

Thisshop Seller Help Center

● **设置** 2021.11

一、店铺设置

二、店铺装修

三、商品详情设置

四、我的地址

五、分类设置

六、feed运营人员设置

七、运营监控

# 一、店铺设置

## 基本信息

**基本信息：**店铺名称/shopID/店铺入驻时间/店铺链接地址/LOGO/店铺信息

- 1. 店铺名称：**店铺名称不能擅自修改。
- 2. 店铺链接地址：**点击可浏览店铺，PC端不显示店铺装修，需按电脑F12键可查看。
- 3. LOGO：**尺寸为390\*390
- 4. 店铺介绍：**暂不显示在店铺前端

The screenshot shows the 'This shop' merchant center interface. The main content area is titled '店铺设置' (Store Settings). A sub-tab '基本信息' (Basic Information) is highlighted with a red box and an arrow. The settings are as follows:

- 1. 店铺名称 (Store Name):** Global Mall
- shopID:** 10001
- 店铺入驻时间 (Store Entry Time):** 2019-03-15 01:01:05
- 2. 店铺链接地址 (Store Link Address):** <https://beta.tft.link:9183/mall/10001>
- 3. LOGO:** A blue logo with the letters 'LO' and '20'.
- 4. 店铺介绍 (Store Introduction):** ขอมองและดี

A '保存' (Save) button is located at the bottom right of the settings area.

# 一、店铺设置

## 账号管理

The screenshot displays the 'This shop' merchant center interface. The main navigation menu on the left includes: 商品, 订单, 促销, 运营管理, 分销管理, 财务管理, 营销中心, 数据, 客服设置, 设置, 店铺设置, 店铺装修, and 商品详情设置. The '店铺设置' (Store Settings) section is active, with a sub-menu containing: 基本信息, 账号管理, 账单结算, 开发者中心, 运费模式设置, 物流同步, 消息接收渠道, 消息接收权限, 微信账号管理, and 假期模式. The '账号管理' (Account Management) tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs is a '+ 新增子账号' (Add Sub-account) button. A modal window titled '子账号管理' (Sub-account Management) is open, showing a list of sub-accounts on the left and a form for adding a new one on the right. The form fields are: 用户名 (Username) with value 'xxx', 手机号码 (Mobile Number) with value '12345678911', and 邮箱 (Email) with value 'xxx@xx.com'. Red callout boxes point to these fields with labels: '子账号使用人姓名' (Sub-account user name), '子账号使用人手机号码' (Sub-account user mobile number), and '子账号使用人邮箱' (Sub-account user email). The form also includes a '备注' (Remarks) text area, a '分配客服权限' (Assign customer service permissions) toggle switch, and radio buttons for '售前' (Pre-sale), '售后' (Post-sale), and '售前售后' (Pre-sale and post-sale). The '售前售后' option is selected. At the bottom of the modal are '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons. On the right side of the main interface, there is a table with columns '状态' (Status) and '操作' (Action). The table contains several rows, each with a toggle switch and a '编辑' (Edit) button. The first row has a toggle switch that is turned off. The second row has a toggle switch that is turned on and a '管理权限' (Manage permissions) button. The third row has a toggle switch that is turned on and a '管理权限' button. The fourth row has a toggle switch that is turned on and a '管理权限' button. The fifth row has a toggle switch that is turned on and a '管理权限' button. The sixth row has a toggle switch that is turned on and a '管理权限' button.

# 一、店铺设置

## 账单结算

- 1、登录店铺后在左侧菜单栏依次选择：设置——店铺设置
- 2、选择“账单结算”
- 3、点击“编辑”，填写收款账号信息
- 4、完成保存



**账户类型：**  
 个人：对私账号  
 企业：对公账号

**\*\*收款账号30天内只能修改一次，请谨慎操作\*\***

**\*\*Pingpong等第三方收款方式正在接入中，请等待平台最新通知再绑定\*\***

# 一、店铺设置

## 开发者中心

开发者中心是用于店铺授权EPR的功能，操作流程查看“**店铺授权通途EPR操作流程**”的文档解说。

### 店铺授权通途EPR操作流程

<https://help.thisshop.com/article/detail/tnrlqvm>

The screenshot displays the 'ThisShop 商家中心' (ThisShop Merchant Center) interface. The top navigation bar includes 'This shop', 'Thisshop商家中心', and links for '下载中心', '帮助中心', and '海外'. The main content area is titled '店铺设置' (Store Settings) and features a horizontal menu with options: '基本信息', '账号管理', '账单结算', '开发者中心', '运费模式设置', '物流同步', '消息接收渠道', '消息接收权限', '微信账号管理', and '假期模式'. The '开发者中心' (Developer Center) option is highlighted with a red circle 2. Below this menu is a '创建应用' (Create Application) button, highlighted with a red circle 3, with the text '最多可创建5个' (Up to 5 can be created) next to it. To the right of this button is a link for 'API文档请点击查看' (Click to view API documentation). Below the button is a table with columns '应用名称' (Application Name), '状态' (Status), and '操作' (Action). The table contains one row with '应用名称' 'this' and '操作' '查看API' (View API), which is highlighted with a red circle 5. A modal dialog titled '应用' (Application) is open, showing a text input field for '应用名称' (Application Name) with the value 'this', and '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons. The modal dialog is highlighted with a red circle 4. In the sidebar on the left, the '设置' (Settings) option is highlighted with a red circle 1. The '店铺设置' (Store Settings) option is also visible in the sidebar.

# 一、店铺设置

## 运费模式设置

### 店铺设置

基本信息 账号管理 账单结算 开发者中心 **运费模式设置** 物流同步 消息接收渠道 消息接收权限 微信账号管理 假期模式

运费模式： 店铺运费模式  单品运费模式

不同模板的计算规则： 取运费最低值计算（含包邮）  取运费最高值计算  叠加计算

**保存**

运费模板设置详见：

<https://help.thisshop.com/article/detail/oeaitzqo>

# 一、店铺设置

## 物流同步

### 店铺设置

基本信息

账号管理

账单结算

开发者中心

运费模式设置

物流同步

消息接收渠道

消息接收权限

微信账号管理

假期模式

是否开启Thisshop Logistics Service (TLS)物流同步? (开启后, 订单发货后, 系统将自动同步Thisshop Logistics Service (TLS)物流单号, 同时待发货订单改为: 待收货, PS.只  
单)



可开启或关闭, 开启后可随时留意订单记录。





# 一、店铺设置

## 消息接收渠道

The screenshot displays the '店铺设置' (Store Settings) page. At the top, there is a navigation bar with the title '店铺设置'. Below it, a horizontal menu contains several options: '基本信息', '账号管理', '账单结算', '开发者中心', '运费模式设置', '物流同步', '消息接收渠道', '消息接收权限', '微信账号管理', and '假期模式'. The '消息接收渠道' option is highlighted with a red box. Below the menu, the '消息接收渠道' section is visible, containing a list of channels with checkboxes: '站内信' (checked), '邮箱' (checked), and '关注微信公众号并绑定店铺, 订单和售后及时提醒' (checked).

店铺设置

基本信息 账号管理 账单结算 开发者中心 运费模式设置 物流同步 消息接收渠道 消息接收权限 微信账号管理 假期模式

消息接收渠道

站内信  邮箱  关注微信公众号并绑定店铺, 订单和售后及时提醒

除了站内信为固定消息接收渠道之外，还可选择邮箱或微信公众号。

# 一、店铺设置

## 消息接收权限

消息接收权限指客户可接收订单相关信息的权限。

1. 订单相关信息：发货通知/售后通知/延迟发货一周通知
2. 选择需通知的用户
3. 点击“保存”即可

### 店铺设置

基本信息 账号管理 账单结算 开发者中心 运费模式设置 物流同步 消息接收渠道 **消息接收权限** 微信账号管理 假期模式

订单相关

通知用户 保存

<input checked="" type="checkbox"/> 发货通知	<input checked="" type="checkbox"/> 海外(1[...])577)	<input type="checkbox"/> 海外003(66-[...]3916)	<input type="checkbox"/> vance(1[...])7
<input type="checkbox"/> 售后通知	<input type="checkbox"/> xx1(66-0[...])	<input type="checkbox"/> xx2(66-[...]3202)	<input type="checkbox"/> xx3(66-[...]203)
<input type="checkbox"/> 延迟发货一周通知	<input type="checkbox"/> xx6(66-0[...])3206)	<input type="checkbox"/> xx7(66-0[...])3207)	<input type="checkbox"/> xx8(66-[...]08)
	<input type="checkbox"/> xx9(66-0[...])3209)	<input type="checkbox"/> xx10(66-[...]3210)	<input type="checkbox"/> xx11(66-[...]1)
	<input type="checkbox"/> xx12(66-0[...])523212)	<input type="checkbox"/> xx13([...]23213)	<input type="checkbox"/> xx14(66-[...]4)
	<input type="checkbox"/> xx15(66-0[...])3215)	<input type="checkbox"/> xx16(66-0[...])3216)	<input type="checkbox"/> xx17(66-[...])
	<input type="checkbox"/> xx18(66-[...]3218)	<input type="checkbox"/> 0[...])13([...]32113)	<input type="checkbox"/> test(66-[...]34959)

# 一、店铺设置

## 微信账号管理

可用微信账号绑定店铺进行管理



## 假期模式

若某段时间不运营店铺，需开启此选项，商品将无法下单，避免生成新的订单，也请处理现有的订单，开启后24小时才能关闭，一个自然年最多开启5次假期模式机会



## 二、店铺装修

### 店铺装修：

修店铺可以提升店铺的整体美感、建立鲜明的品牌形象。若店铺未做任何装修，则前端店铺首页显示空白页面，将严重影响店铺转化率，**请商家尽快完成店铺装修。**

#### 1、模块选择窗口

包括广告组、商品组、global和special四个板块

#### 2、预览窗口

实时显示装修效果

#### 3、楼层排序窗口

快捷调整模块顺序

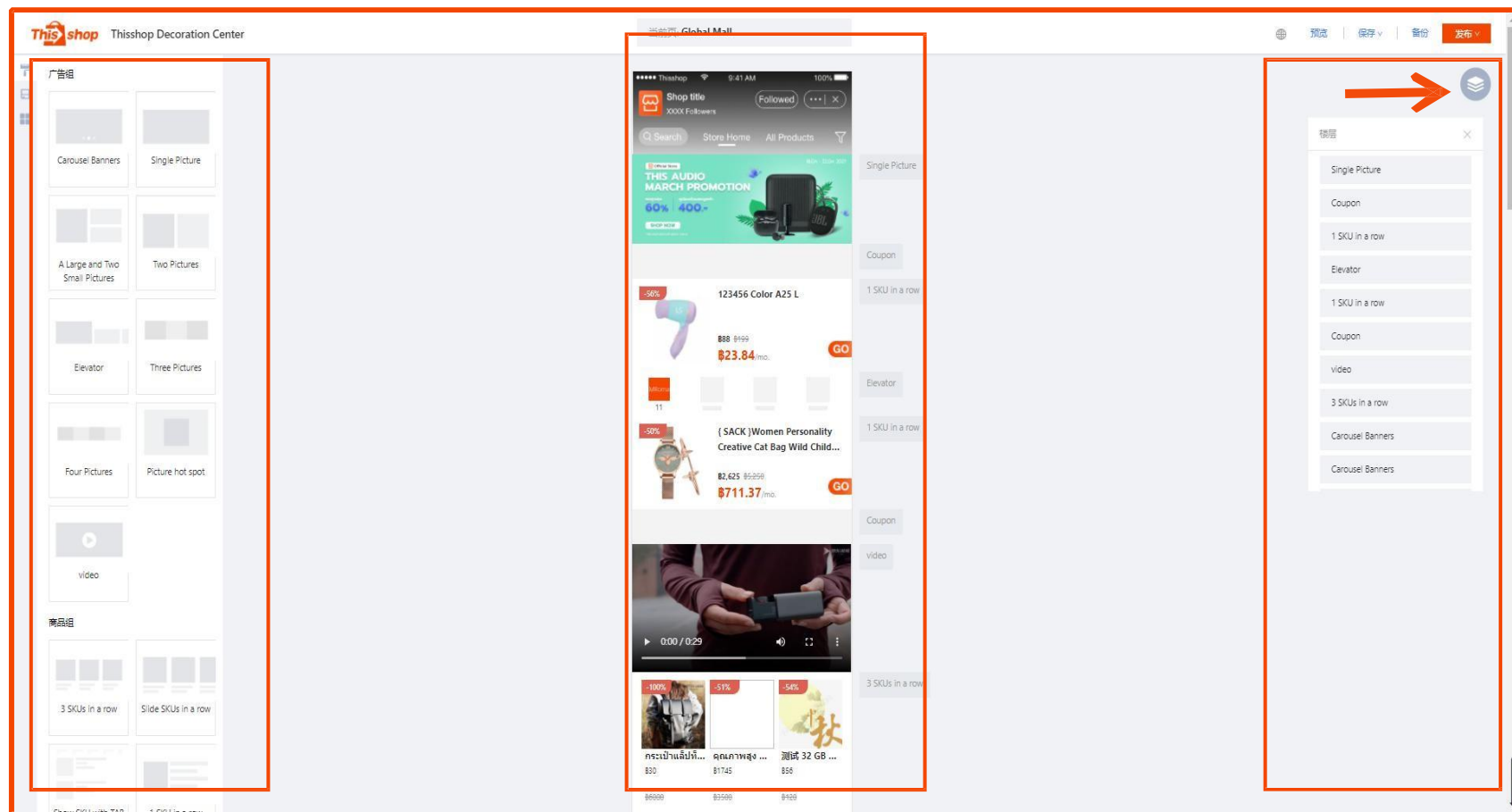
#### 4、发布操作窗口

保存：保存编辑效果，保存的装修效果不会更新至前端

备份：备份装修效果，备份数量上限5个

发布：

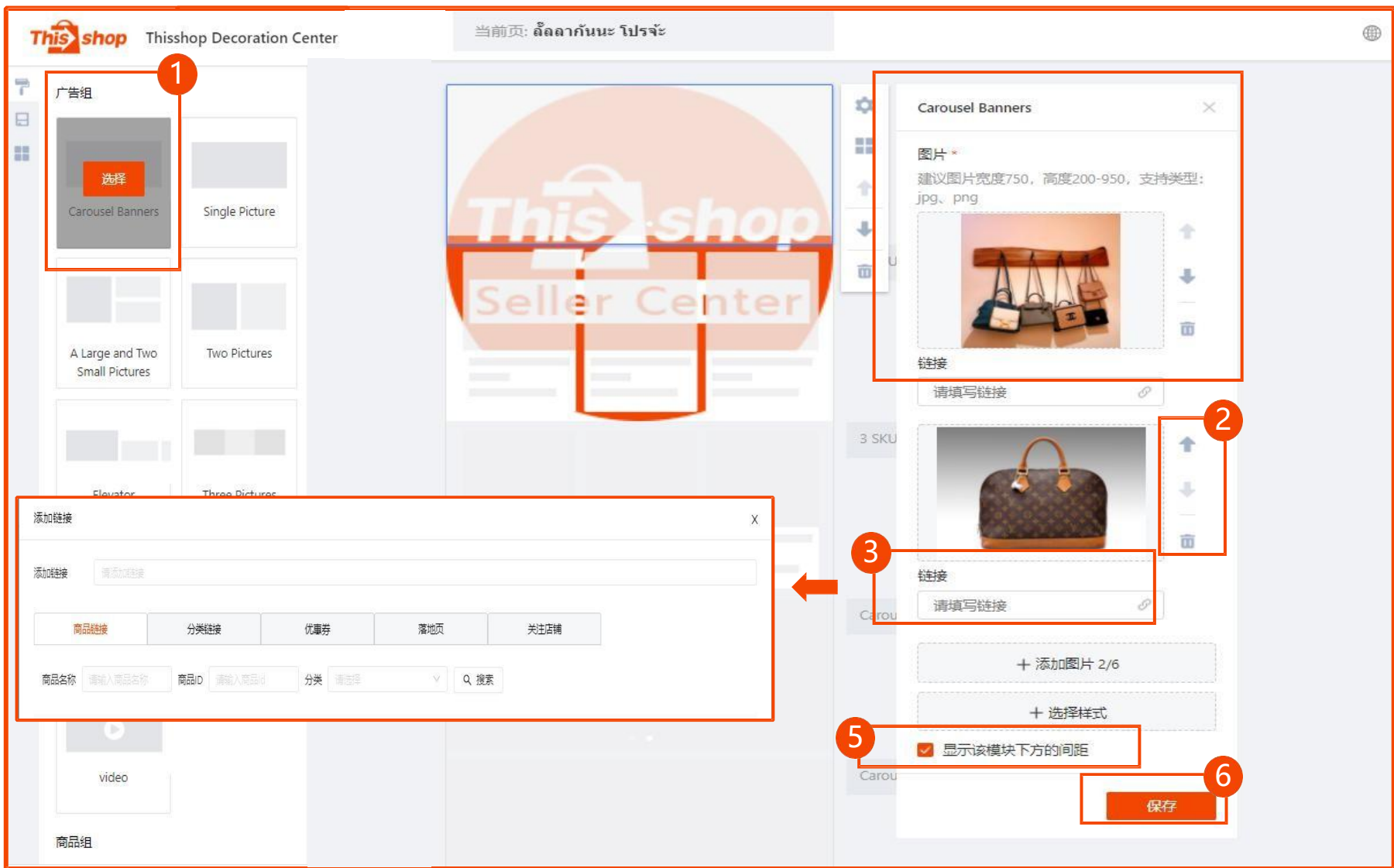
每一次装修完成后，必须点击“发布”前端展示效果才会更新



## 二、店铺装修

### 广告组设置

1. 在广告组中选择一个图片模板
2. 在预览窗口单击模块，弹出模块编辑器，上传符合规格和格式要求的图片（\*注意不同排版的图片要求，避免图片被挤压影响装修美感）
3. 设置Banner跳转链接（链接支持跳转至商品链接/分类链接/优惠券/落地页）
4. 选择样式：可选择广告切换展示的模板
5. 显示该模块下方的间距：在模块与模块之间插入分割间隙，使排版更有序美观
6. 保存：每一次修改后，需点击“保存”预览才会更新



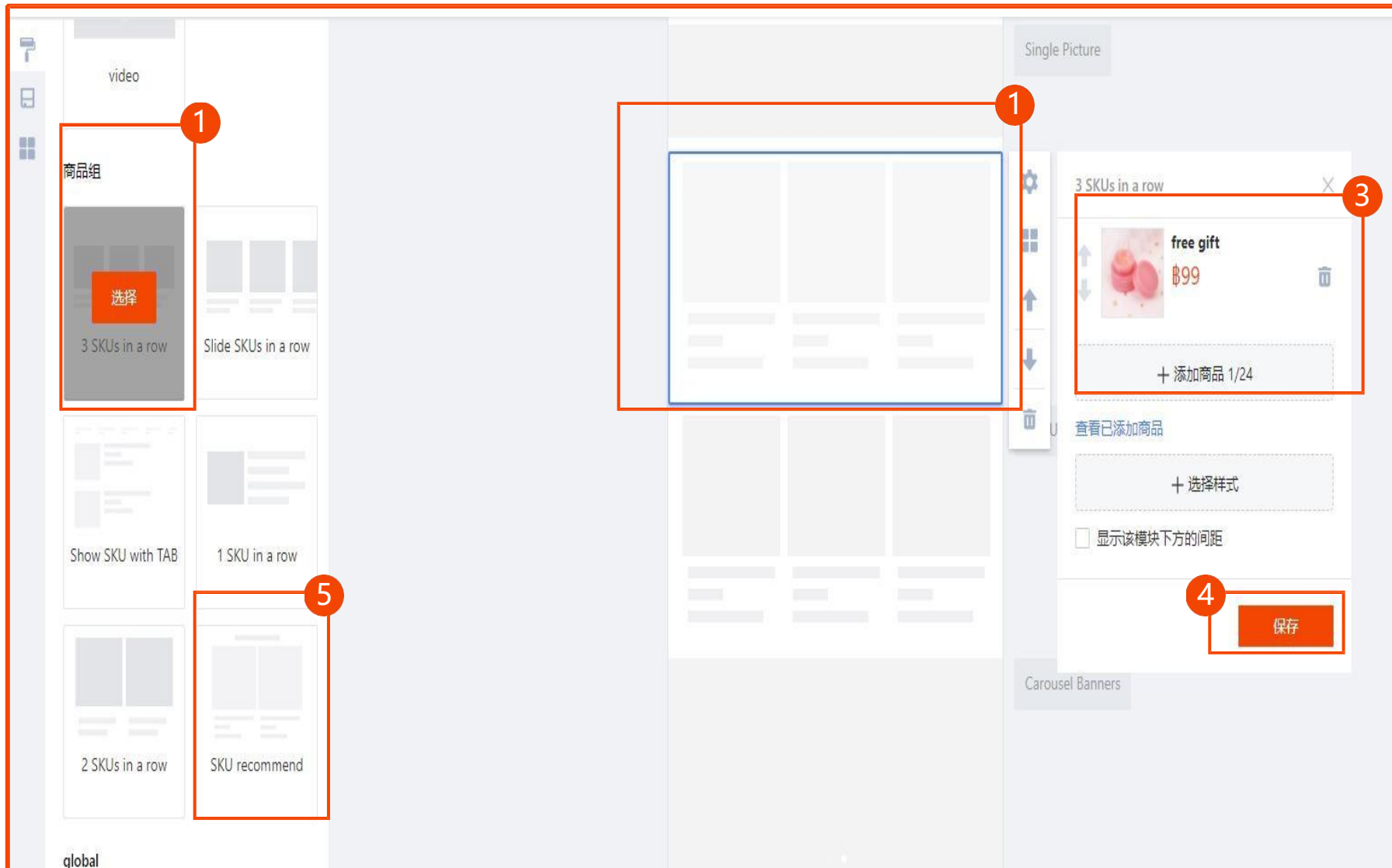
## 二、店铺装修

### 商品组设置

- 1.在商品组中选择一个商品模块
- 2.在预览窗口单击模块，弹出模块编辑器
- 3.选择添加商品（SKU维度）
- 4.每次修改，必须点击“保存”才能实时显示预览效果

### 5. 使用Recommend组件注意事项：

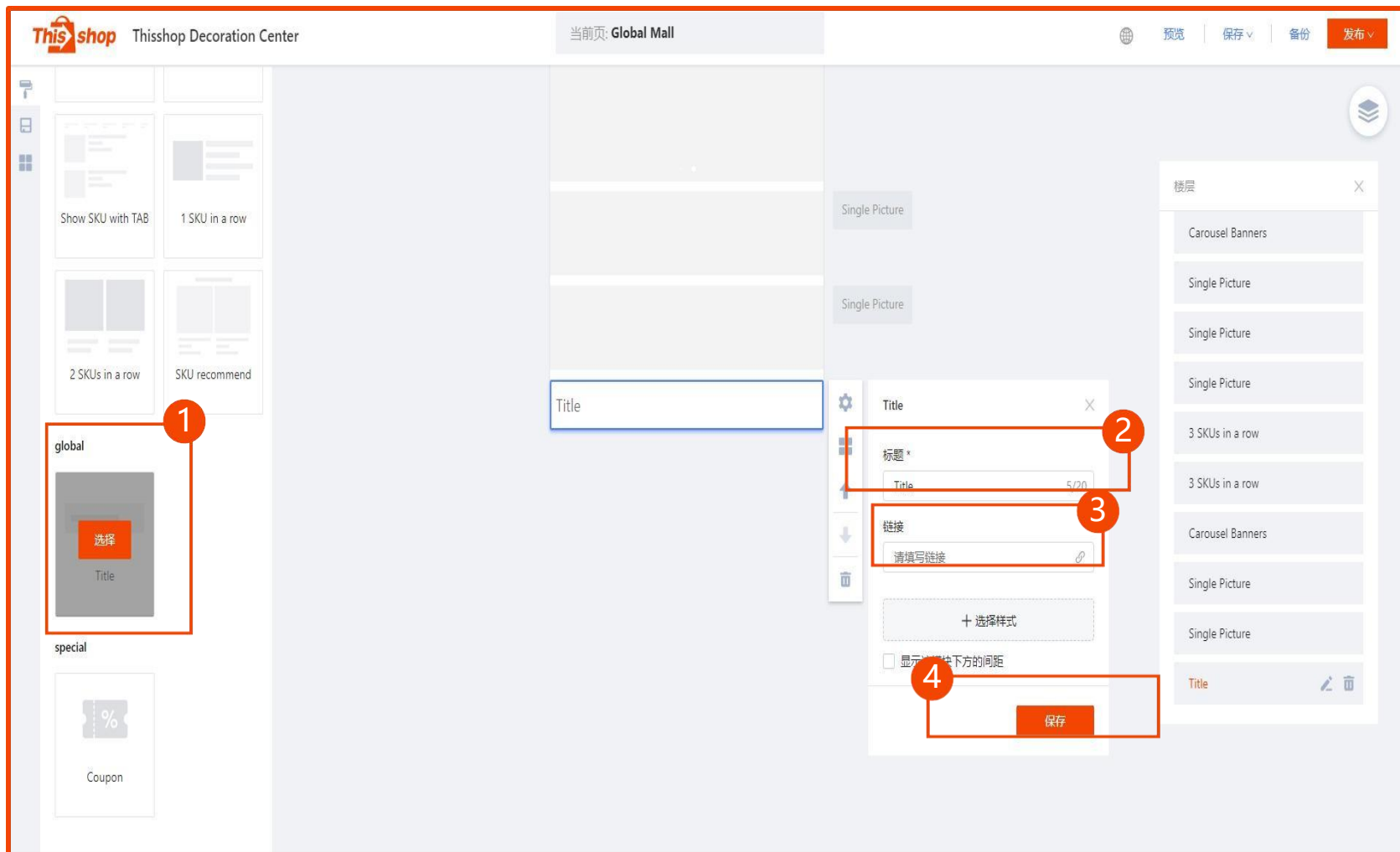
店铺装修仅支持添加一个recommend组件，且该组件必须位于最底部，否则无法发布。



## 二、店铺装修

### 添加标题组件

1. 选择global中的title模块
2. 单击预览窗口的title模块，在模块编辑器中修改标题
3. 添加标题链接，支持跳转至商品链接/类目链接/优惠券/落地页
4. 必须点击“保存”才能实时显示预览效果

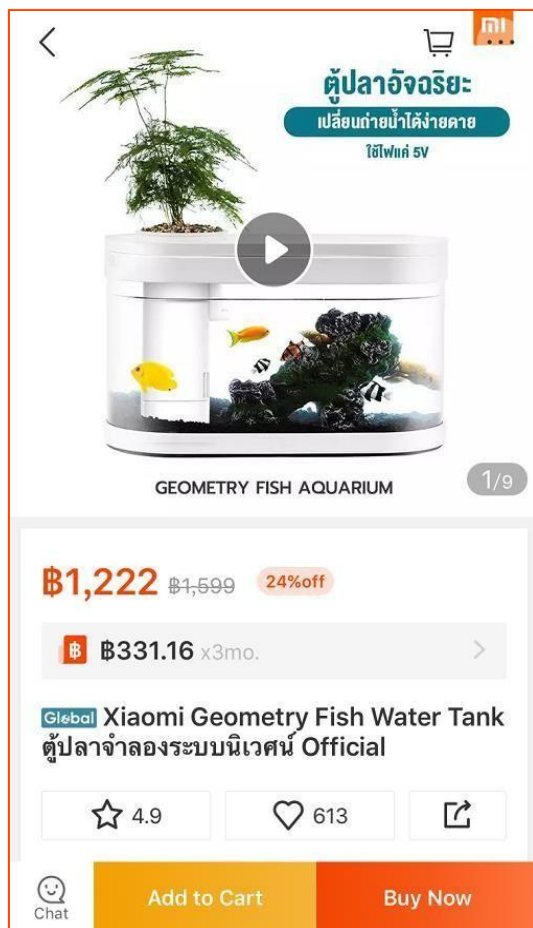
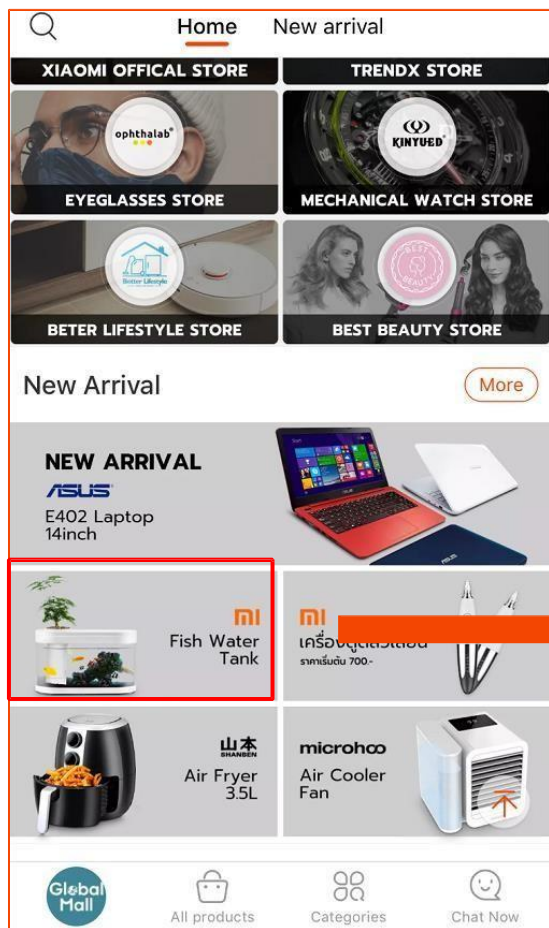




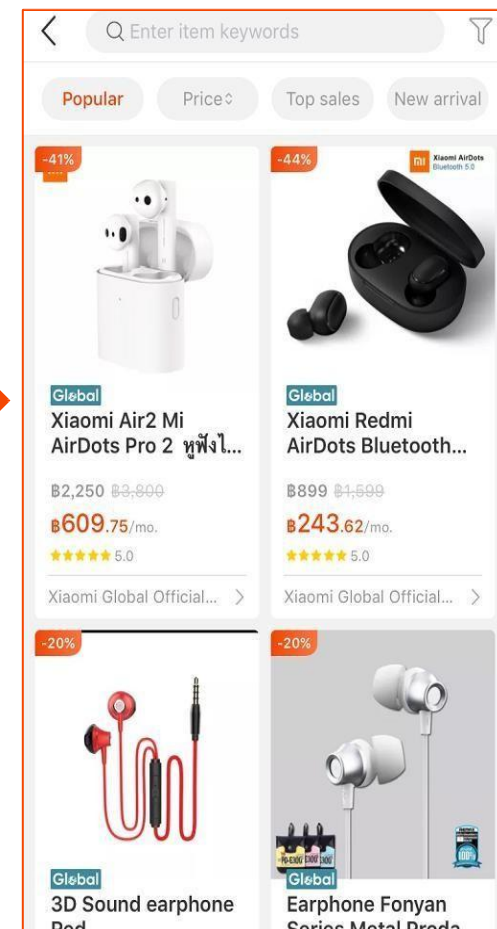
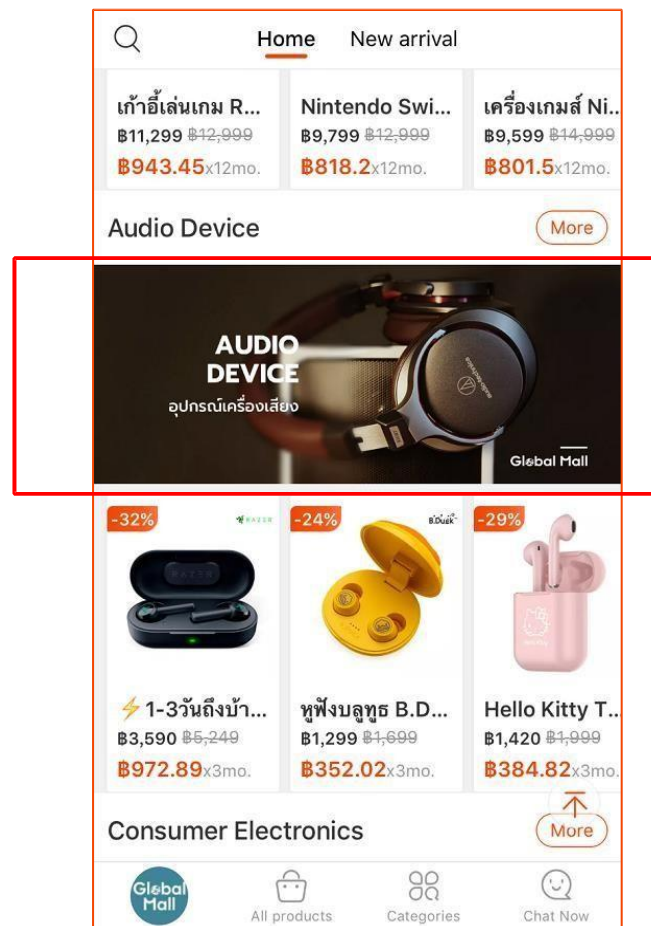
# 二、店铺装修

## 跳转链接类型图示

### 跳转到商品



### 跳转到类目

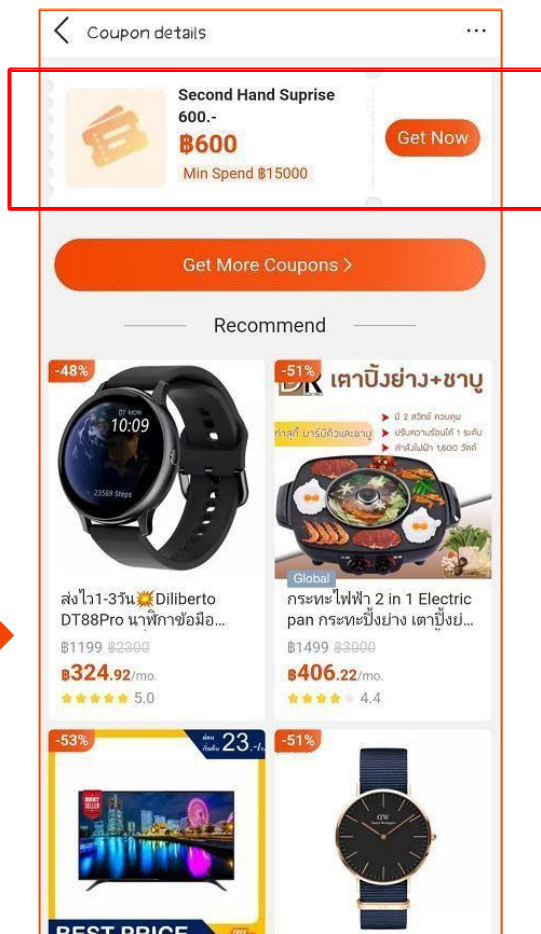




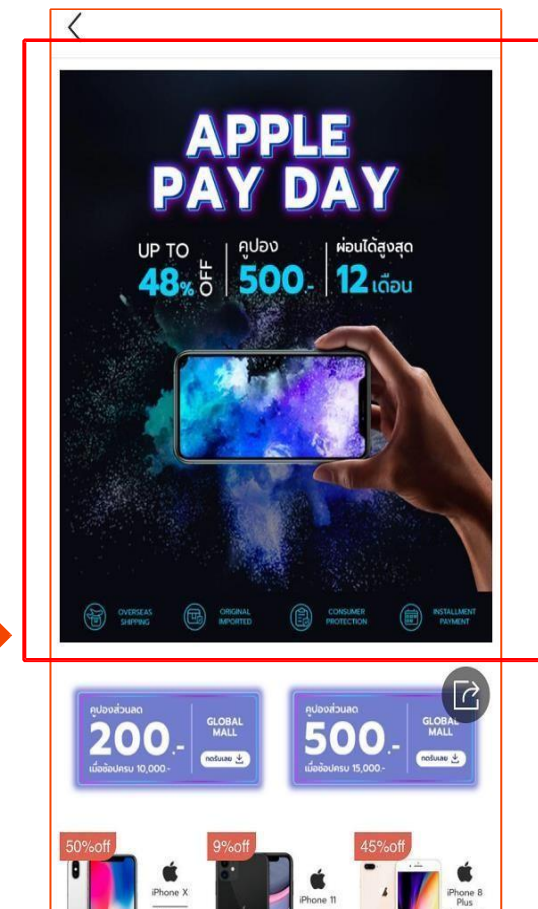
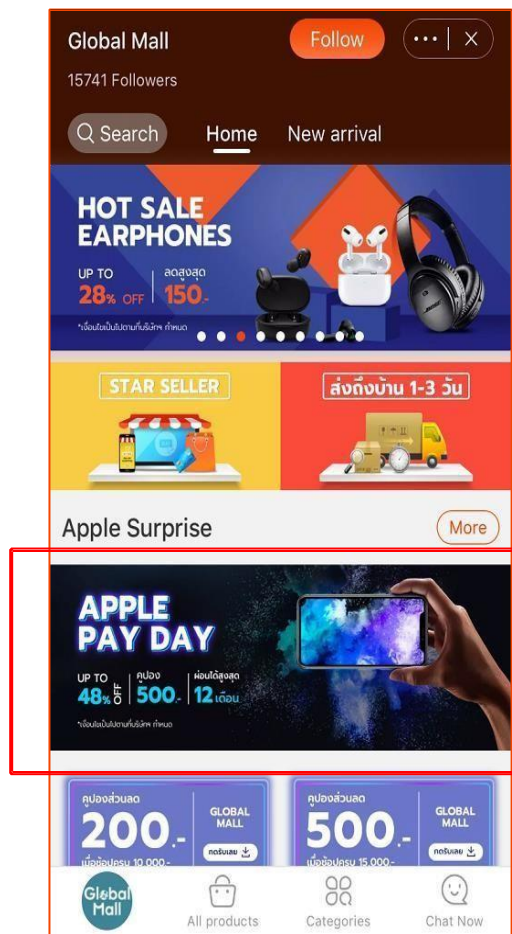
## 二、店铺装修

### 跳转链接类型图示

#### 跳转到优惠券



#### 跳转到落地页

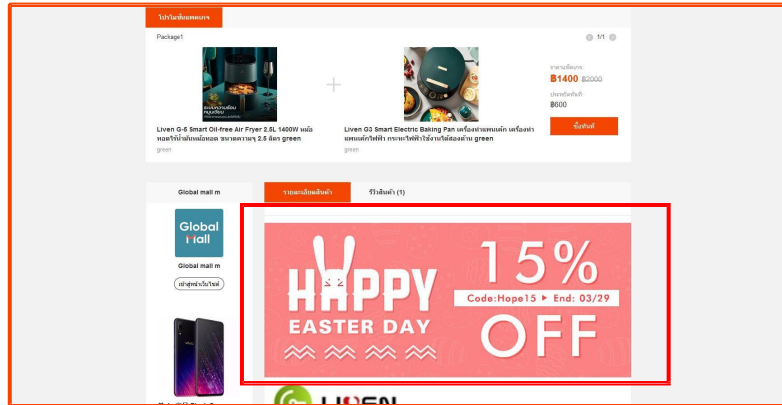


# 三、商品详情设置

## 什么是商品详情设置？

商品详情设置是批量设置商品详情页固定模板的工具，支持全店商品批量设置和指定商品批量设置。

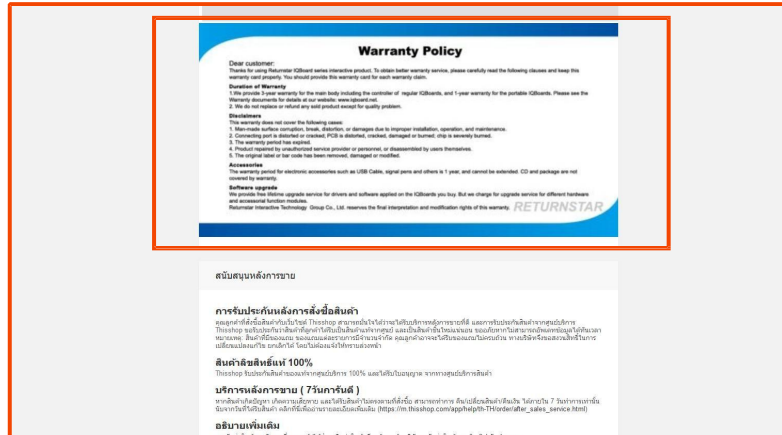
### 商品详情模板PC端展示



头部

头部

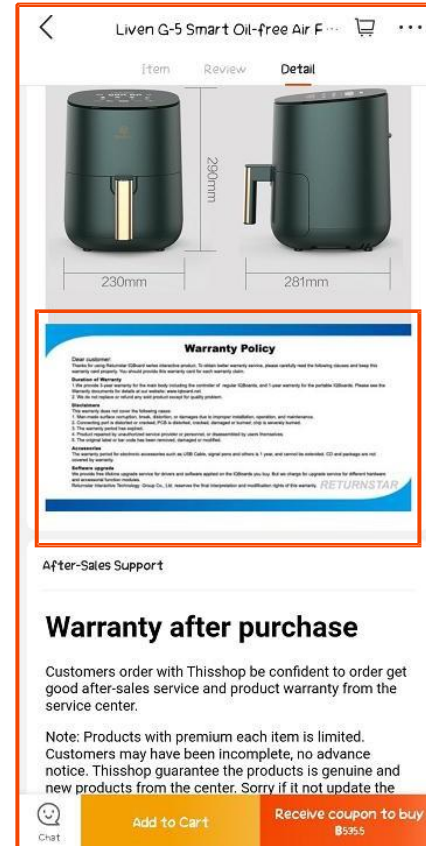
尾部



### 商品详情模板APP端展示



尾部



# 三、商品详情设置

## 商品详情配置流程：

1. 点击“新增商品详情配置”
2. 名称：填写名称，仅用于卖家备注使用，不会在前台页面中展示
3. 类型：选择商品详情头部/尾部
4. 是否默认：开启默认后，店铺所有商品详情中都会使用该默认模板，不开启则仅针对配置的指定商品生效(不配置则不生效)
5. 点击“保存”

The screenshot shows the '商品详情设置' (Product Detail Settings) interface. It includes a sidebar with navigation options like '新增商品详情配置' (Add Product Detail Configuration), '名称' (Name), '类型' (Type), '有效期' (Validity Period), and '是否默认' (Default). The main area displays a table of configurations and a detailed form for editing a specific configuration. The form fields are numbered 1 through 5, corresponding to the steps in the list on the left.

名称	关联商品数	状态	有效期	操作
ทั่วไปไม่ขึ้น	整店商品关联	已结束	2021-09-15 00:00:00 ~ 2021-10-01 23:00:00	编辑 模板设置 删除
9.23 Festival	0	已结束	2021-09-01 00:00:00 ~ 2021-09-30 23:00:00	配置商品 编辑 模板设置 删除

新增商品详情配置

类型: 商品详情头部

名称: \* 名称  
ทั่วไปไม่ขึ้น

类型: \* 类型  
商品详情头部  
商品详情头部  
商品详情尾部

有效期: \* 有效期  
00:00 15/09/2021 ~ 23:00 01/10/2021

是否默认: \* 是否默认 (默认开启后整店商品将应用此模板)

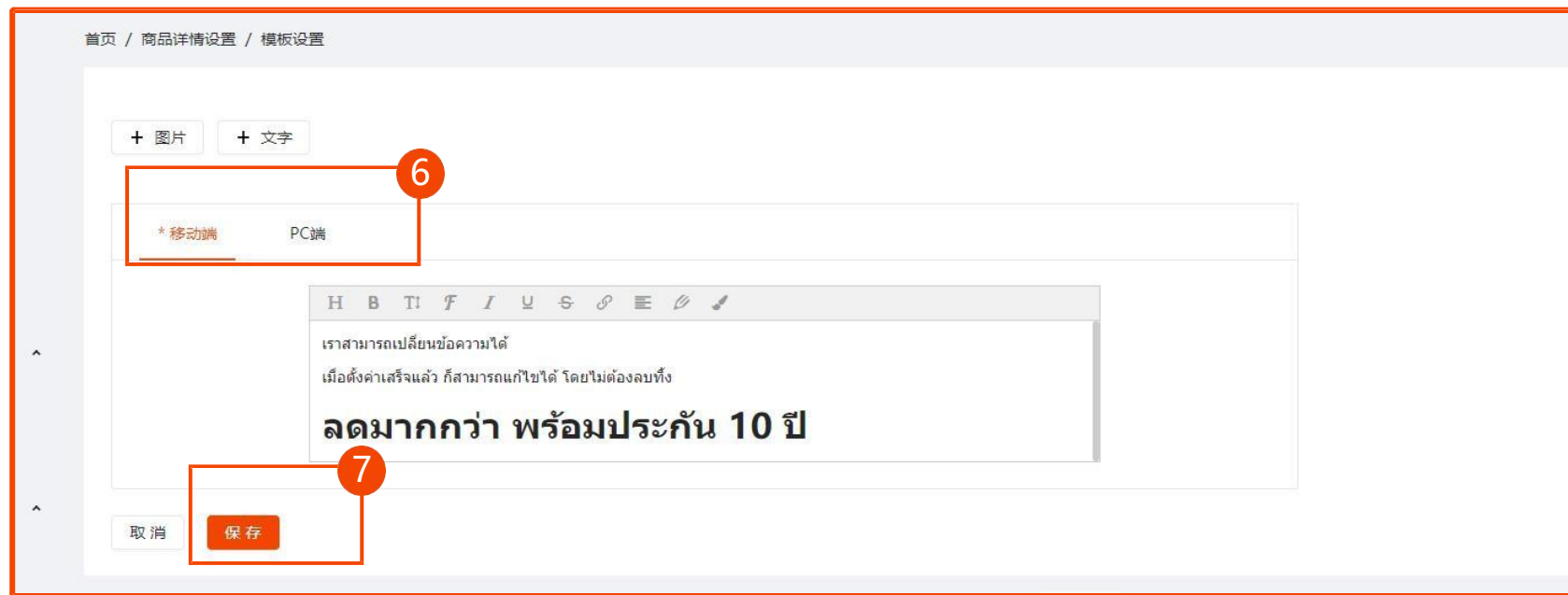
取消 保存

## 三、商品详情设置

5. 点击“模板设置”

6. 内容编辑窗口：移动端/PC端：移动端为必填，PC端为非必填；完成移动端内容配置后，PC端将会自动同步。

7. 点击保存




## 三、商品详情设置

查看尾部详情列表时，需要将“类型”切换至【商品详情尾部】列表，才能查看到尾部详情。

商品详情设置				
新增商品详情配置		类型: 商品详情头部		
名称	关联商品数	状态	有效期	操作
พาลไม่พินนะ	整店商品关联	已结束	2021-09-15 00:00:00 ~ 2021-10-01 23:00:00	<a href="#">编辑</a> <a href="#">模板设置</a> <a href="#">删除</a>
9.23 Festival	0	已结束	2021-09-01 00:00:00 ~ 2021-09-30 23:00:00	<a href="#">配置商品</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">模板设置</a> <a href="#">删除</a>

非默认的商品详情，必须配置生效的商品，不配置商品则模板不生效。

首页 / 商品详情设置 / 设置商品				
新增商品				
商品	商品分类	商品品牌	SPU ID	操作
 Test product don't buy081000 2	Smartphones	Lenovo	10000071051	<a href="#">删除</a>
 史帝芬孙的 第三方的123	Smartphones	none	10000071084	<a href="#">删除</a>

共 2 条 < 1 > 10 条/页 翻页



# 四、我的地址

- 商品
- 销售
- 客服 新
- 店铺表现
- 客服设置
- 快捷回复
- 智能助手
- 设置**
- 店铺设置
- 店铺装修
- 商品详情设置
- 我的地址
- 分类设置
- Feed运营人员设置

**+ 新增地址**

退货地址 | 取件地址

退货地址	联系人	联系电话	地址	编辑	删除
<input type="radio"/> 默认	กระต่าย	66-0922222222222222	Bangkok Bang Kapi Khlong Chan เลขที่ 5 ถนนลาดพร้าว	编辑	删除
<input type="radio"/> 默认	后方可	66-0677523023	Bangkok Phra Nakhon Phra Borom Mah a Ratchawang 东风浩荡	编辑	删除

### 我的地址

\* 联系人

\* 联系方式

\* 详细地址

地址类型  退货地址  取件地址

取消 确定

收件人: Thisshop Logistics Service (TLS) Return (店铺ID)  
联系方式: 0910039453  
退货地址: Samut Prakan Bang Phli Bang Kaew 10/10 moo 16 Srinakarin Road (10540)  
【商家需要在退货地址中标记自己店铺ID, 以便仓库收货并处理退货】

我们当前支持泰国自营, 泰国入驻, 线下店铺三个类型的店铺支持上门取件。如果不是其中之一, 可暂时不填

# 五、分类设置

## 分类设置:

分类设置是商家针对店铺上架商品进行分类、方便用户进店后更快搜索到需求商品的重要工具。

商家可根据店铺商品设置多个一级分类和二级分类，也可以调整分类排名顺序，将店铺热门分类置顶，以提高商品转化。

The screenshot displays the 'Classification Settings' (分类设置) interface. The left sidebar contains navigation options: 商品, 订单, 促销, 运营管理, 分销管理, 财务管理, 营销中心, 数据, 客服设置, 设置, 店铺设置, 店铺装修, 商品详情设置, 我的地址, and 分类设置. The main content area is titled '分类设置' and has two tabs: '分类管理' and '商品管理'. Under '分类管理', there is a '+ 新增一级分类' button and a selection bar showing '已选择 0 项 | 批量删除'. Below is a table of categories:

分类名称	创建时间	排序	操作
+ test	30/07/2021 13:55	置顶 向上 向下 置底	新增子分类 编辑 删除
test	20/10/2021 15:13	置顶 向上 向下 置底	新增子分类 编辑 删除

The '商品管理' tab is active, showing a search bar for 'SKU' and '商品名称'. Below is a table of goods:

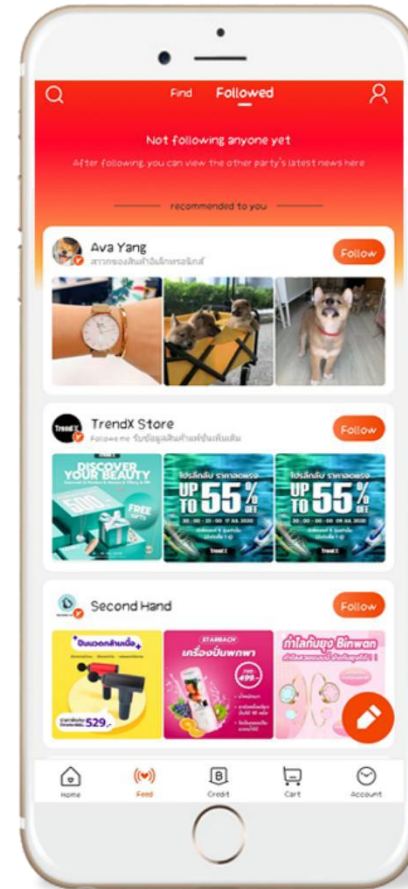
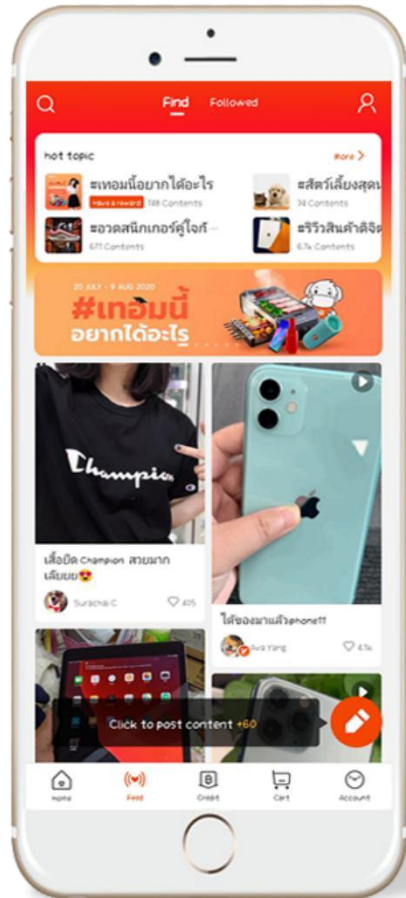
商品标题	SKU ID	商品规格	商品价格	状态	编辑分类	所属分类
free gift	1000007104801		99	上架	请选择 ^	test
68新增商品A	1000007099301	A / 01	1000		test	
	1000007099302	01 / B	1001	下架	testttttt	
	1000007099303	01 / C	1000		test	

A dropdown menu is open over the 'test' category in the '编辑分类' column, showing a selection of 'test'.

## 六、feed运营人员设置

### Feed运营:

Feed运营也称为社区运营，设置运营人员账号后，该账号登录Thishop APP时，可以以店铺身份在Feed社区版块发布内容，增强互动、提高商品/店铺曝光度和店铺粉丝关注量，全面触达潜在消费人群





## 六、feed运营人员设置

Feed运营人员设置 ①

+ 新增人员

运营人员	手机号码	操作
暂无数据		

新增人员

请输入对应的Thisshop用户手机号

+066 0665432102

保存 取消

注意事项:

绑定Feed运营人员必须为已注册Thisshop的用户，若电话号码未注册Thisshop账号，则提示信息错误，无法绑定！（需为泰国电话号码）

# 七、运营监控

The screenshot displays the '运营监控' (Operational Monitoring) settings page. At the top, there are navigation links for '下载中心', '帮助中心', and a search icon. The left sidebar contains a menu with categories like '商品', '订单', '促销', '运营管理', '分销管理', '财务管理', '营销中心', '数据', '客服设置', and '设置'. The '设置' (Settings) category is expanded, showing sub-items: '店铺设置', '店铺装修', '商品详情设置', '我的地址', '分类设置', 'Feed运营人员设置', '运营监控', and '运费模板'. The main content area is titled '运营监控' and includes a '警告方式' (Alert Method) section with checkboxes for '站内信' (checked), '邮箱' (checked), and '短信' (checked). Below this are five rows of alert settings, each with a label, a threshold input field, and a percentage sign. The settings are: 1. '商品售价告警值: 低于最近30天最低售价' with a value of 80. 2. '商品活动价告警值: 低于最近30天最低售价' with a value of 80. 3. '商品成交价告警值: 低于最近30天最低售价' with a value of 80. 4. '每小时订单数告警值: 每小时订单量高于' with a value of 2. 5. '优惠券让利额告警值: 让利金额高于使用门槛' with a value of 20. A '保存' (Save) button is located at the bottom of the settings area.

## 运营监控:

运营监控是监督和管理子账号操作店铺，以防止价格设置错误、异常情况发生、维护店铺正常运营的管理系统。当子账号设置商品价格低于告警值时，运营监控系统将实时发出告警信息，提醒店铺主要负责人及时审核和调整，避免店铺产生损失。

