

Thisshop Seller Help Center

● คะแนนร้านค้า

ฟังก์ชันใหม่ในส่วนของคะแนนร้านค้า คะแนนร้านค้าแบ่งเป็นประสิทธิภาพด้านการจัดส่งสินค้าและประสิทธิภาพด้านการบริการหลังการขาย

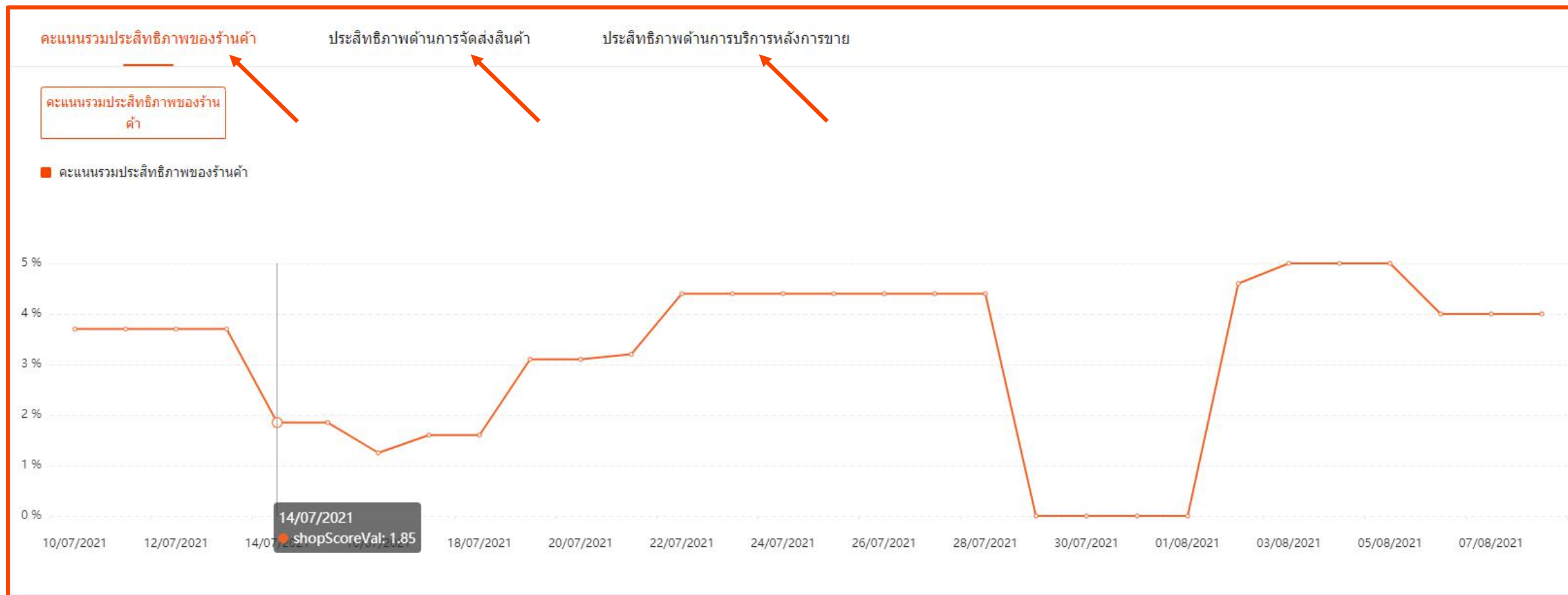
- ประสิทธิภาพในการขนส่งคือ รีวิวโลจิสติกส์และเวลาในการเตรียมการจัดส่ง
- ประสิทธิภาพในการบริการหลังการขายคือ อัตราการจัดส่งช้า อัตราบริการหลังการขาย อัตราการยกเลิก เวลาดำเนินการหลังการขายคืนเงินเท่านั้น เวลาดำเนินการหลังการขาย (ส่งคืนและคืนเงิน) และอัตราการเกิดข้อพิพาทการคืนเงิน

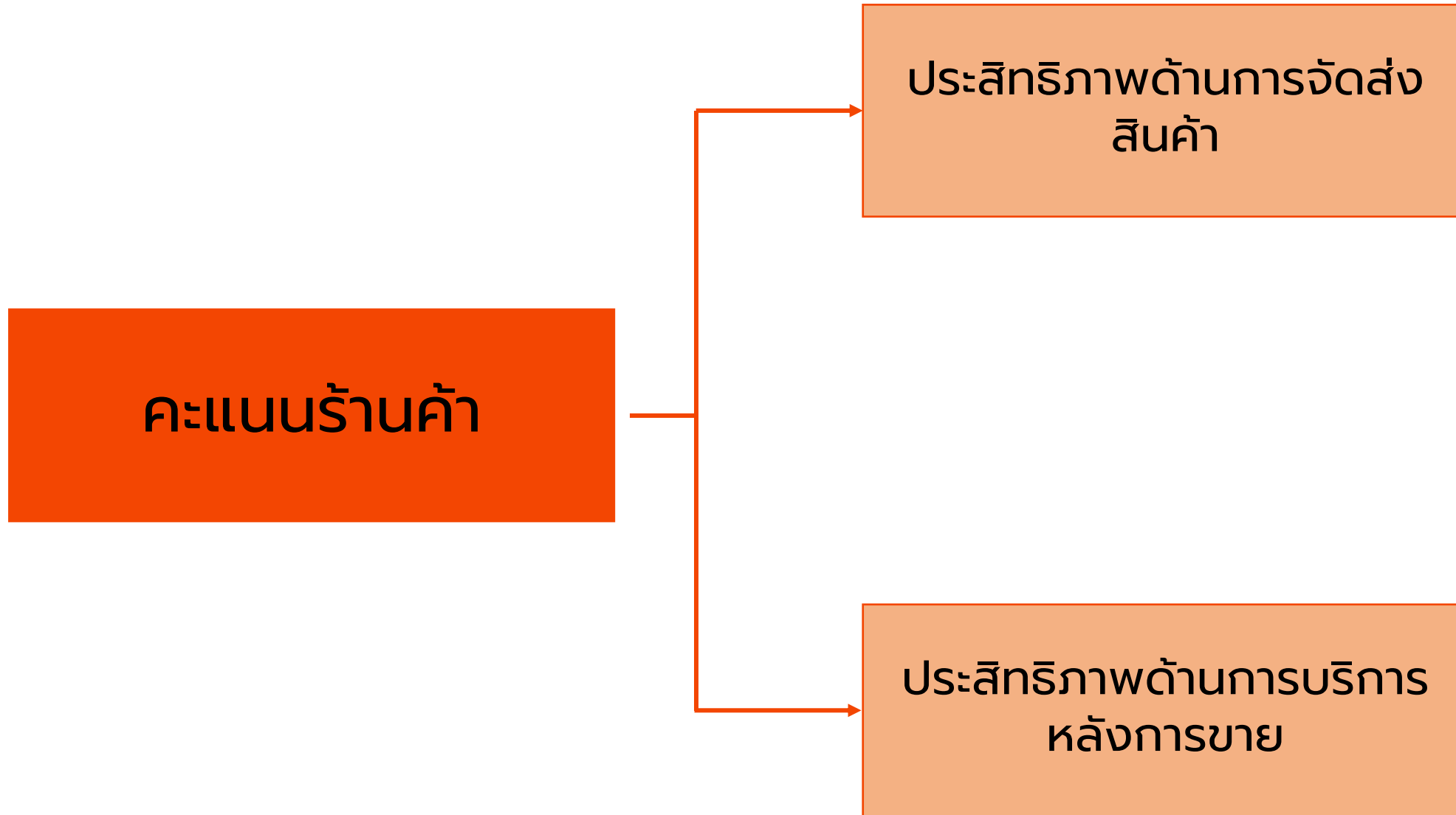
คะแนนร้านค้า ★★★★☆ 4 ลำดับ 5% แรกของลำดับ เพิ่มเติม >			
หมวดประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัด	ประสิทธิภาพ	คะแนน
ประสิทธิภาพด้านการจัดส่งสินค้า	รีวิวโลจิสติกส์ ⓘ	5.00	5
	เวลาจัดเตรียมสินค้า ⓘ	--	--
ประสิทธิภาพด้านการบริการหลังการขาย	อัตราส่งการขาย ⓘ	0%	5
	อัตราการยกเลิก ⓘ	0%	5
	เวลาดำเนินการหลังการขายคืนเงินเท่านั้น ⓘ	0 hours	5
	เวลาดำเนินการหลังการขาย (ส่งคืนและคืนเงิน) ⓘ	0 hours	5
	พิพาทอัตราการค้าคืนเงิน ⓘ	0%	5

ตรงคะแนนร้านค้า ให้คลิก “เพิ่มเติม” เพื่อดูในลักษณะกราฟของทั้งสามส่วน (คะแนนรวมประสิทธิภาพร้านค้า ประสิทธิภาพด้านการจัดส่งสินค้า ประสิทธิภาพด้านการบริการหลังการขาย

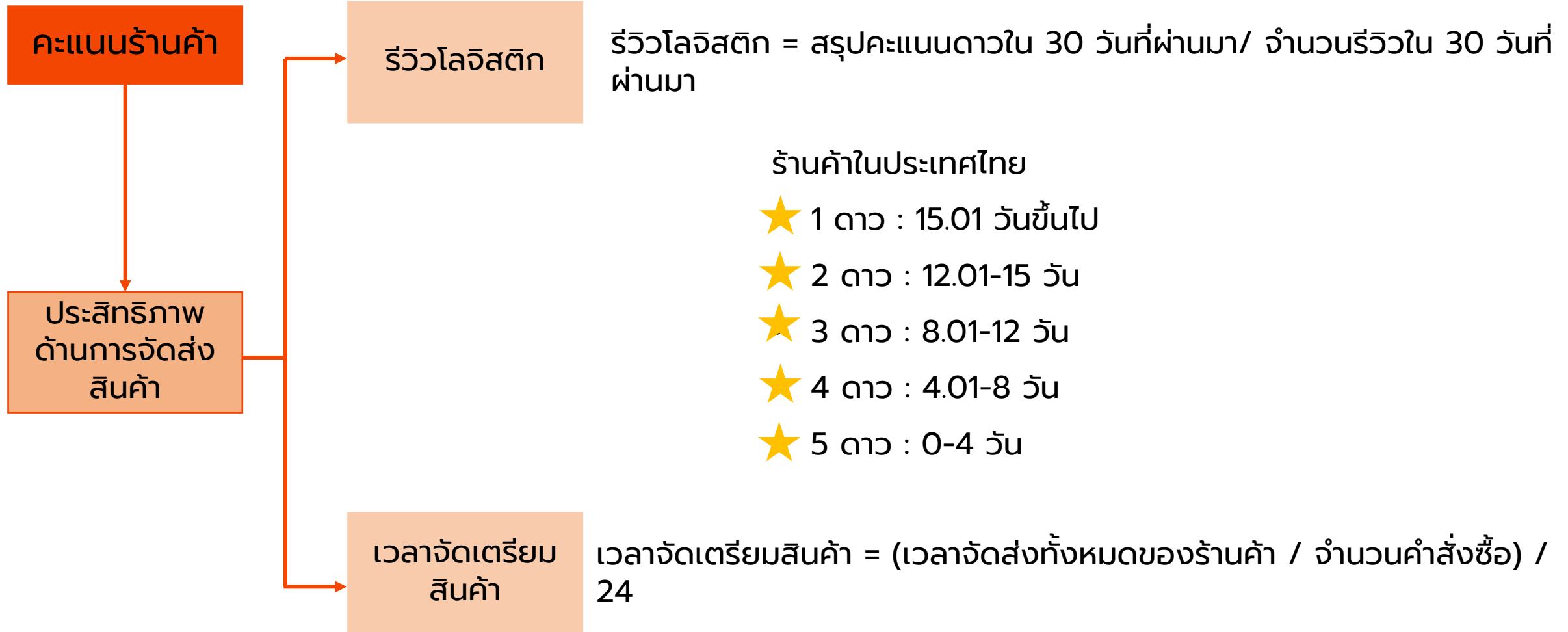
คะแนนร้านค้า ★★★★★ 4 ลำดับ 5% แรกของลำดับ

เพิ่มเติม >



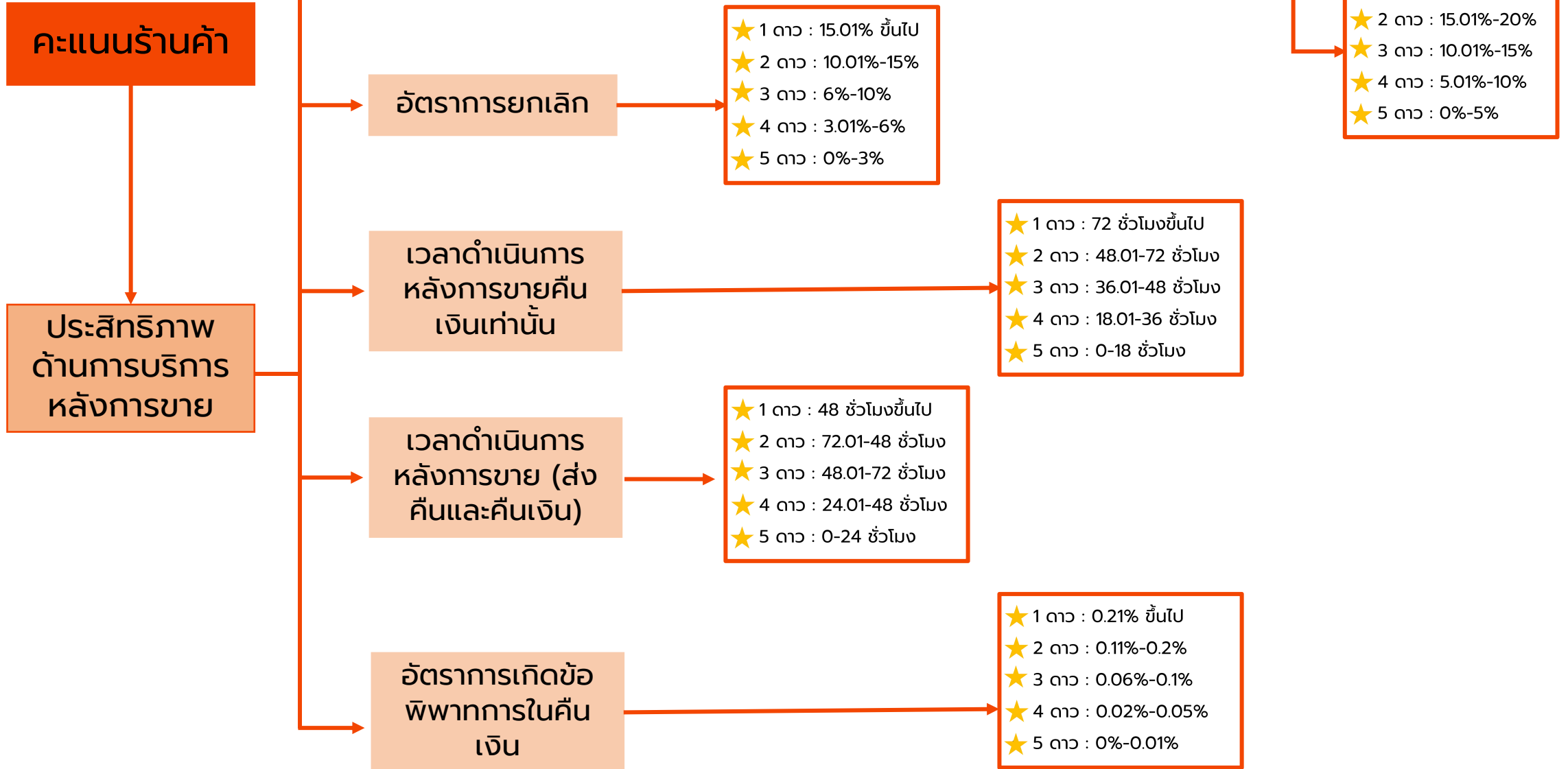


มาตรฐานในการจัดอันดับ



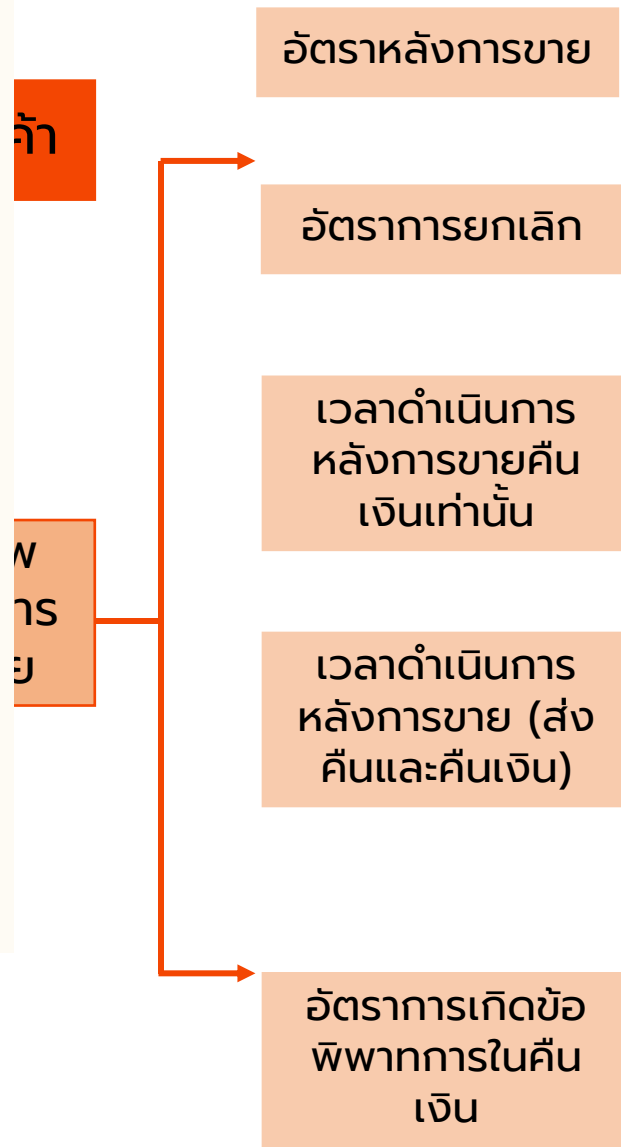
มาตรฐานในการจัดอันดับ

อัตราการให้บริการหลังการขาย=ออร์เดอร์ที่ถูกคืนเงินพร้อม
ออร์เดอร์ที่ถูกคืนเงินคืนสินค้าเนื่องด้วยบริการลูกค้าและ
สินค้าที่มีปัญหาใน 15 วันล่าสุด/ ออร์เดอร์รวมที่จ่ายเงิน
สำเร็จแล้วใน 15 วันล่าสุด



- 五星: 72小时以上
- 四星: 48.01-72小时
- 三星: 36.01-48小时
- 四星: 18.01-36小时
- 五星: 0~18小时
- 一星: 84小时以上
- 二星: 72.01-84小时
- 三星: 48.01-72小时
- 四星: 24.01-48小时
- 五星: 0~24小时
- 以上
- ~0.2%
- ~0.1%
- ~0.05%
- 11%

การจัดการอันดับ



อัตราการให้บริการหลังการขาย=ออเดอร์ที่ถูกคืนเงินพร้อมออเดอร์ที่ถูกคืนเงินคืนสินค้าเนื่องด้วยบริการลูกค้าและสินค้าที่มีปัญหาใน 15 วันล่าสุด/ออเดอร์รวมที่จ่ายเงินสำเร็จแล้วใน 15 วันล่าสุด

- ★ 1 ดาว : 20.01% ขึ้นไป
- ★ 2 ดาว : 15.01%-20%
- ★ 3 ดาว : 10.01%-15%
- ★ 4 ดาว : 5.01%-10%
- ★ 5 ดาว : 0%-5%

- ★ 1 ดาว : 0.21% ขึ้นไป
- ★ 2 ดาว : 0.11%-0.2%
- ★ 3 ดาว : 0.06%-0.1%
- ★ 4 ดาว : 0.02%-0.05%
- ★ 5 ดาว : 0%-0.01%

เวลาจัดเตรียมสินค้า = (เวลาจัดส่งทั้งหมดของร้านค้า / จำนวนคำสั่งซื้อ) / 24



