทศ (จีน – ไทย)

การสั่งซื้อจากคลังสินค้าของ Thisshop ในต่างประเทศ จะต้องจัดส่งสินค้าผ่าน JST – ERP หากต้องการคำแนะนำ

ในการดำเนินการให้ติดต่อกับทางร้านค้า

<https://asia-web.jsterp.com>

## 2. สถานที่จัดส่งคืนสินค้า

### 2.1 คลังเก็บสินค้าและที่อยู่การจัดส่งคืนสินค้า

เบอร์โทรศัพท์ : 091-003-9453

ผู้รับสินค้า: Thisshop Return + รหัสคลังสินค้า (ชื่อคลังสินค้าหรือชื่อบัญชี)

ที่อยู่: 10/10 หมู่ 6 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

### 2.2 เจ้าของคลังสินค้า – ที่อยู่การจัดส่งคืนสินค้า

กรุณาอ้างอิงตามที่อยู่คลังสินค้า ที่อยู่ส่งคืนของร้านค้า



การจัดส่งสินค้าจำนวนมาก  
และ  
การปรับหน้าเว็บไซต์จำนวนมาก

## 5. การจัดส่งสินค้าจำนวนมาก และการพิมพ์ใบปะหน้าจำนวนมาก

- สินค้า
- จัดการสินค้า
- รีวิวสินค้า
- รายการสั่งซื้อ**
- รายการสั่งซื้อ
- รายการขอคืนเงิน/สินค้า
- เครื่องมือโปรโมชัน
- คู่มือส่วนลด
- โปรโมชัน
- ของแถม

แท็ก
 ทั้งหมด    เรียงการจัดส่ง    เวลาที่คาดว่าจะได้รับสินค้า ▾

<input type="checkbox"/>	สินค้า	SKU ID	จำนวน	จำนวนเงินที่ชำระ	สถานะ	รายการขอคืนเงิน/สินค้า	ผู้ซื้อ	บริษัทขนส่ง	ดำเนินการ
<input type="checkbox"/>	เลขที่รายการสินค้า: 716784698583511040    เวลาที่สั่งซื้อสินค้า: 2022-04-27 19:07:35    รายการชำระเงินแล้ว: 2022-04-27 19:07:55								
<input checked="" type="checkbox"/>	Octopusน่ารักักัดPull-Outกระเป๋า... B378 ตัวเลือกสินค้า: Light Cofffee รหัสสินค้า: SMT10050018625...	1000000050701	1	B358	รายการจัดส่ง	รายการตรวจสอบ (บัญชีผู้ใช้ที่ปิดปกติ)	KritPhetM	ติดต่อผู้ซื้อ	ดูรายละเอียด หมายเหตุ

1

3

2

4



# การติดตั้งและตั้งค่าเครื่อง ปริ้นท์

## การจัดเตรียมปริ้นท์ใบปะหน้า

อุปกรณ์การจัดเตรียมในการปริ้นท์ใบปะหน้า

- 1 เครื่องปริ้นท์ฮาร์ดแวร์ เครื่องปริ้นท์ใบเสร็จ
- 2 กระดาษเทอร์มอล ขนาด 100 มม.\*100 มม.

## ขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องปริ้นท์

- 1 ติดตั้ง driver ของเครื่องปริ้นท์
- 2 ตั้งค่าตัวแปรของเครื่องปริ้นท์
- 3 ทดสอบการพิมพ์

ตัวอย่างดังรูปคือการใช้เครื่องปริ้นท์ DL888B

## การติดตั้งเครื่องปริ้นท์

- ① ติดตั้ง driver ของเครื่องปริ้นท์  
ลิงก์การโหลด driver ของเครื่องปริ้นท์ :  
<https://www.nbdeli.com/services/download/4.html>
- ② ดับเบิลคลิก ไฟล์exe ถัดว่าติดตั้งสำเร็จ

关于得力 品牌家族 产品中心 新闻中心 售后服务 联系我们

### 资料下载

请选择产品分类及产品货号查询文件。

标签打印机 DL-888B 驱动 输入文件名称

得力DL-888B条码标签打印机条码编辑软件 立即下载

名称	修改日期	类型
NEW系列驱动程序.exe	2019/08/28 9:24	应用程序

### Windows Printer Drivers

#### License Agreement

Please read the following license agreement carefully.

#### WINDOWS PRINTER DRIVER LICENSE AND LIMITED WARRANTY

Seagull Scientific, Inc. ("Seagull") grants you a non-exclusive license to use the accompanying Windows Printer Driver(s) and related documentation ("Seagull Software"), subject to the following provisions. You assume full responsibility for the selection of the Seagull Software to achieve your intended results, and for the installation, use, and results obtained from the Seagull Software.

Both the software and the related material are Copyrighted and are protected by law. Title to and all rights and interests in the Seagull Software, wherever resident and on whatever media, are and shall remain the property of Seagull. Furthermore, by using

I accept the terms in the license agreement

I do not accept the terms in the license agreement

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

## การติดตั้งเครื่องปริ้นท์ (ต่อ)

③ เลือกเครื่องปริ้นท์ระบบ Window 10 : ค้นหาเครื่องปริ้นท์ > หาเครื่องปริ้นท์ DL-888B (ตามตัวอย่าง)> เลือก "จัดการ"

④ เลือก "การตั้งค่าการพิมพ์"

⑤ ในส่วนของการตั้งค่าการพิมพ์ให้เลือก "สร้างใหม่"

⑥ ตั้งค่านำกระดาษ

ชื่อ : (ตั้งค่าเอง)

รูปแบบ : กระดาษพิมพ์ใบเสร็จ (ความยาวคงที่)

ขนาด: ความกว้าง 100mm/ความยาว 120mm

ความกว้างของกระดาษรองด้านหลัง 0 mm.

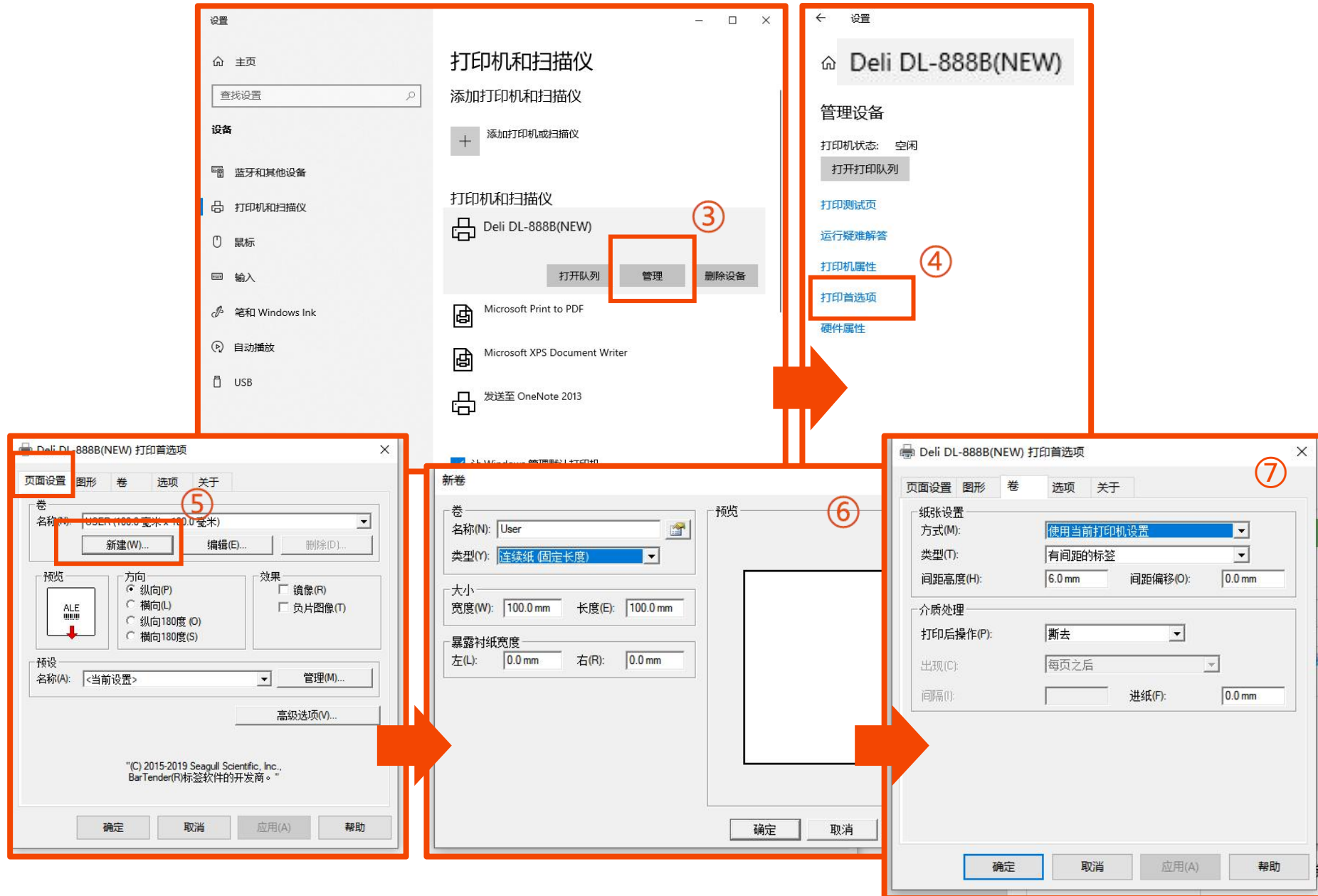
(ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ในแต่ละเครื่อง)

⑦ เปลี่ยนไปที่หน้า "Roll"

ระยะช่องว่างบรรทัด: 6.0mm (ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ในแต่ละเครื่อง)

ระยะห่างระหว่างเส้นแบ่งครึ่ง: 0.0mm (ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ในแต่ละเครื่อง)

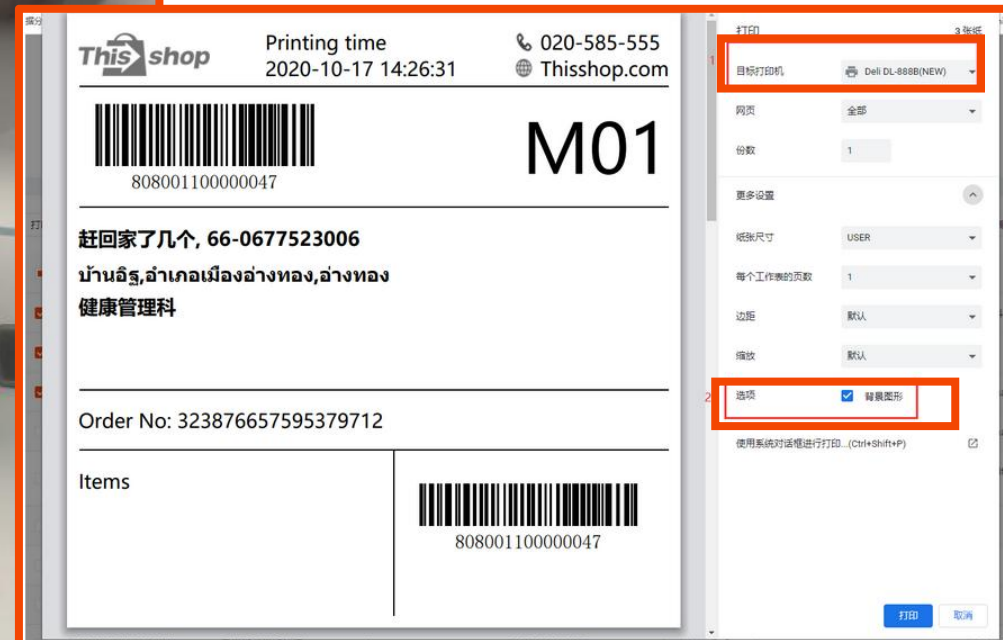
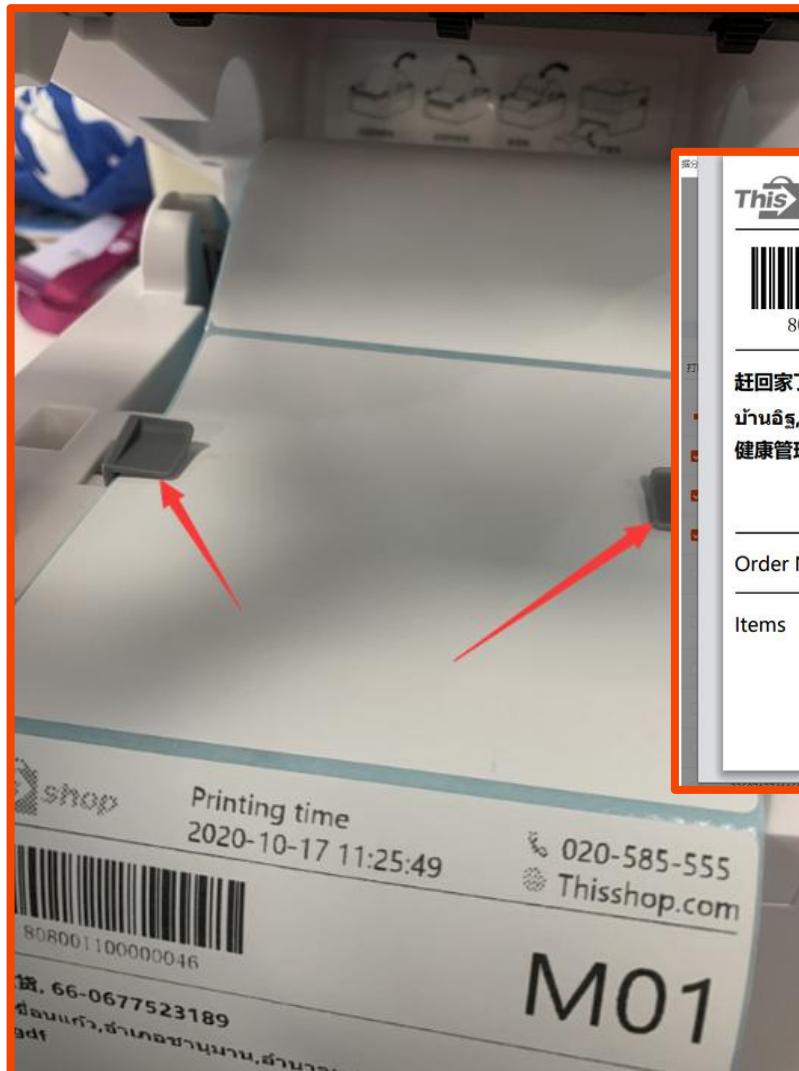
⑧ ตั้งค่าเครื่องปริ้นท์เรียบร้อยแล้ว





## สิ่งที่ต้องระวังในการปริ้นท์

- \*เวลาที่ปริ้นท์ วางกระดาษให้เรียบร้อย ยึดกระดาษทั้งสองข้างไว้กับตัวล้อค มิฉะนั้นตอนปริ้นท์ออกมาตัวหนังสืออาจจะเกิดการคลาดเคลื่อน
- \*เลือกเครื่องปริ้นท์ที่ติดตั้ง ต้องทำเครื่องหมายถูกที่ "Background graphics" เพื่อให้การปริ้นท์สมบูรณ์ (หากไม่ทำเครื่องหมายถูกที่ Background graphics จะไม่มีเส้นที่ใบปะหน้า)
- \*ตรวจสอบบาร์โค้ดและข้อมูลในใบปะหน้าที่ปริ้นท์ออกมาว่าชัดเจนหรือไม่ แล้วแปะลงบนบรรจุภัณฑ์ให้เรียบร้อย (หากไม่เรียบร้อยจะส่งผลกระทบต่อการสแกนบาร์โค้ด)



ข้อควรระวัง : หากใช้ Google Chrome สามารถดูตัวอย่างใบปะหน้าก่อนปริ้นท์หรือบันทึกได้  
แผ่นกระดาษใบเสร็จต้องใช้ขนาด 100\*120mm



คำถามที่พบบ่อย

## การละเมิดในการจัดส่งสินค้า บทลงโทษ และการหักคะแนน

ลำดับ	จุดมุ่งหมาย	กฎเกณฑ์
1	ร้านค้ามีการปลอมแปลงการสั่งซื้อ	3 คะแนน/คำสั่งซื้อ
2	กรณีลูกค้าเข้าร่วมกิจกรรม(คู่มือซื้อสินค้าในราคา 0 บาท,รางวัล Tcoin, ทดลองใช้งานฟรี) หลังจาก 336 ชั่วโมง ลูกค้าที่ได้รับรางวัลและมีคำสั่งซื้อเกิดขึ้น สถานะจะอยู่ในระหว่างรอการจัดส่ง หากคำสั่งซื้อยังไม่ถูกจัดส่ง ภายใน 15 วัน	3 คะแนน/คำสั่งซื้อ จำนวนสินค้าที่สอดคล้องกันจะถูกหักออกจากบิลชำระเงิน เพื่อชดเชยให้ผู้ใช้
3	การจัดส่งออกเกิน 7 วัน โดยไม่มีการอัปเดตสถานะคำสั่งซื้อให้ติดตามขนส่ง และร้านค้าไม่ยืนยันคำสั่งหรือยืนยันคำสั่งล้มเหลว	1 คะแนน/ครั้ง
4	การส่งพัสดุเปล่า หรือสินค้าไม่ถูกต้องให้กับลูกค้า หากเกิดการร้องเรียนมาจากลูกค้า ถือว่าเป็นการผิดกฎในการจัดส่ง	3 คะแนน/คำสั่งซื้อ

**หมายเหตุ:** การจัดส่งสินค้าตามออเดอร์ไม่สอดคล้องกับการจัดส่งจริง ถือว่าเป็นการละเมิดนโยบายในการจัดส่ง ดังนั้นการสั่งซื้อจะไม่สำเร็จ

แพลตฟอร์มจะดำเนินการตามกฎหมาย และจะหักคะแนนร้านค้า

ตัวอย่าง: การจัดส่งสินค้ามีการดำเนินการผ่านแพลตฟอร์ม แต่เกิดการทุจริตโดยมีการจัดส่งผ่านออฟไลน์ ทำให้หมายเลขพัสดุเดิมไม่สามารถจัดส่งได้สำเร็จ และไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งซื้อได้

**ขอให้ร้านค้าส่งสินค้าตามข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยง**

## Q & A

**Q:** หลังจากที่ได้รับออเดอร์ ขนส่งจะใช้เวลาเท่าไรในการเข้ามารับพัสดุ

**A:** หากเกิดคำสั่งซื้อก่อนเวลา 14.00 น.ในวันนั้น ขนส่งจะเข้ามารับพัสดุ ภายในวันนั้น หากเกิดคำสั่งซื้อหลัง 14.00 น.จะเลื่อนการเข้ารับพัสดุเป็นวันถัดไป หากเป็นช่วงเทศกาลวันหยุด อาจจะมีความล่าช้าในการเข้ารับพัสดุ (หากขนส่งเข้ามารับพัสดุช้าผิดปกติ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ติดตามขนส่งให้ร้านค้า)

**Q:** สามารถแก้ไขที่อยู่รับสินค้าหรือบริษัทขนส่งได้หรือไม่

**A:** สามารถแก้ไขได้ก่อนที่บริษัทขนส่งจะเข้ามารับพัสดุ โดยไปที่ รายการสั่งซื้อ>รอการจัดส่ง>ตรวจสอบรายละเอียดการส่งสินค้า>เปลี่ยนที่อยู่รับสินค้าหรือบริษัทขนส่ง

**Q:** แก้ไขที่อยู่และวิธีการติดต่อของลูกค้า ต้องทำอย่างไร

**A:** ให้ร้านค้ายืนยันที่อยู่และข้อมูลที่ต้องการเปลี่ยนแปลงกับลูกค้า เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดูแลร้านค้าดำเนินการให้

**Q:** ค่าจัดส่งเก็บจากลูกค้าหรือไม่

**A:** ร้านค้าสามารถคำนวณและกำหนดค่าจัดส่งสินค้าไว้บนแพลตฟอร์มได้ ร้านค้าไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าขนส่งให้กับลูกค้า หรือต้นทุนค่าขนส่งร้านค้าสามารถคำนวณรวมอยู่ในราคาสินค้าได้

**Q:** ทำไมงดส่งสินค้าแล้วไม่มีรูปแบบ Drop off

**A:** มีเพียงแค่ Flash / J&T สามารถ Drop off ได้ เป็นบางสาขา เท่านั้น

**Q:** รูปแบบการ Drop off สามารถนำพัสดุไปส่งที่บริษัทขนส่งเลยได้หรือไม่

**A:** ร้านค้าจำเป็นต้องจัดเตรียมพัสดุและปะใบปะหน้าพัสดุให้เรียบร้อยก่อน จึงจะสามารถนำไปส่งที่บริษัทขนส่งที่ใกล้ที่สุดได้

**This**  **shop**