



# Thisshop Seller Help Center

-คู่มือThisshop Live -

# คู่มือThisshop Live

1.ขั้นตอนการสร้างไลฟ์สด

2.การดำเนินการบนAPP

# 1.ขั้นตอนการสร้างไลฟ์สด



## 1.สร้างไลฟ์สด

เข้าไปที่ “การจัดการเพจ” > “ไลฟ์สด” คลิกสร้างไลฟ์สด;

The screenshot shows the 'This Shop' admin dashboard. The left sidebar contains a menu with 'ไลฟ์สด' (Live Streaming) highlighted in a red box. The main content area displays a table for managing live streams. A red box highlights the '+ สร้างไลฟ์สด' button, with a red '1' next to it. The table has columns for 'ID ไลฟ์สด', 'หัวข้อ', 'ภาพหน้าปก', '海报封面', 'เวลาเริ่มไลฟ์สด/เวลาไลฟ์สด', 'สถานะ', and 'ดำเนินการ'. The table is currently empty, showing a 'ไม่มีข้อมูล' (No data) message. At the bottom right, there is a pagination control showing 'ทั้งหมด 0 รายการ' (Total 0 items) and '10 / หน้า' (10 / page).

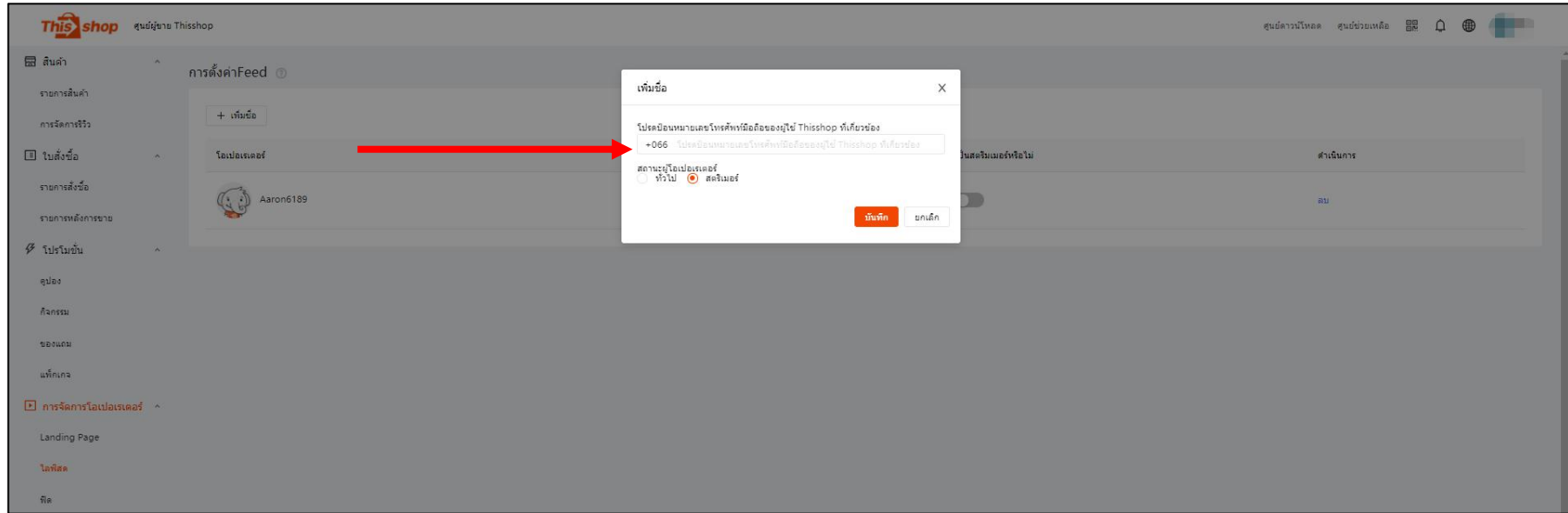
# 1.ขั้นตอนการสร้างไลฟ์สด



The screenshot shows the 'Thisshop' admin dashboard. On the left is a sidebar menu with options like 'สินค้า', 'รายการสินค้า', 'การจัดการรีวิว', 'ใบสั่งซื้อ', 'รายการสั่งซื้อ', 'รายการหลังการขาย', 'โปรโมชั่น', 'คู่มือ', 'กิจกรรม', 'ของแถม', and 'แน็คเกจ'. The main content area has a '+ สร้างไลฟ์สด' button. Below it is a table with columns: 'ID ไลฟ์สด', 'หัวข้อ', 'ภาพหน้าปก', 'เวลาเริ่มไลฟ์สด/เวลาไลฟ์สด', 'สถานะ', and 'ดำเนินการ'. A modal dialog box is open over the table, containing the text 'กรุณามุ่งหมายเลขโทรศัพท์ของThisshop ให้เป็นสตริงเบอร์ร้านค้า' and two buttons: 'ไปผูกเลย' (highlighted with a red arrow) and 'ยกเลิก'.

จะมีป๊อปอัพแจ้งเตือน หากร้านค้ายังไม่ได้ผูกหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ที่เป็นสตรีมเมอร์ร้านค้าโปรดคลิก “ไปผูกเลย”

# 1.ขั้นตอนการสร้างไลฟ์สด



ป้อนหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่สามารถล็อกอินเข้าสู่แอป Thisshop เพื่อผูกเป็นสตริมเมอร์ร้านค้า

# 1.ขั้นตอนการสร้างไลฟ์สด



หลังจากผูกบัญชีสำเร็จ กลับไปที่ “การจัดการเพจ > ไลฟ์สด” คลิกสร้างไลฟ์สด จากนั้นป้อนหัวข้อ แบบรูปปกในแต่ละอัตราส่วนและเวลาในการเริ่มไลฟ์สด (เป็นเวลาประเทศไทย) จากนั้นคลิก “ส่ง” จะเป็นการสร้างไลฟ์สดสำเร็จ สถานะจะเป็นรอการตรวจสอบ ต้องรอให้ผ่านการตรวจสอบจากทางOperation ก่อนจึงจะสามารถเริ่มไลฟ์สดได้

**This shop** ศูนย์ผู้ขาย Thisshop

สร้างไลฟ์สด

หัวข้อไลฟ์สด

ภาพ

+ 1:1 + 16:9 + 6:9

โปสเตอร์หรือวีวของไลฟ์สด

+ Upload

เลือกได้ 3 ป็นไฟล์รูปภาพแสดงข้อมูลไลฟ์สดเพิ่มเติม เช่น สินค้าไลฟ์สด กิจกรรมไลฟ์สด ฯลฯ เพื่อดึงดูดผู้ใช้ให้มากขึ้น

เวลาไลฟ์สด

ส่ง

# 1.ขั้นตอนการสร้างไลฟ์สด



สามารถคลิก “เช็ค” เพื่อดูข้อมูลขั้นตอนการสร้างไลฟ์สดในแอปพลิเคชัน

ID ไลฟ์สด	หัวข้อ	ภาพหน้าปก	海报封面	เวลาเริ่มไลฟ์สด/เวลาไลฟ์สด	สถานะ	ดำเนินการ
8EFA123FD4B14D9AB95548687B67D98D	TEST			21/12/2020 12:00:00	พร้อม-รอการตรวจสอบ	<a href="#">เช็ค</a>

ทั้งหมด 1 รายการ < 1 > 10 / หน้า > ไปยัง <input type="text"/>

ID ไลฟ์สด	เวลาเริ่มไลฟ์สด/เวลาไลฟ์สด	สถานะ	ดำเนินการ
8EFA123FD4B14D9AB95548687B67D98D	21/12/2020 12:00:00	พร้อม-รอการตรวจสอบ	<a href="#">เช็ค</a>

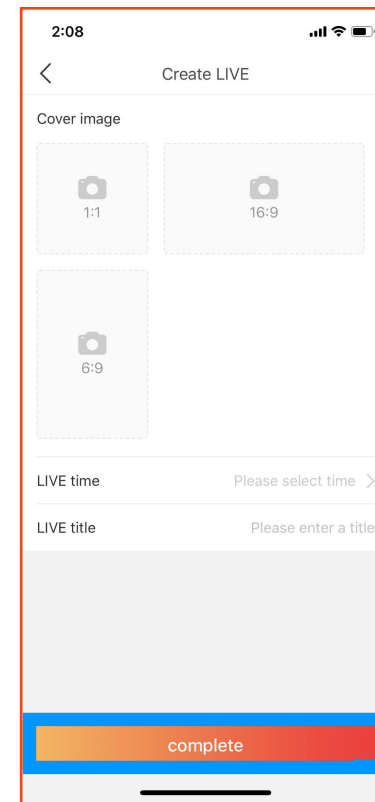
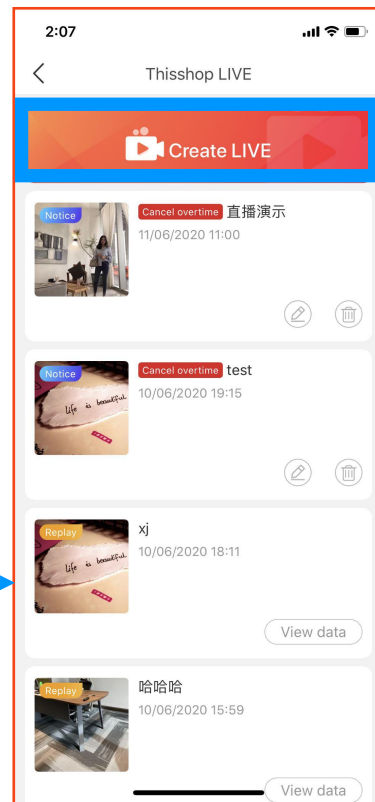
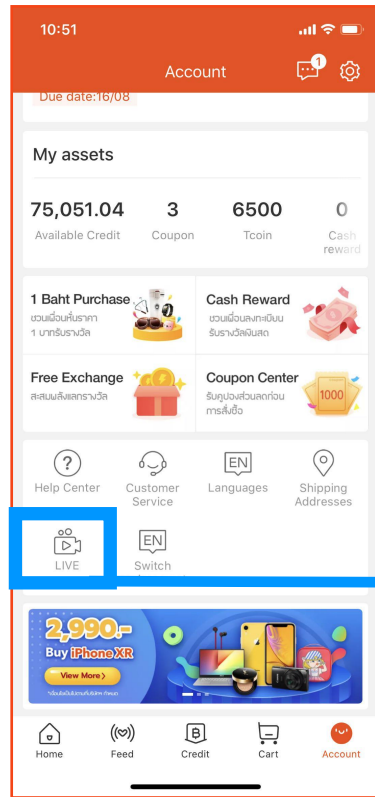
ทั้งหมด 1 รายการ < 1 > 10 / หน้า > ไปยัง <input type="text"/>

1. เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีสมัครสมาชิกใน Thisshop APP  
2. กดปุ่มไลฟ์สดตรงTabในหน้าเมนูนี้ Thisshop APP

[เปิด](#)

# 2.การดำเนินการบนAPP

## 1.ขั้นตอนการไลฟ์สด



1. หน้าบัญชี  
หากผู้ใช้เป็นเจ้าของ  
หรือผู้ช่วยเหลือ จะ  
ปรากฏเป็นหน้านี้

2. Thisshop LIVE  
สามารถเห็นการไลฟ์  
ทั้งหมดที่สร้างขึ้น และ  
การดำเนินการที่แตก  
ต่างกันขึ้นอยู่กับ  
สถานะต่าง ๆ

3. สร้างไลฟ์สด  
คลิกปุ่มเสร็จสิ้น ไลฟ์ที่  
ถูกสร้างสำเร็จจะส่งไป  
ยังเจ้าหน้าที่เพื่อ  
ดำเนินการตรวจสอบ

4. หน้าเตรียมไลฟ์สด  
ก่อนเริ่มไลฟ์สดให้เตรียมสินค้า  
คุปอง ในแถบตัวเลือกและเพิ่มผู้  
ช่วย หลังจากผ่านการตรวจสอบ  
จะเริ่มไลฟ์สดได้เร็วที่สุดก่อนหน้า  
นั้น 15 นาที หากเวลาไลฟ์สดผ่านไป  
ครึ่งชั่วโมงยังไม่มีการเริ่มไลฟ์ จะ  
ถูกยกเลิกอัตโนมัติ



# 2.การดำเนินการบนAPP

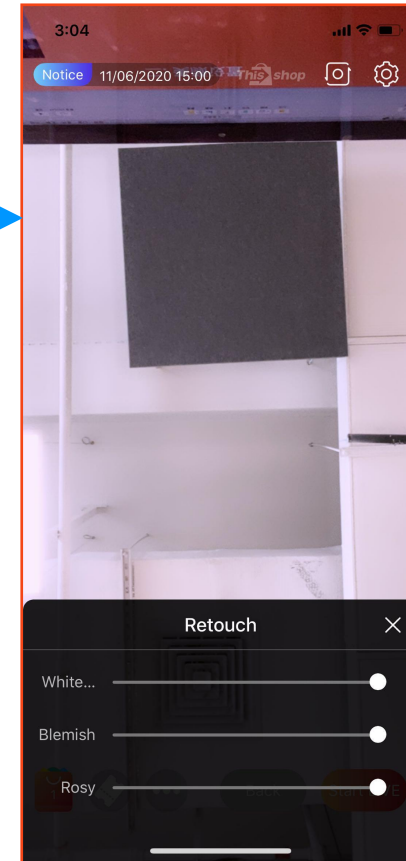


## 2.ตั้งค่ากล้อง



1. หน้าเตรียมไลฟ์สด

สลับกล้อง  
เปิด/ปิดโหมด  
วิดีโอใบหน้าสวย  
ปรับแต่ง

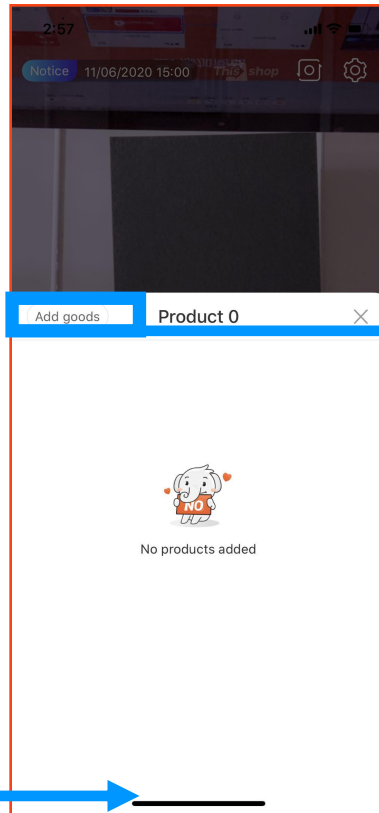


2. หน้าต่างการปรับแต่ง

## 2.การดำเนินการบนAPP

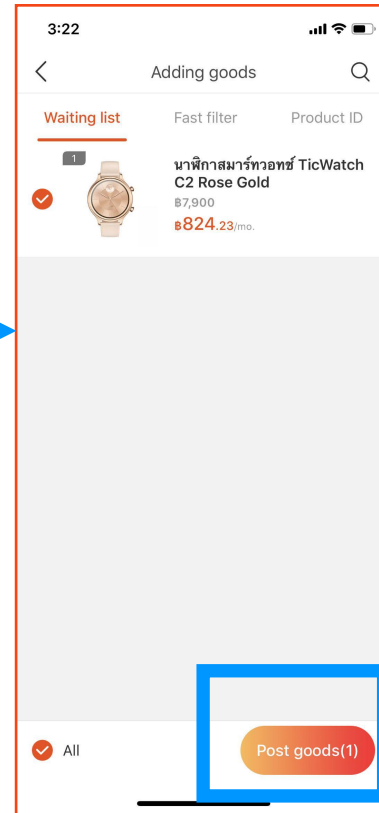


1. ในหน้าไลฟ์สด

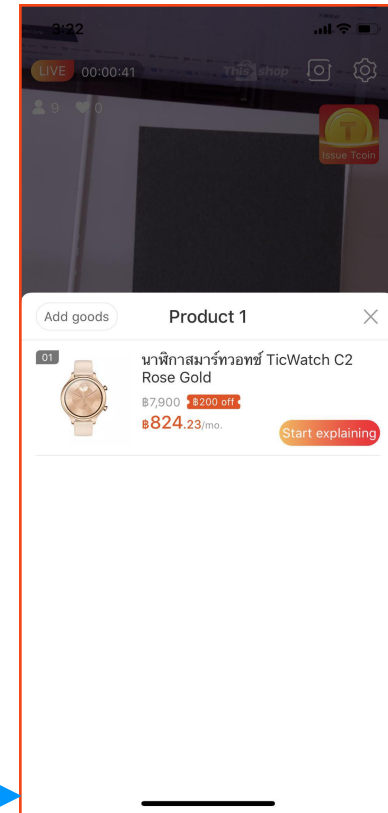


2.แสดงหน้าต่าง  
สินค้า-กรณียังไม่ได้  
เพิ่มสินค้าจะแสดง  
หน้าต่างแบบนี้

## 3.การเพิ่มสินค้า



3.เพิ่มสินค้า-รายการรอ  
คุณสามารถเพิ่มผลิตภัณฑ์ลงในรายการได้3  
วิธี ได้แก่ การค้นหา ใส่ตัวกรองและการนำ  
เข้ารหัสผลิตภัณฑ์ ในหน้ารายการรอสามารถ  
ลบออกได้ หลังจากเลือกสินค้าแล้วจะเผยแพร่  
สินค้าไปยังหน้าไลฟ์สด



4.หน้าต่างสินค้า-เพิ่มสินค้าเรียบร้อยแล้ว  
สินค้าจะปรากฏให้เห็น หลังจากเพิ่ม  
แล้วจะไม่สามารถลบได้ คลิกปุ่มคำอธิบาย  
เพื่อเริ่มอธิบายสินค้า ผู้ใช้สามารถเห็นคำ  
อธิบายสินค้าได้ เพิ่มความเร็วในการ  
ซื้อและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

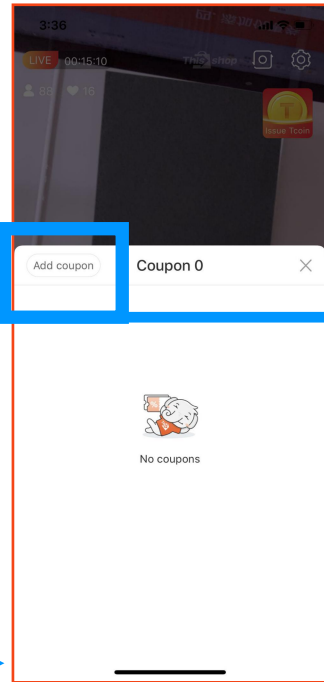
## 2.การดำเนินการบนAPP



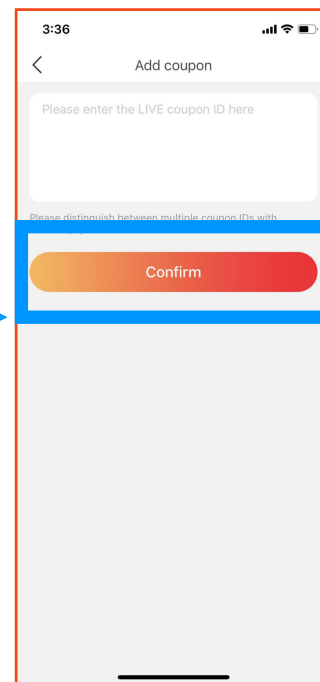
### 4.การเพิ่มคูปอง



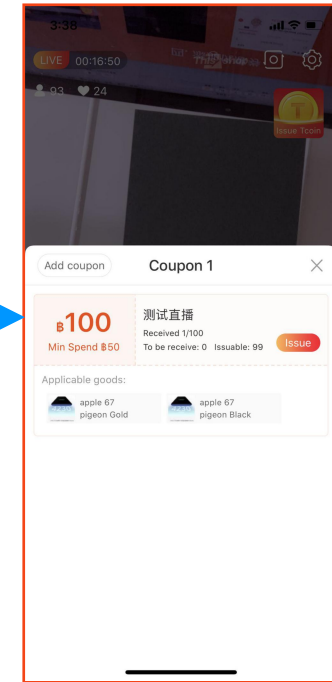
1.ในหน้าไลฟ์สด



2.แสดงหน้าต่างคูปอง-กรณียังไม่ได้เพิ่มคูปองจะแสดงหน้าต่างแบบนี้



3. การเพิ่มคูปองสามารถเพิ่มคูปองโดยใช้คูปองIDได้ หากมีหลายคูปองสามารถใช้เครื่องหมายจุลภาค เว้นวรรคหรือขึ้นบรรทัดใหม่ได้



4. หน้าต่างคูปอง-เพิ่มคูปองเรียบร้อยแล้วคลิกส่งคูปองเพื่อกำหนดจำนวน ซึ่งสามารถส่งไปยังผู้ชมได้

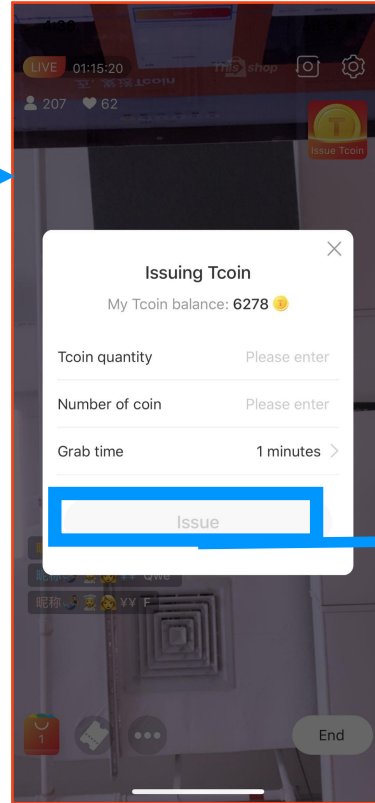
## 2.การดำเนินการบนAPP



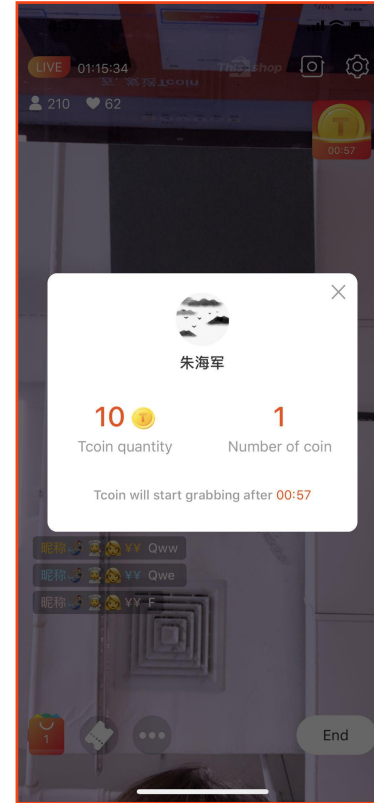
### 5.ส่งTcoin



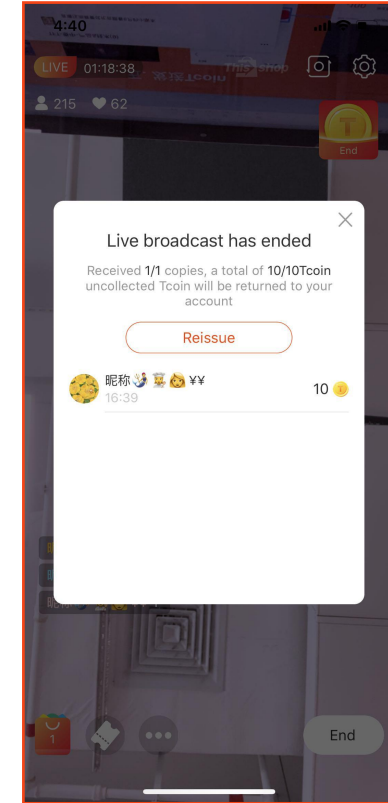
1. หน้าไลฟ์สด



2. หน้าต่างส่งTcoin  
ป้อนยอดTcoin จำนวน และ  
เวลาที่จะส่งTcoin (จะตั้งไว้1  
นาทิตั้งเป็นค่าเริ่มต้น) จากนั้นคลิก  
ปุ่มเพื่อส่ง Tcoin ไปยังผู้ชม



3. Tcoin จะเริ่ม  
แสดงในหน้าต่าง  
ป๊อปอัพ

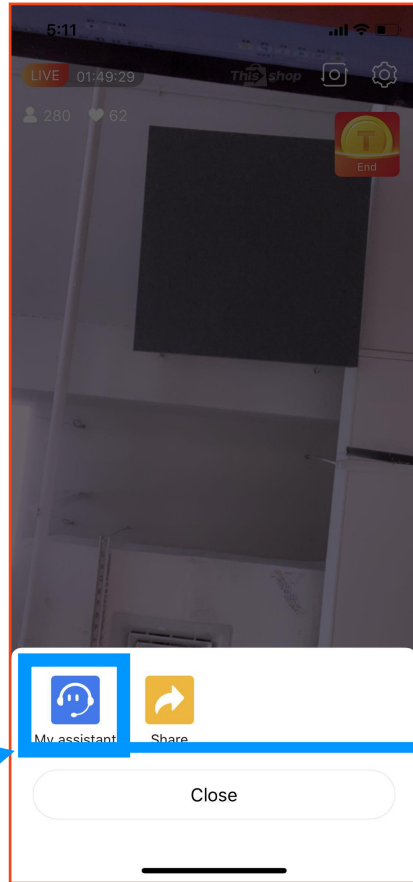


4. เมื่อTcoinแจก  
หมดแล้วสามารถ  
ออกTcoinใหม่ได้อีก  
ครั้ง

## 2.การดำเนินการบนAPP

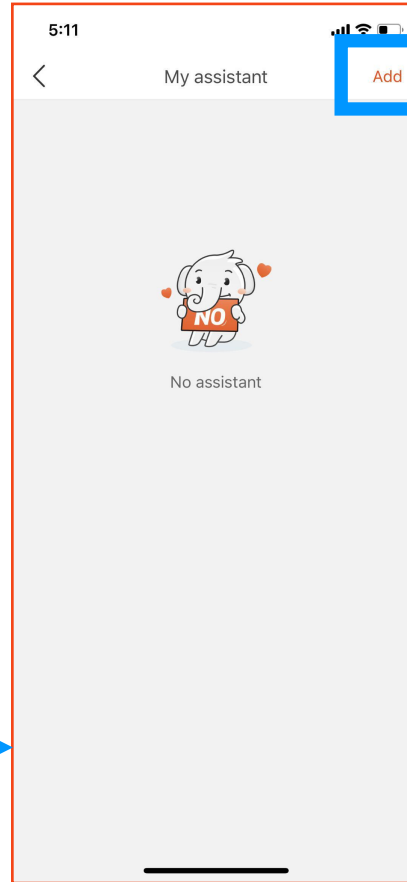


1. ในหน้าไลฟ์สด - จุดสามจุด

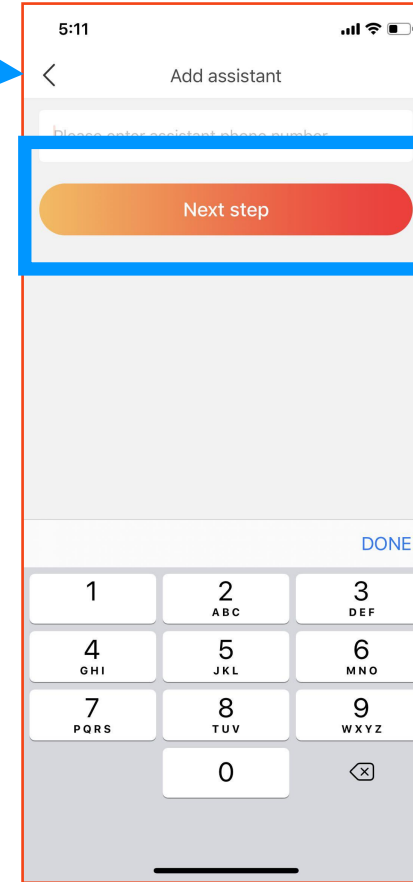


2. จะแสดงหน้าต่าง ฟังก์ชัน - ผู้ช่วยของฉัน

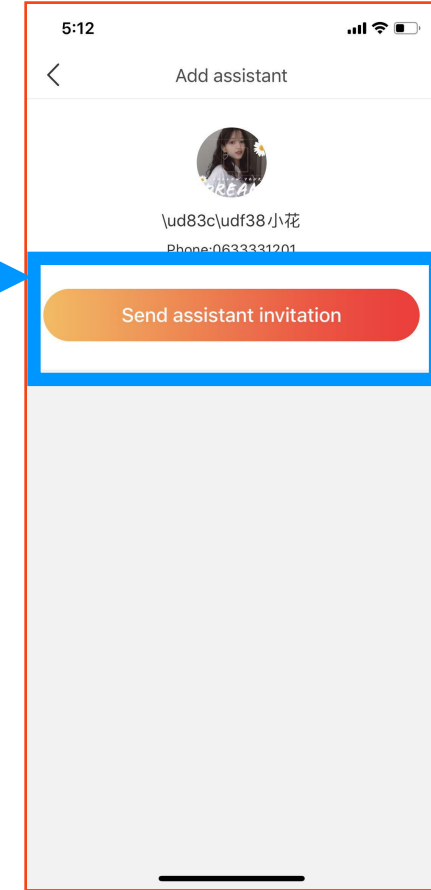
## 6.เชิญผู้ช่วยไลฟ์สด



3. หน้าผู้ช่วยของฉัน - เพิ่ม



4.เพิ่มผู้ช่วย - ใส่ เบอร์โทรศัพท์ที่สมัคร แอปThisshopไว้

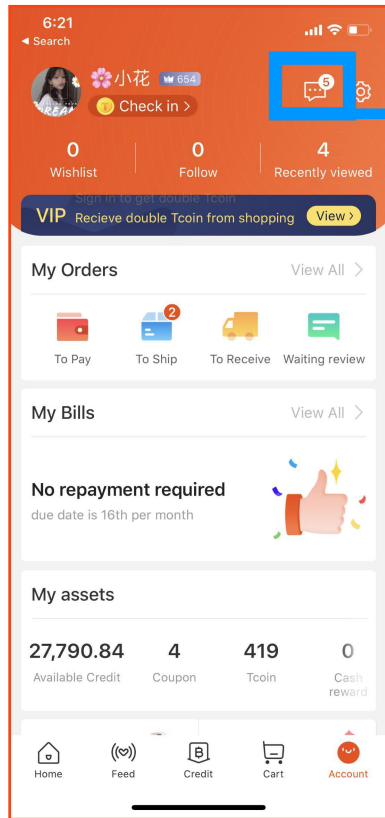


5.หน้าเพิ่มผู้ช่วย - ส่ง คำเชิญ

# 2.การดำเนินการบนAPP



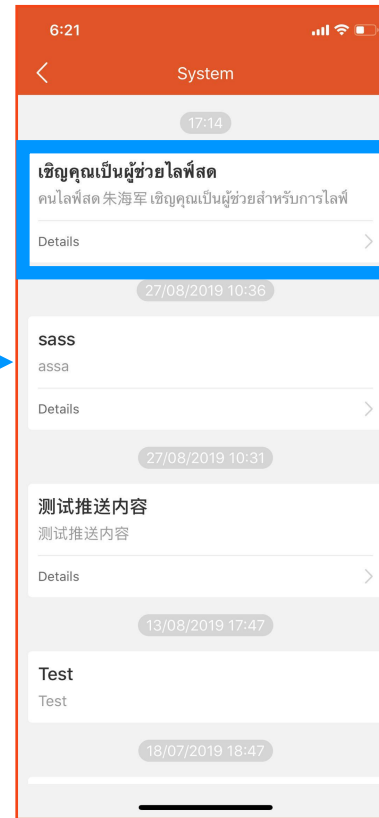
## 7.ตอบรับคำเชิญผู้ช่วยไลฟ์สด



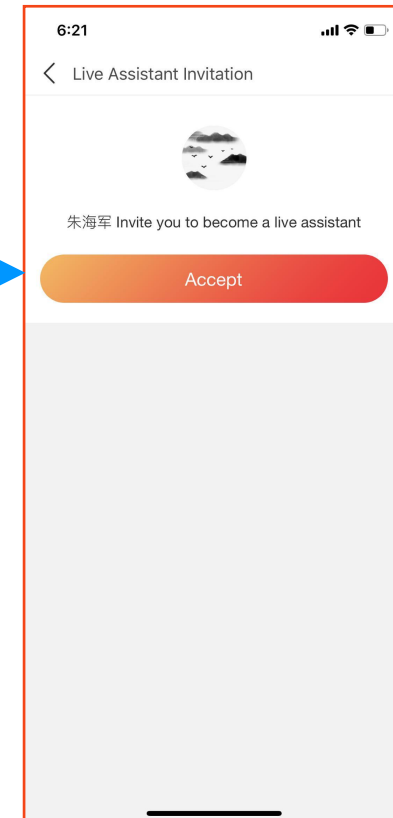
1. หน้าหลักของบัญชี



2. ข้อความของฉัน -  
เชิญคุณเป็นผู้ช่วยไลฟ์  
สด



3.ข้อความจากระบบ

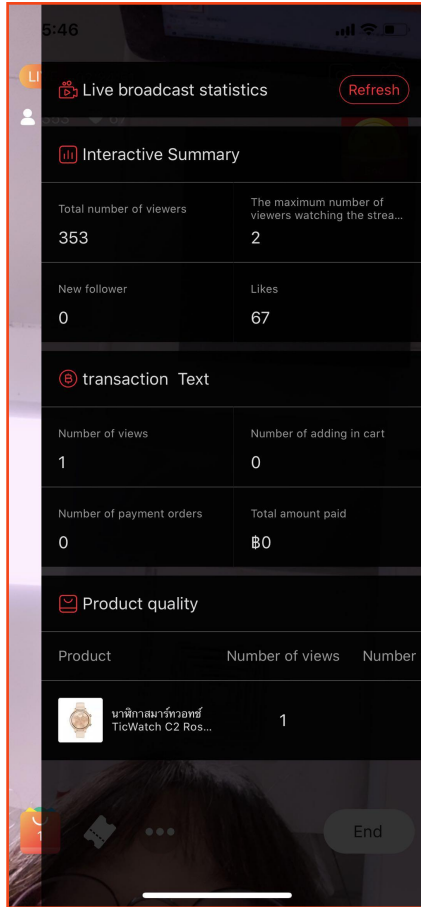


4. ตอบรับคำเชิญผู้ช่วยไลฟ์สด  
คลิกปุ่มยอมรับ นั่นหมายถึงการ  
ยอมรับคำเชิญ ซึ่งจะกลายเป็นผู้  
ช่วยไลฟ์สด

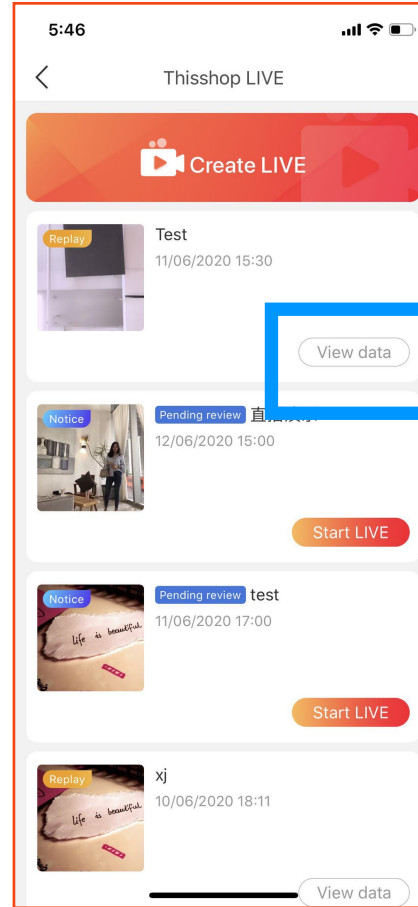
# 2.การดำเนินการบนAPP



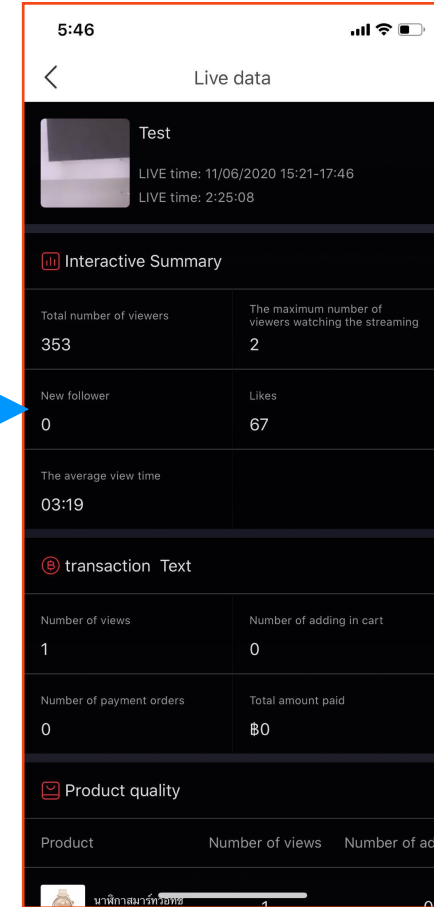
## 8.ดูข้อมูลไลฟ์สด



1.ในไลฟ์สด เลื่อนหน้าจอไปทางซ้ายจะพบข้อมูลไลฟ์สด



2. หน้าหลักของไลฟ์สด ไลฟ์สดที่แสดงสถานะเล่นซ้ำสามารถคลิกดูหน้าข้อมูลการไลฟ์ได้



3. หน้าข้อมูลไลฟ์สด

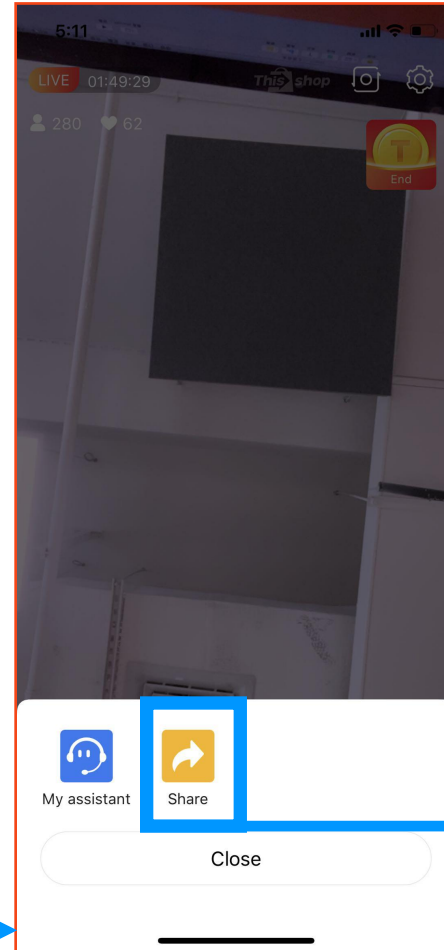
## 2.การดำเนินการบนAPP



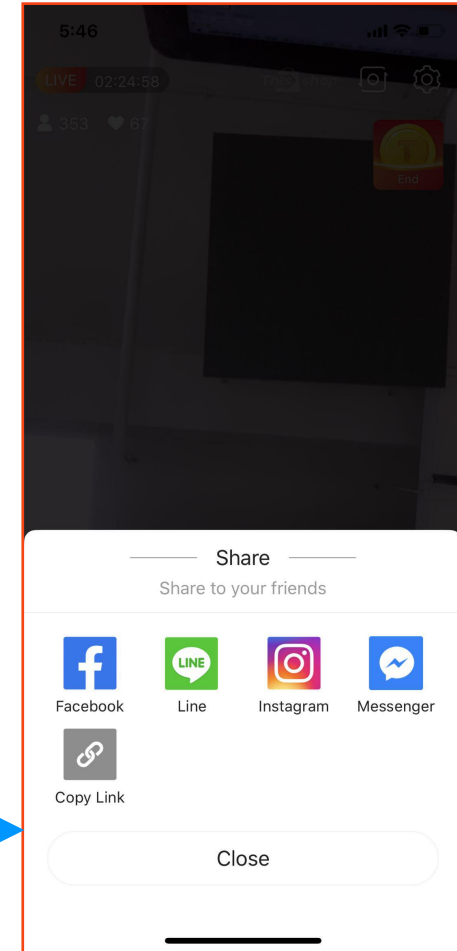
### 9.แชร์(แบ่งปัน)



1. ในหน้าไลฟ์สด - จุดสามจุด



2. จะแสดงหน้าต่างฟังก์ชัน - แชร์



3. จะแสดงช่องทางโซเชียลมีเดียที่สามารถแชร์ได้