

Thisshop Seller Help Center

# • ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์





# ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์

1.แนะนำฟังก์ชัน "ภาพรวมร้านค้า"

2.แนะนำฟังก์ชัน "การตลาด"

3.แนะนำฟังก์ชัน "สินค้า"

4.แนะนำฟังก์ชัน "ขาย"

5.แนะนำฟังก์ชัน "ฝ่ายบริการ"

6.แนะนำฟังก์ชัน "ประสิทธิภาพร้านค้า"

# 1. แนะนำฟังก์ชัน "ภาพรวมร้านค้า"



#### ภาพรวมร้านค้า:

้ร้านค้าสามารถตรวจสอบข้อมูลของยอดขาย จำนวนออเดอร์ เทรนด์ยอดขายและการจัดอันดับสินค้า ร้านค้าสามารถวิเคราะห์หลักการขายและ กลยุทธ์เพื่อนำมาปรับปรุงระดับการดำเนินการของร้านค้าให้ดียิ่งขึ้นได้

#### 1. การเลือกช่วงเวลาของข้อมูล

ค่าเริ่มต้นของข้อมูลจะกำหนดให้เป็น "เมื่อวาน" หากต้องการดูข้อมูลรายสัปดาห์ รายเดือน รายปี ก็สามารถเลือกดูได้

#### 2. ตัวชี้วัดหลัก

• ยอดขาย

้จำนวนเงินทั้งหมดที่ลูกค้าชำระในแต่ละคำสั่งซื้อในช่วงระยะเวลาที่กำหนด (รวมถึงการยกเลิกและสมัครบริการหลังการขาย)

• จำนวนคำสั่งซื้อ

จำนวนออเดอร์ที่ลูกค้าชำระในช่วงระยะเวลาที่กำหนด (รวมถึงก<u>ารยกเลิกและสมัครบริการหลังการขาย)</u>

ราคาเฉลี่ยต่อหน่วย

ราคาเฉลี่ยต่อหน่วย = ยอดขาย/จำนวนออเดอร์

• **ผู้ติดตาม** (จำนวน)

#### 3. เทรนด์ยอดขาย:

กราฟแสดงยอดขายในแต่ละช่วงเวลา

								1	สัปดาห์นี้	เดือนนี้	ชน์	🗎 เมื่อวาน
ตัวซึ้วัดหลัก 2								٦				
ยอดชาย	1	สานวนศาสังซื้อ	1	ราคาเฉลียต่อหน่วย	1	ผู้ติดตาม	1					
вО		0		вО		0						
ทรนด์ยอดขาย 3												
500												
400												40
300												
200												2
100												1
10												1

## 1. แนะนำฟังก์ชัน "ภาพรวมร้านค้า"



#### 4. การจัดอันดับสินค้า

#### ยอดขาย:

สินค้ายอดขายสูงที่สุด 5 อันดับแรก ของรายการสั่งซื้อที่มีการชำระเงิน รวมถึงรายการคำสั่งยกเลิกและบริการหลังการขาย ในช่วง เวลาที่เลือกไว้ การจัดอันดับของยอดขายสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อจากมากไปหาน้อย

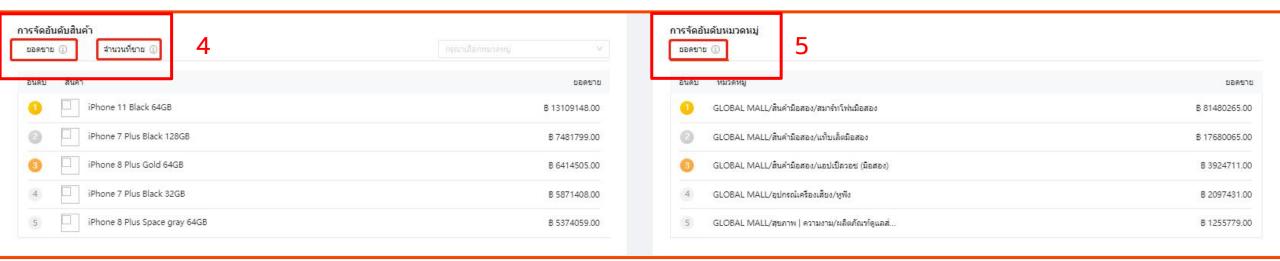
#### จำนวนที่ขาย:

ยอดจำนวนซื้อสูงที่สุด 5 อันดับแรก(จากมากไปน้อย) ของรายการสั่งซื้อที่มีการชำระเงิน รวมถึงรายการคำสั่งยกเลิกและบริการหลัง การขาย ในช่วงเวลาที่เลือกไว้

#### 5. การจัดอันดับหมวดหมู่

#### ยอดขาย:

ยอดชำระมากที่สุด 5 อันดับแรก ของรายการสั่งซื้อที่มีการชำระเงิน รวมถึงรายการคำสั่งยกเลิกและบริการหลังการขาย ในช่วงเวลาที่ เลือกไว้ (จากมากไปหาน้อย)



## 2. แนะนำฟังก์ชัน "การตลาด"



กประเภท∨	ารุณาใสชื่อคูปองหรือรหัส		Q ต้นหา					
ปอง	ประเภทคูปอง	<mark>สานวน</mark> ที่แจก	สานวนที่รับ	้สานวนออร์เดอร์	สานวนออร์เดอร์ที่ช่าระสำเร็จ	ยอดขาย	จำนวนศาสังซื้อ	สานวนส่วนลด
ะไรเอ่ย	ดูปองร้านด้า	5	0	0	0	0	0	0
htest1	ดูปองร้านค้า	3	0	0	0	0	0	0
htest	คูปองร้านค้า	10	0	0	0	0	0	0
则试	ดูปองร้านค้า	5555	0	0	0	0	0	0
708验收	คูปองร้านค้า	1	0	0	0	0	0	0
708验收	ดูปองร้านค้า	1	1	0	0	0	0	0
708验收	ดูปองร้านด้า	1	0	0	0	0	0	0
<b>总放测试</b>	ดูปองร้านด้า	1	0	0	0	0	0	0
665	ดูปองร้านด้า	50000	0	0	0	0	0	0
<b>支放</b>	ดูปองร้านด้า	1	0	0	0	0	0	0

ข้อมูลคูปอง

**จำนวนที่แจก**: จำนวนคูปองที่ร้านค้าแจก

**จำนวนที่รับ:** จำนวนคูปองที่ลูกค้ากดรับคูปอง

**จำนวนออร์เดอร์ที่ชำระสำเร็จ:** จำนวนคูปองที่ลูกค้าใช้

ยอดขาย: ยอดขายทั้งหมดที่ลูกค้าใช้คูปอง

**จำนวนคำสั่งซื้อ:** จำนวนคำสั่งซื้อที่ลูกค้าใช้คูปอง

**จำนวนส่วนลด:** จำนวนส่วนลดของคูปอง

3. แนะนำฟังก์ชัน<u>"สินค้า"</u>



ัอมูลวิเคราะห์สินคำ 				
ខែអ	0 0	จานวนสินคำที่เคยดูแล้ว ⊙ O	จำนวนสิ้นคำโปรด ① 0	
ขึ้มใส่รถเข็น	Number of pieces $ \bigcirc $ $$ $$ $$ $$ $$ $$ $$ $$ $$	สินคำในรถเข็น ① 0		
า้งออร์เตอร์สำเร็จ	ยอดขาย ⊙ <b>8</b> 3,357,486	Number of pieces ① 202	ราคาต่อขึ้น ⊙ <b>B</b> 16,621.22	
บร์เคอร์	шаявти ⊙ <b>В</b> 746,796	Number of pieces $\oplus$ 51	ราคาต่อขึ้น ① <b>B</b> 14,643.06	
erformance ของสินค้า กรุณาใส่ชื่อสินค่า		Q ตับหา		
รหัสสินค้า สินค้า	จำนวนผู้เยี่ยมชม 🧅 จำนวนรีว	io 💠 จำนวนสินคำโปรด 💠 จำนวนสินคำในตะกร้า 💠	จานวนลูกค้าที่ชำระเงิน	ยอดขาย 💠

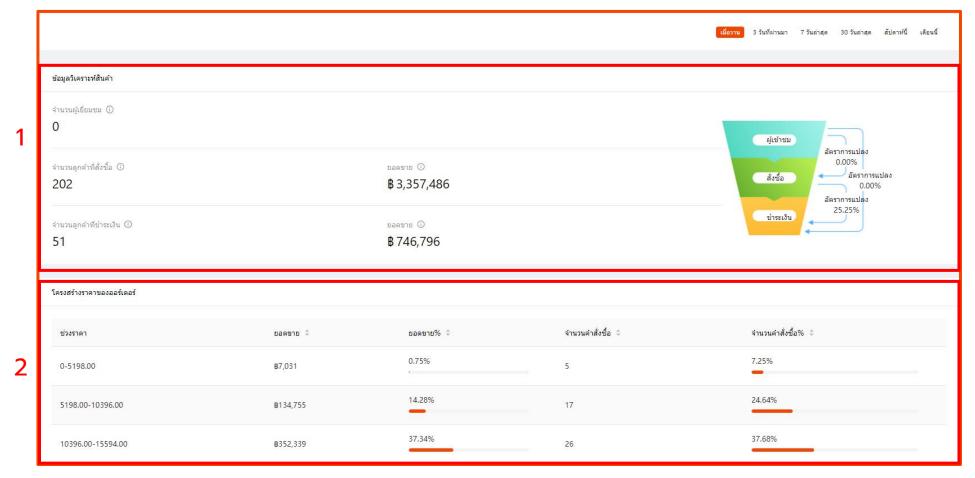
Performance ของ
สินค้า เป็นการสรุป
ของสินค้านั้น ๆ ว่า
เป็นอย่างไรในขณะที่
ขึ้นชั้นวาง

#### **วิเคราะห์ข้อมูลสินค้า:** เป็นข้อมูลสินค้าในแต่ละชิ้น

- เยี่ยม: จำนวนที่เข้าชมสินค้าและเพิ่มสินค้าเป็นสินค้าโปรด
- เพิ่มใส่รถเข็น: จำนวนรวมของสินค้าที่ใส่เข้ารถเข็น(ซื้อแล้ว นำเข้ารถเข็นและนำออก) และจำนวนที่อยู่ในรถเข็นตอนนี้
- สร้างออเดอร์สำเร็จ: จำนวนเงินรวมในทุกสถานะ จำนวนสินค้าทั้งหมดในทุกสถานะ และจำนวนเงินรวมหารด้วยจำนวนสินค้าในทุกสถานะ
- ออร์ เดอร์ : จำนวนเงินรวมของออร์เดอร์ที่จ่ายเงินเรียบร้อยแล้ว จำนวนสินค้าของออร์เดอร์ที่จ่ายเงินเรียบร้อย และจำนวนเงินของ ออร์เดอร์ที่จ่ายเงินเรียบร้อยแล้วหารด้วยจำนวนสินค้า

# 4. แนะนำฟังก์ชัน "ขาย"





#### **1.ข้อมูลวิเคราะห์สินค้า**:

จำนวนผู้เข้าชม: จำนวนผู้เข้าชมหน้ารายละเอียดสินค้าในร้าน

จำนวนลู๊กค้าที่สั่งซื้อ : จ้ำนวนผู้ส่งใบสั่งซื้อ / ยอดขาย: ยอดขายรวมของใบสั่งซื้อทั้งหมด

จำนวนที่ลูกค้าชำระเงิน : จำนวนผู้ชำระเงินภายในช่วงเวลาฺๆนั้น / ยอดขาย: ยอดขายรวมของออร์เดอร์ที่ชำเงินสำเร็จ

**2.โครงสร้างราคาของออร์เดอร์**: เป็นยอดขาย จำนวนคำสั่งซื้อ ในช่วงราคานั้น ๆ

# 4. แนะนำฟังก์ชัน "ขาย"



ข้อมูลส	สถิติการขาย						
ประเ	เภทลูกค้า	ยอดชาย 💠	ยอดขาย% 💠	จำนวนคำสั่งซื้อ	÷	จำนวนคำสั่งซื้อ% 💠	
New	w customers	B878,780	93.13%	64		92.75%	
Rep	ourchase customers	B64,834	6.87%	5		7.25%	
สถานะก	การขายดามหมวดหมู่						
	หมวดหมู่ระดับแรก: HOME ELECTRONICS			V			
	ยอดชาย: 8 0	ยอดขาย9	6: 0%	จำนวนผลิตภัณฑ	ī: 0	จำนวนผลิตภัณฑ์%: 0%	
	หมวลหมู่			ยอดขาย 💠	ยอดขาย% ‡	จำนวนผลิตภัณฑ์ 💠	จำนวนผลิตภัณฑ์% 💠
	หมวลหมู่ TVs   Video Devices			в 0	шанши ф 0%	จำนวนผลิตภัณฑ์ 💠	จำนวนผลิตภัณฑ์% ‡
*							
	TVs   Video Devices			BO	0%	0	0%

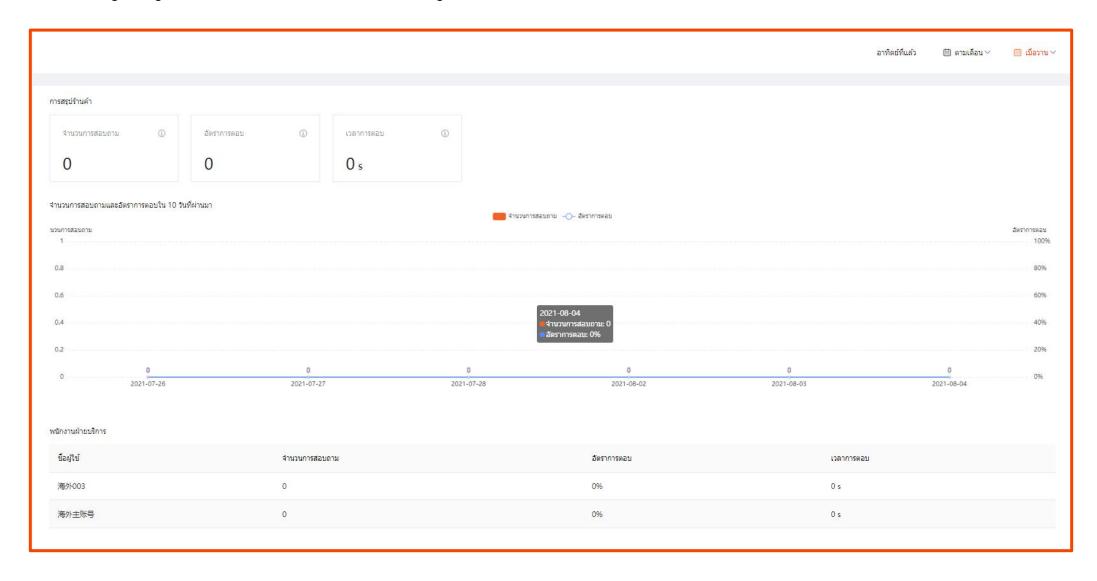
3.ข้อมูลสถิติการขาย : เป็นข้อมูลของลูกค้าใหม่ หรือ ลูกค้าเก่าที่เข้ามาซื้อสินค้าของเรา จะทำให้เห็นว่าการตลาดของ ร้านค้าดึงดูดลูกค้าประเภทได้มากกว่า

**4.สถานการณ์ขายตามหมวดหมู่**: สามารถดูยอดขาย จำนวนสินค้าตามหมวดหมู่ได้ จะทำให้เห็นภาพว่าร้านค้าขายหมวด หมู่ไหนได้ดี

# 5.แนะนำฟังก์ชัน "ฝ่ายบริการ"



ร้านค้าสามารถดูข้อมูลการทำงานของฝ่ายบริการลูกค้าของร้านค้าได้ที่นี่



# 6.แนะนำฟังก์ชัน "ประสิทธิภาพร้านค้า"





#### ประสิทธิภาพร้านค้า

- ติดตามสถานะคำสั่งซื้อหลังการขายของร้านค้า และจัดการให้ทันเวลา
- เพิ่มการเตรียมสินค้า การจัดส่งที่มีประสิทธิภาพ รับประกันเวลาขนส่ง



